



上海养老服务人才高校专场招聘活动举行

跨过“认知温差”00后投身养老业



昨天下午,上海养老服务人才高校专场招聘活动在上海工程技术大学松江校区举行。招聘会现场有近50家养老服务机构及企业参与,吸引了众多相关专业“00后”学子前来洽谈。一边是企业对高学历人才的求贤若渴,一边是学子对养老行业充满期待,场面气氛十分热烈。但记者在现场发现,对养老行业双方仍存在一定的“认知温差”,如何克服短板使学子与企业实现“双向奔赴”?专家学者对此进行了探讨。

招聘会现场
本报记者 李一能 摄



此次招聘活动由上海市养老服务发展中心、上海市养老服务和老龄产业协会、上海工程技术大学联合主办。为即将步入社会的高校毕业生和青年求职者提供了一个多样化的就业平台。

记者在现场看到,招聘会现场人头攒动,气氛热烈,不少学生手持

在招聘现场的一片火热中,记者也发现岗位供需双方也存在一些“认知温差”。记者现场采访三名女生,她们告诉记者自己不太会考虑基层护理岗位,一是因为她们都是研究生,护理和自己的专业相差太远,二是她们没有相关的养老护理员证书,担心自己无法胜任,因此更倾向于后端岗位。类似这样的心态在高学历

如何让养老企业与学子能够更顺畅地对接?在随后举行的上海市养老服务人才专场就业与实习招聘会暨人才培养研讨会上,来自行业协会的专家及高校领导进行了深度剖析。

南京中医药大学养老服务与管理学院执行院长王明强在发言中给出了破题的“校方解法”。他介绍,学校为了打破“人才培养与行业需求不匹配”的难题,深入调

一张A4纸,半页手写字,承载了一个家庭沉甸甸的托付。4月初,金山区金山卫镇钱圩居委会收到一份特殊的“委托监护承诺书”。这份承诺书来自年过九旬的徐阿婆一家,它的背后是一场跨越沪浙两地的暖心接力,也是一个老龄化社区主动跨前服务的新尝试。

一场意外雪上加霜

“因出于信任,特委托钱圩居委会担任翟某某的监护职责……”4月初的一天,金山卫镇钱圩居民区党总支书记陈林云,从社区居民徐阿婆的女儿手中接过这份简短的承诺书。纸张虽薄,信任却重。

徐阿婆今年90岁,早年丧偶,育有两子两女。两个儿子均患有精神障碍疾病,一个女儿常住外地。多年来,照顾两个患病儿子的重担,全压在徐阿婆一人身上。随着年龄增长,徐阿婆的身体每况愈下,照料的重任逐渐转移到她身边的另一个女儿身上。

然而,不久前的一场意外,让这

精心准备的简历,在各个展位前驻足咨询,与企业招聘负责人深入交流岗位信息、职业发展路径以及行业前景。

据介绍,招聘会现场有近50家养老服务机构及企业参与,覆盖机

养老行业求职者中普遍存在。

但企业的观点却大相径庭。上海市第四社会福利院的招聘负责人计雪婷表示:“企业迫切需要年轻化、高学历的人才来引领团队,但很多大学生期望直接做管理是不切实际的。”她表示,不了解一线服务,就无

研了上百家养老企业,精准描绘出“企业需求人才画像”,并据此全面优化课程体系。

王明强表示,针对学生对职业规划不清晰的问题,学校推出了“高潜人才培养计划”。从大二开始,选拔优秀学生与企业高管“结对子”,以现代师徒制的方式,让学生及早深入企业运作流程,从而缩短入职

个本就艰难的家庭雪上加霜,徐阿婆的儿子翟某某在浙江平湖突发交通事故,被紧急送医。

紧急行动异地驰援

“徐阿婆腿脚不便,走路都要人搀扶,家里也离不开人。可她儿子又是精神障碍患者,平湖当地医院没有收治条件,急需家属去办理就医等手续。”陈林云回忆,收到委托书时,他心里也曾打鼓:“以前没人做过这事,也怕做不好,但我们想尽力帮他们。”

为了厘清责任、规范操作,在属

现场热火朝天

构管理、专业社工、行政后勤、专技人员、医护人员等多个领域,招聘需求总人数达300人。

“我们最缺的是销售人才,把养老产品推荐给需要的老人。”一家养老企业的招聘负责人告诉记者,这

认知仍需同频

法做好管理。虽然目前政府和企业拿出了丰厚的人职补贴和考证激励,但如何让高学历人才真正沉下心来扎根基层,仍是企业面临的挑战。

“如果不热爱,没有情怀,想要赚快钱,那么可能就做不好我们这一行。”一家企业的招聘负责人表示,她

磨合必不可少

后的心理转型期。

王明强认为,目前最大的挑战在于双方认知的“温差”,解决这一问题需要各方深入的沟通与磨合,学生调整心态脚踏实地从基层成长,企业设法吸引高素质人才并留住他们,学校根据社会需求不断调整教学方向,社会各方一起努力才能让更多的优秀年轻人加入养老行业。

