

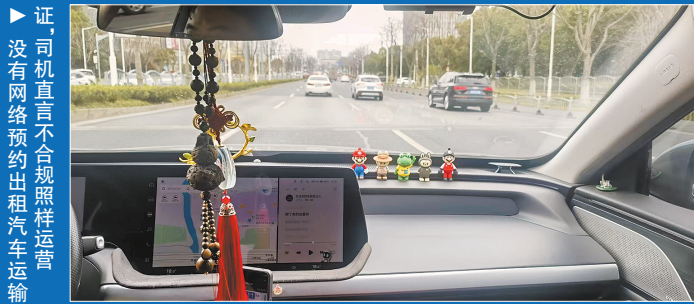
民生调查

本报记者 罗水元 文/图

掏出手机,用打车软件订一辆网约车,你是否留意过它“人车双证”可齐全?坐上不合规网约车,安全、服务、价格、维权不靠谱的情况屡屡发生。针对网约车市场当前的种种乱象,上海交通执法部门正持续深化整治。



▲ 上海火车站网约车上客点,等候的乘客不知道自己所乘的网约车是否合规



▶ 证,司机直言不合规照样运营 没有网络预约出租汽车运输



▶ 上挂饰品卖 这辆不合规网约车司机在车

十七家网约车平台被集中约谈 要求车主『人证』车证『缺一不可』指向何处

记者调查 行业乱象不一而足

日前,记者以普通乘客身份从虹桥火车站、大渡河路、沪南路三处预订了三辆网约车,前两辆目的地均为中心城区,后一辆目的地为周浦。结果,仅是从虹桥火车站预订的一辆网约车“人车双证”齐全,另两辆网约车的司机都直言其没有“车证”,属于不合规运营。

记者通过高德地图 App,从大渡河路预订的一辆沪 BDT85**网约车,还发现主副驾驶座椅背后都挂着小塑料袋包装的饰品。相关法规已有明确规定,网约车不得超越核定经营范围运营,一些网约车平台也明确禁止司机擅自改变车辆用途、在营运中开展推销行为。但司机董先生毫不避讳该网约车不合规,还做起了推销员:现在流行“车内购”,这样的饰品不只是女乘客会购买,男乘客购买的也不少,如果你想买,扫一下饰品袋上的二维码就可以了。

行驶过程中,记者明确表示急着赶往目的地,但董先生一边驾驶一边推销,还绕了两次路:先是在距离宝庆路目的地2公里左右的一个拐弯处变道错误;绕行一段路后,又在本应拐弯的地方直行——不但增加了路程,多遇到几个大型转弯的红灯,还耽误了时间,也因路程和时间的增加提高了车费。但是,行程结束时,高德地图 App 上弹出的付款信息仅减少 3.38 元。记者随即联系平台客服多次申诉,车费仍从绑定地图 App 的银行卡中被扣走。之后,记者才发现减少的 3.38 元为“费用异常调价”。至于这笔费用的计算依据,则不得而知。

比董先生“车内购”更离谱的,是最近在社交平台爆火的一段“移动玉石珠宝店”短视频,更是把网约车开成了“珠宝店”:中控台、车门把手、前后

车窗,甚至天窗上都密密麻麻挂满了玉石挂件、手镯和摆件,副驾驶脚下还堆着好几块沉甸甸的原石。网友评论“没事时看着珠光宝气,出事后没准就是金缕玉衣了”——此类网约车若发生碰撞、翻车等交通事故,车内坚硬的玉石可能给乘客造成难以预料的伤害。

而网约车的乱象,远不止车内“开店”、绕道等情形,还存在车内异味、车辆不整洁、甩客等问题。例如,一位女乘客带着装有工作用品、生活用品和日常处方药物的行李箱,乘坐网约车前往虹桥机场赶飞机,司机以实际行驶路线比平台规划路线多几公里为由,要求女乘客私下补 10 元差额费。见女乘客不同意,司机便在女乘客尚未取下后备箱行李的情况下驾车离开,之后竟要求女乘客前往离机场 13 公里外的地方取行李箱。

有关信息也显示,网约车市场中还存在一些“黑租赁”汽车公司,在未按照规定备案的情况下,通过修图软件伪造驾驶证、行驶证,帮助驾龄不足或车辆性质不符者通过平台认证,将实质上的非营运车辆提供给网约车平台使用;也有部分司机通过“租账号”“租资质”等方式,绕过平台审核,成为网约车市场上的“幽灵司机”。

乱象原因 运营方各取所需片面逐利

为何会出现如此多的乱象?记者询问多位网约车司机后,得到答案是:若平台责任意识能进一步加强,情况或许会有所改观。

沪 AEU66**牌网约车司机马先生的情况颇具代表性。几年前,他携带本人驾驶证和私家新能源汽车的行驶证,在某网约车平台注册后便成为了不合规网约车司机。运营期间,他曾被查处过一次,驾驶证被暂扣三个月……

马先生坦言,网约车平台和网约

车司机都清楚在上海从事网约车运营必须合规,但双方“各取所需”后,网约车平台在要求司机申请“人证”“车证”缺一不可的同时,也会“睁一只眼闭一只眼”,让不合规的司机成功注册运营,有的甚至会在不合规司机被交通执法部门查处后,为其“报销”罚款。

