

962555

低空经济发展如火如荼,无人机“飞手”职业应运而生,相关培训迅速升温。市民蒋女士向“新民帮依忙”反映,自己花费13000元给儿子报了无人机执照培训,结果两次理论课考试都没通过,几个月下来“无人机一次都没摸过”,但培训机构却以“已履行合约”为由全额扣除了培训费。



“一堂实操课都没上, 13000元全被扣了”

家长质疑无人机培训“霸王条款”,业内人士提醒: 签订合同时要仔细辨别,违约责任需双向对等

小忙 微调查



高额学费报名 考无人机执照

蒋女士告诉记者,17岁的儿子小蒋正在上高中,家人为了他以后的就业考虑,想着能考个证增加履历。看到这两年“无人机驾驶员”比较热门,加上儿子本人也对无人机比较感兴趣,于是决定为儿子报个班,考出无人机执照。

“我看了网上宣传,找到了一家名叫‘上海知飞’的培训公司,他们推荐了培训考‘机长证’。”蒋女士回忆,当时这家公司的销售人员跟她说“超视距机长证”的含金量最高,年满16岁就能考,市场缺口大,就业前景好,培训内容包括理论课和实操课,快的话两三个月就能考出来。“我当时还问考试不难,对方说很简单的,通过是没有问题的。”蒋女士直言,在对方一番“言之凿凿”的宣传攻势下,成功说服了母子俩,最终双方签订了一份《民用无人驾驶航空器操控员执照培训合同》,内容为“中型超视距脱产班(CAAC多旋翼中型超视距执照)”课程培训,合同时间从2025年3月10日起至2025年9月10日止,并支付了13000元培训费。

理论课没通过 要求退费遭拒

合同签订后,正当小蒋满怀期待地上课时,却发现事情并未如想象般顺利。“他们说考执照要通过两个考试,一是理论考,二是实操考。先要理论考,通过之后,才能实操。”蒋女士讲,小蒋正式“入学”后,对方给他开设了线上账号,让他先自行在手机上“刷题”。“题库有一两千道题,也没人指导,他们说熟记答案后再去参加考试,100分的总分考80分才能通过。”就这样,小蒋自行刷题数月后,公司给他报名参加了理论考,



▲ 蒋女士给儿子报名成功的支付凭证截图
▲ 双方签订的《民用无人驾驶航空器操控员执照培训合同》

结果第一次没有考过。之后再复习刷题,缴纳300元的补课费后,再次参加考试,依然没能通过。“两次考试没过之后,我儿子说考试太难,自己没有信心能考过,也不想再学了。”蒋女士说,儿子反映培训课都是自己刷题,实在太枯燥,几个月下来一堂实操课都没上,连无人机都没摸过,自己也不想再学了。眼看考证无望,儿子也没了继续学习的兴趣,蒋女士找到公司,希望能退还一定的费用,结果却被告知,根据合同约定,已经办理入学手续,因自身原因要求终止合同,需要支付培训金额100%的违约金,也就是说,13000元学费一分不退。而且,公司还以合同约定的服务期限已过为由,关停了小蒋的账号权限,无法再进入系统。

在蒋女士出示的培训合同上,记者看到对于“违约责任”有如下表述:合同签订后,甲方或甲方学员未办理入学手续时,要求终止合同,需支付培训金额的10%作为违约金;甲方或甲方学员办理完成入学手续尚未开始进行课程培训(包括线上课程),要求终止合同,需支付30%的违约金;甲方或甲方学员办理完成入学手续并开始进行课程培训,要求终止合同,需支付

100%的违约金。

“在报名的时候,对方一直在说考试很简单,通过没问题,也没有说考试考不出该怎么办。”蒋女士认为,培训公司在签订合同时,没有充分告知相关风险,对于违约责任的规定也有失公平,属于“霸王条款”。

记者联系到上海知飞航空科技有限公司进行核实。对方表示,确有此事,因为该学员的理论考试并未通过,未能完成培训。当事人因为退费问题与公司发生多次争论,目前合同已经到期,如当事人还有其他诉求,可以通过诉讼途径解决。天眼查数据显示,该公司作为被告目前已涉及多起诉讼案件,均为培训合同纠纷。

飞手考证升温 小心其中风险

随着《无人驾驶航空器飞行管理暂行条例》于2024年1月1日正式施行,持有CAAC无人机执照,成为行业从业准入门槛。此外,无人机执照也是申报空域、申请航线的必备条件。在此背景下,无人机考证日趋火热,也为众多培训机构带来商机。然而,无人机考证热潮之下,

