

962555

帮忙

记者现场实测手机信号弱
新小区竟成“信号孤岛”

本版图片 陆常青摄

网络

卡 1 卡 2

网络

信号强度 -104 dBm 36 asu

移动网络类型 LTE

MCC,MNC 460,00

CELL ID 8252048

新小区手机信号弱电梯故障多

日常生活多不便,业主的共同烦恼如何解

信号频频失联 尴尬无处不在

金碧聚虹苑由上海新发展金汇房地产开发有限公司开发,于2025年上半年交付入住。入住近一年,“手机信号弱”成了全小区业主的共同烦恼,从居家生活到公共区域,“信号失联”的尴尬无处不在。

记者在现场使用手机软件实测发现,小区内多个点位的5G信号及居民家中的4G信号均属于典型的弱信号范畴,远达不到正常通信标准。三大运营商的信号在小区内全线“疲软”,室内、楼道、地下车库等区域信号格数反复跳变,甚至频繁显示“无服务”,通信基本处于“半瘫痪”状态。

“在家里接电话,必须走到阳台或者窗边,不然说着说着就断了。”住在12号楼的吴先生满脸无奈,他告诉记者,家中信号不佳,亲友的来电经常接不通,重要的工作电话也常常错过。

不只居家生活受影响,小区公共区域与周边配套同样“信号告急”。1号楼的业主向记者反映,地下车库内虽然设置了电动自行车充电桩,但由于车库内信号极差,扫码充电的页面根本无法加载,不少业主只能把车推到地面充电,“地面充电桩数量很少,只好



排队,常常要等一个多小时才能充上电,实在是太麻烦了”。

而小区门口的超市,也是信号缺失的“重灾区”。业主买完东西付款,微信、支付宝扫码半天加载不出页面,只能站在店门口来回踱步找信号,场面极为尴尬。“有时候找信号的人多到把店门都给堵住了……”

报修电梯故障 电话无法打出

如果说信号差给生活带来的是不便,那么当它与电梯故障一起“爆发”,就成了业主心里“巨大的阴影面积”。据2号楼业主陈先生讲述,楼内的电梯险情不断:冲顶、困人、无规律启停……而身处“信号盲区”,更是让

新小区交付近一年,竟一直深陷“信号孤岛”,不仅手机通话、在线消费频频卡壳,更与频发的“电梯惊魂”相叠加,造成“困梯难求救”的安全隐患。奉贤区金汇镇聚萃路399弄金碧聚虹苑多位业主向“新民帮依忙”求助,小区内三大运营商的手机信号长期“弱到爆”,多处区域甚至成了“信号盲区”,给日常生活造成不便。为此,记者前往现场实地调查。

业主一旦遭遇险情,连求救电话都打不出去,时常陷入“叫天不应、叫地不灵”的困境。

陈先生回忆,今年1月13日上午10时许,他准备乘梯下楼,却见电梯突然从楼下直冲22楼。电梯门打开后,两名快递小哥脸色惨白地冲了出来,嘴里反复念叨“这电梯太危险了”。陈先生想打电话立刻报修,但手机在楼道里完全没有信号,报修电话迟迟无法拨通。“电梯惊魂和信号失联这两件事竟然让我一起撞上了,现在想起来还是心有余悸。”

而类似情况并非个例。有业主讲,去年11月14日,自己险些被困在2号楼西侧电梯内,好不容易跑出来,想打电话“紧急呼叫维修”,但站在电梯口半天,手机就是没有信号;今年1月20日7时许,2号楼电梯无规律上下启停,业主在楼道里反复拨打求助电

话,始终无法接通。还有业主透露,曾被困在2号楼西侧电梯内长达40分钟,因为手机信号太弱,根本没办法对外求助,直到电梯门意外打开才得以脱困。

业主联名诉求 建议标本兼治

记者在现场看到,2号楼已有业主联名写下书面诉求,明确表示,因电梯故障频发,多次出现困人、坠落等严重问题,要求立即更换电梯,彻底消除安全隐患。业主们坦言,比起“电梯事故频发”,“困在里面连求救电话都打不出去”才是他们“最担心的事”。

采访中,记者在小区门口见到了金碧居委会筹备组工作人员。对方称,居委会已收到多位业主的相关诉求,下一步将与三大运营商沟通协商,推动小区内信号基站的增设与优化,逐步实现全小区信号覆盖,切实解决业主日常通信难题。

对于业主们高度关注的电梯安全问题,小区物业反馈,将持续安排维保人员对电梯检修维护。业主们希望,不仅要尽快补上信号覆盖短板,更要彻底排查整治电梯安全隐患,双管齐下、标本兼治,才能让大家放心。