金山这个居委会接下一份特殊的“临时监护”

老龄化社区创新跨省帮扶

徐阿婆一家解了燃眉之急

地司法所的指导下,钱圩居委会与徐阿婆一家书面明确了双方的权利义务,并指派专人负责翟某某的对接工作。

手续一办完,居委会工作人员当天就赶赴平湖,代表家属方帮助翟某某办理出院、交通事故认定等手续,并联系金山本地医院,将病人顺利转院回沪。

“考虑到徐阿婆特殊的家庭情况,我们还和平湖相关方面协商,减免了翟某某的部分医药费。”陈林云说,“居委会主要是起中间人的作用,住院产生的费用仍由家属承担,

一岗位对求职者的个人综合素质要求极高,不仅要懂业务更要懂沟通,还要去学一些心理学知识,但收入会比普通岗位高很多,甚至上不封顶。“即便不符合条件也没关系,只要热爱,入职后我们会对他们进行

也能理解年轻人对行业的了解可能还不够充分,所以希望他们来企业实习,先从基层做起,在服务老人的过程中找到自我价值与归属感,提升对这份工作的认同感,最终安心留下来成长为未来行业的中流砥柱。

上海市第一社会福利院的招聘

上海市养老服务和老龄产业协会副会长许国建告诉记者,养老事业已上升为国家战略,行业快速发展对高素质专业人才需求迫切。当前养老服务队伍存在年龄偏大、文化程度偏低等问题,难以适配多元化、智能化服务新要求,校企对接成为养老人才培养的必然趋势。

“养老行业人才短缺是全方位、

为老服务不断加码

我们负责监督、协调,并力所能及地帮忙。这样,徐阿婆的女儿就能腾出手来,专心照顾年迈的母亲和另一位精神残疾的家人”。

这次跨省帮扶,看似偶然,实则是钱圩居委会主动跨前、应对社区老龄化的一次探索。

钱圩居民区属于金山卫镇的老城区,老年人口约占户籍人口的一半。近年来,随着老龄化的加剧,居委会在为老服务上不断加码。

陈林云介绍,社区已组建一支

相关培训。”

而求职者对行业前景抱有很大的期待。大三学生武金怡惊喜于招聘会规模的升级,瞄准了九如城等头部企业,希望通过实习夯实基础;大四学生施晓劼则期望拿到7000元以上的薪资,偏向中后台运营岗位,以获取更前沿的行业信息。

人员则表示,00后其实没有大家想象中那么娇气,一福院先期招募了一批00后,开始也从来没有照顾过别人,但进入工作状态后迅速成长,成为老人们的好朋友、开心果。“老人最喜欢年轻人的朝气,而且高学历提升了职业发展的上限,能吃苦、工作踏实、学历高,未来一定大有可为。”

多维度的;行业跨行业、跨学科、跨门类特性明显,叠加技术快速迭代,人才培养难度加大。”许国建表示,在市民政局、人社局支持下,行业协会搭建校企合作桥梁,为养老人才培养打通通道,提供支撑,本次招聘会正是这样的平台,为促进用人单位与育人单位双向交流、提升人才培养质量奠定基础。

本报记者 李一能
实习生 张晨昕

“老伙伴”为老志愿服务队,定期上门为高龄老人提供关心关爱服务。同时设有两个睦邻点,以此为平台服务老人,帮助他们解决生活中的诉求和难题。

一个典型的例子是,“老伙伴”志愿者在日常走访中,发现一对老年夫妻突遭变故,一方因病卧床,无法做饭;另一方年事已高,极少下厨。两位老人连一日三餐都成了问题。志愿者主动承担起做饭送餐的任务,连续多日精心照料,直到老人基本生活得到保障。

“志愿者队伍和公益组织,是我们开展为老服务的重要力量。”陈林云说,“我们也希望更多社会群体加入,共同为社区建设出力”。

未来,钱圩居委会将继续做强专业服务队伍,针对精神障碍患者、高龄失能老人等重点群体,落实“一人一策”精准帮扶,做实做细民生服务,全力守护社区居民的平安幸福。

本报记者 赵菊玲
通讯员 付婷