合同里关于“支付100%的违约金”的条款

大量培训机构涌入,鱼龙混杂乱象丛生。记者在黑猫投诉平台以“无人机培训”为关键词,搜索到上百条投诉,主要涉及无证培训、课程质量差、预付费退还难、虚假宣传等内容。一些培训机构在招生中承诺“包通过”“包就业”“推荐就业”等宣传话术招收学员,后续服务往往难以维系。

记者了解到,获取无人机执照,目前的主要途径是通过授权培训机构学习和报考。从资质等级来分,分为视距内驾驶员(驾驶员证)、超视距驾驶员(机长证)和教员证,分别对应不同等级的考试要求,其中超视距驾驶员证是当前主流考证目标。培训内容通常包括理论和实操两部分,理论课程要掌握无人机构造、飞行原理、气象知识、法律法规等,实操训练一般分为模拟飞行和真机操作,涵盖起降、悬停、航线规划、应急处理等技能。虽然参加无人机执照培训的条件相当宽松,然而实际考证过程并不轻松。除了理论考试必须通

过外,在实践考试中,超视距驾驶员需在姿态模式下(无GPS辅助)完成高难度动作,如“慢速水平偏转360°”水平位移误差超过2米即判定失败。而且,理论考试通过后需在两年有效期内参加实操考试,通不过考试就需要补考,时间、金钱成本都比培训宣传上的要高不少,这些实际情况都和培训招生的宣传话术相去甚远。

对此,业内人士提醒,在报名培训前,首先应该查询培训机构是否拥有认证资质,相关名单可在“国家无人驾驶航空器一体化综合监管服务平台”进行查询,避开那些无资质机构。其次,做好足够的心理预期,考证并非一蹴而就,要关注课程的“实战性”,警惕各种“速成班”和过度营销话术。最后,签订合同时要仔细辨别,警惕其中的格式条款和霸王条约,违约责任需双向对等,公平合理,这样在出现纠纷时才能更好地维护自身权益。

本报记者 李晓明



小帮 民有呼

重庆南路天桥楼梯隐患重重,市民走得“抖抖豁豁” 6盏灯“罢工” 扶手“靠不住”

“楼梯灯光暗得要摸黑前行,扶手还一摇一晃的,阿拉这些老人上下楼梯提心吊胆!”市民刘老伯向“新民帮依忙”求助,位于重庆南路人行天桥的一座楼梯通道内不仅照明昏暗,扶手还出现松动,多重安全隐患叠加,让过路市民的出行路走得是“步步惊心”。

刘老伯告诉记者,3月23日晚上8时左右,他途经重庆南路人行天桥,打算从西侧楼梯下楼,刚踏上楼梯,就因光线昏暗,绊了个趔趄。他立即习惯性地抓扶手,哪知扶手也剧烈晃动

起来,吓得他赶紧缩回手,扶着墙一步一步挪到楼下。

记者步行来到重庆南路近淮海中路路口。在重庆南路拐角处有一处楼梯入口,抬头望去,内部环境十分昏暗。原来,天花板上的7盏楼梯灯中,竟有6盏彻底“罢工”,仅剩的一盏只能勉强照亮楼梯中间的一小块区域。如果不是楼梯旁一些广告灯箱亮着,整个楼梯几乎陷入伸手不见五指的黑暗中。记者留意到,不少行人

掏出手机打开手机手电筒,小心翼翼地下楼,有几位老人甚至互相搀扶着,脚步踉跄。

拾级而上,记者伸手握住那道长约20米的扶手,刚一用力,扶手就左右晃动起来,连接处的螺栓似乎已经松动。“这扶手看着结实,实则根本靠不住。”一位经常从此处通行的市民鲁先生告诉记者,“晚上下班高峰期,上下楼的人特别多,万一有人没站稳,扶手又不牢固,很容易发生意外。”

记者在现场观察了十多分钟,就有十多位行人经过,其中不乏老人和背着书包的学生。

“每天都有这么多人从这里走,灯不亮、扶手坏了,阿拉走得‘抖抖豁豁’,实在是太危险了!”刘老伯焦急地说,希望有关部门能尽快来修一修,让他们上下楼能踏实点。有市民直言,通往人行天桥的楼梯间的灯光与扶手,关乎

人的生命安全,期待相关部门能尽快让昏暗的楼梯“重见光明”,让松动的扶手恢复稳固,还市民一个安心、便捷的通行环境。

本报记者 徐驰



本版编辑/张颖琦 本版视觉/黄娟