马先生眼中的“各取所需”,在平台方,是为了抢占市场份额和利润;在司机方,则是降低了从业门槛,“省”去了各类麻烦,减少了相关开支,尤其是申请“车证”时必须投保的营业性交强险、营业性第三者责任险和乘客意外伤害险,费用远高于私家车的相应险种。

平台和司机彼此“心照不宣”,追求各自利益最大化,却把它们的“衣食父母”——乘客的合法权益完全抛诸脑后——一旦运营过程中发生意外,乘客的权益可能因保险公司拒赔而难以得到保障。

尽管绝大部分网约车平台不会为不合规司机的罚款买单——个别曾那样做的平台已“痛改前非”。但马先生从自身运营经历仍能感受到,网约车平台清理不合规司机的主动意愿并不是很强烈,因为平台仍在给他这样不合规的司机派单,只不过,为了减少被查处的概率,派给他的运单通常经过“过滤筛选”,很少有“车站单”“机场单”等收益更高的运单,所行驶线路一般不在交通执法部门的重点查处范围。

职能部门 司机须合规监管要从严

记者了解到,自去年 10 月起,上海市交通委执法总队会同公安交管等部门,在全市范围内持续开展网约车非法客运专项整治行动——“锋芒行动”。今年 1 月 1 日至 3 月中旬,交通执法部门共查处网约车违法案件 2988 件,对网约车平台溯源查处案件 1086 件,联合公安查处“黑租赁”违法案件 28 件、个人网约车违法转租案件

11 件;向全市网约车平台推送不合规车辆清退清单 6779 条,并完成清退结果复核,确保整改落实到位。公安交管部门累计查处网约车各类交通违法行为 30.3 万余起,依法对 1050 名从事非法客运的网约车驾驶人处以暂扣驾驶证的处罚。

3 月 10 日,市交通委执法总队对全市 17 家网约车平台开展集中约谈,明确行业合规化工作要求,对整改不力的违规平台将依法严肃处理。接下来,市交通委执法总队将继续联合公安、市场监管、人社等多部门,保持路面联合执法高压态势,提升精准执法能力;重点加强对网约车平台的溯源查处,对不合规、整改不到位及车人双合规率较低的平台增加执法检查频次;同时加大对租赁公司未按规定备案及衍生的“套路租”等违法违规行为的执法力度。公安交管部门也将强化科技应用与路面巡查相结合,压实平台企业主体责任,持续从严监管。

据了解,除上海市交通委执法总队会同公安交管等部门开展专项整治外,其他有关职能部门也在为全面落实网约车监管要求而持续开展相关行动,行动内容包括严把“人证”关,核查驾驶员背景等。

得知主管部门在加强网约车合规化整治行动后,在桃江路停车吃自带午餐的一名强生出租车老司机满怀期待。“自从网约车野蛮生长后,我们正规范出租车司机的生意就逐渐变差,现在日营收比十年前少了两三百元……”那名司机认为,若所有网约车司机都能合规化运营,传统出租车的业务量有望增加,日营收有望随之增加。

同这名出租车司机一样,以 6000 多元/月从某汽车租赁公司租车合规化运营的沪 AEF37**牌司机王先生则认为,网约车合规整治将不只是增加其营收,更能激励司机以更好的服务给乘客更好的乘车体验。

【相关链接】

网约车:平台、车辆和驾驶员都须合规

网约车经营服务,是指以互联网技术为依托构建服务平台,整合供需信息,使用符合条件的车辆和驾驶员,提供非巡游的预约出租汽车服务的经营活动。

根据国家《网络预约出租汽车经营服务管理暂行办法》规定,从事网约车经营的平台、车辆和驾驶员都必须合规。其中——

■ 网约车平台须取得“网络预约出租汽车经营许可证”;网约车车辆须登记为“预约出租客运”,取得“网络预约出租汽车运输证”(俗称“车证”);网约车驾

驶员须持有“网络预约出租汽车驾驶员证”(俗称“人证”)。

■ 普通车主若想从事网约车经营,人车均须合规,“人证”“车证”缺一不可。相对于普通机动车驾驶证,从事网约车经营服务的“人证”要求更高——

■ 不但须符合《网络预约出租汽车经营服务管理暂行办法》规定的诸多条件;取得相应准驾车型机动车驾驶证并具有 3 年以上驾驶经历;无交通肇事犯罪、危险驾驶犯罪记录,无吸毒记录,无饮酒后驾驶记录,最近连续 3 个记分周期内没有记满 12

分记录;无暴力犯罪记录等;

■ 还要符合《上海市网络预约出租汽车经营服务管理若干规定》规定的三个条件:自申请之日前 1 年内,无驾驶机动车发生 5 次以上道路交通安全违法行为;自申请之日前 5 年内,无被吊销出租汽车从业资格证的记录;截至申请之日,无 5 起以上道路交通安全违法行为逾期尚未接受处理的情形。

同样,从事网约车经营服务的“车证”要求,也需同时符合《网络预约出租汽车经营服务管理暂行办法》与《上海市网络预约出租汽车经营服务管理若干规定》的

规定——

■ 前者要求车辆必须是 7 座及以下乘用车,车上安装具有行驶记录功能的车辆卫星定位装置、应急报警装置,车辆技术性能符合运营安全相关标准要求;

■ 后者不但要求车辆通过营业性车辆环保和安全性能检测,投保营业性交强险、营业性第三者责任险和乘客意外伤害险,还进一步要求车载卫星定位装置必须是固定式的,相关数据信息须接入行业监管平台;车上应急报警装置必须能向公安机关发送应急信息。