业主们的建议能否落到实处?“新民帮依忙”将持续关注。 本报记者 陆常青

车辆违规掉头轰鸣,周边居民呼吁

加大处罚力度 消除扰民噪声

“天天从早到晚,大货车大卡车都往这里开,阿拉听着轰鸣声、啞啞声,实在是吃不消。”嘉定区金鼎路2588弄多位居民向“新民帮依忙”反映,小区西门外的潼关路本是一条“断头路”,初衷是为周边大型车辆提供掉头空间,可如今却成了不少司机“抄近路”的掉头点,昼夜不断的噪声让居民们苦不堪言。

金鼎路2588弄西门外是潼关路,道路尽头是一座公交停车场,停车场内有较为宽阔的区域可供车辆掉头。但不少大型车辆却选择在小区边门处直接掉头,轮胎与地面摩擦的刺耳声、发动机轰鸣声交织在一起,即便在白天也显得格外嘈杂。“今年开始,每天凌晨都有大车在这里掉头,噪声闹得人根本睡不着。”居民王阿姨指着小区门口的道路说,自家老人有基础疾病,常被深夜的轰鸣声惊醒,年轻人也因长期睡眠不足影响工作状态。记者在现场短短半小时内,就有十余辆大型货车、卡车在此掉头,有的司机甚至直接在写有“电子警察监管,此处禁止掉头。掉头车辆请开到底”的警示牌下完成掉头动作,

对警示牌视若无睹。

居民们告诉记者,该小区南面紧邻江桥蔬菜批发市场,大型车辆往来频繁,部分司机为省时间,不愿将车开至公交停车场内掉头,而是选择在小区西门处“抄近路”。“小区的老人和孩子都受不了这样的噪声,年轻人想睡个安稳觉也不行。”居民李先生表示,此前相关部门虽设置了路障,但并未完全阻止车辆掉头,警示牌的警示作用也形同虚设。他希望相关部门能加大执法力度,在关键点增设物理隔离设施,同时加大对违规掉头车辆的处罚力度,从源头解决噪声扰民问题。

针对居民反映的问题,属地嘉定区真新街道相关部门工作人员反馈,已关注到该路段大型车辆违规掉头扰民的情况,后续将联合交警部门完善该路段标识标线,优化电子监管设备,确保违规行为能被及时抓拍处罚。同时,街道也将派员加强日常巡查,安排专人对违规掉头车辆进行引导,督促司机将车辆开至公交停车场内掉头,尽量减少对居民日常生活的影响。

本报记者 徐驰



小帮 民有呼

小帮 有回音

曾经面目全非 如今面貌一新 甜爱路不见乱涂鸦 “爱情墙”重现浪漫

去年9月1日,本报7版刊发报道《甜爱路“爱情墙”遭人乱涂鸦》,反映甜爱路上的“爱情墙”被各种胡乱涂鸦覆盖,原本镌刻着中外名人爱情诗句的典雅墙面“面目全非”,引发市民游客的惋惜与热议。数月过去,这条承载爱侣甜蜜期许的小马路,如今景象如何?记者再次来到甜爱路实地回访后发现,情况有所好转。

记者在现场看到,此前那些被彩色笔涂满,几乎看不清原文诗句的大理石相框,如今已焕然一新。经工作人员仔细擦拭与清理,墙面已恢复往日的干净整洁,镶嵌在铁艺边框内的二十余篇中外爱情诗句重又清晰可见。有市民直言,那份久违的典雅与浪漫又回到了这条小马路。“上次看到那些乱涂乱画,心里真不是滋味,好好的浪漫地标被糟蹋了。”常来甜爱路散步的市民张先生对记者说,“现在清理干净了,看着舒服多了,带女朋友来也更有感觉。”

记者留意到,在着力清理不文明涂鸦的同时,相关部门也为这份“浪漫”找到了更合适的出口。在甜爱路部分路段,几处粉色墙面

格外引人注目。这些被命名为“甜爱留言板”的区域,色彩柔和,设计温馨,显然是为那些“有感而发”的年轻情侣准备的。一位外国友人路过时,也发出赞叹。

“这是‘堵疏结合’的好办法。”正在“甜爱留言板”前拍照的年轻女孩小陈笑着说,“想写点东西纪念一下,现在有专门的地方了,既满足了心愿,也不会破坏那些经典诗句,挺好的。”为防止“游手好闲”式的不文明涂鸦行为卷土重来,维护这份来之不易的整洁与美观,甜爱路所属辖区还增派了城管队员加强日常巡逻与劝导。对于仍在非指定区域乱涂乱画的行为,工作人员会及时制止教育。

本报记者 徐驰



本版编辑/唐 戟
本版视觉/竹建英