

2026年3月26日 星期四  
 本版编辑:丁珏华  
 本版视觉:黄娟  
 编辑邮箱:xmhw@xmwb.com.cn

# 新民环球

## 定制专属行程

77岁的新加坡人托克·陈已退休多年,每当他想要出门旅游,都会首选那些专门面向老年人的旅行机构。

“与年轻人不同,我们不喜欢到处奔波买衣服、鞋子或纪念品,我们对当地的文化和小吃更感兴趣。”托克·陈说,“银发旅行社”能为小团体定制节奏较慢的行程,给老年人留出更多上厕所和休息的时间,也更注重“吃得好、住得好”的出行体验。

随着新加坡老年人数量的增长,一些旅行社看到了这一细分市场的强劲增长潜力——退休的老年人拥有更多休闲时光,同时拥有更多可支配财力。银发团队游的人数通常在25人以下,每日行程时长较短,通常上午9点开始,下午4点左右结束。

ISE旅行社的董事总经理吉米·欧说,如果可能的话,城际通勤时间一般会控制在五个小时以内,还要考虑中途停留次数,让游客伸展双腿、吃点零食。

他表示,老年游客体力有限,也可能因为健康状况而行动不便,这是旅行社需要特别考虑的。如果在一些传统民居比如蒙古包和客家土楼住宿,旅行社会确保这些民居提供足够的便捷设施让老年人使用。

2022年,ISE旅行社与“银色地平线”旅游合作社接触之后进入银发旅游市场。“银色地平线”成立于2012年,是一家专注于老年人组织旅行的志愿服务企业,目前拥有700多名会员。合作社每年吸收60至70名新会员,会员年龄从40多岁到90多岁不等。

退休的前人力资源主管谭先生表示,自2013年成为“银色地平线”会员以来,他至少参加了四次旅行。“我在这些旅行中交了很多朋友,我们分享锻炼和养生知识。”

与“银色地平线”合作以来,ISE旅行社为老年人服务的范围也在扩大,开设了烹饪课程、健康课程、自然漫步、手工艺工作坊等。

## 配备医疗支持

印度最大在线旅游公司 MakeMyTrip 与老年护理品牌 Emoha 合作,推出了提供医疗支持的老年友好型度假。

这一名为“长者优先”的度假套餐为老年人提供端到端的支持,包括行前医疗检查、老年友好型住宿、24x7 紧急协调以及专业护士陪同,力求消除老年人旅行的常见障碍。

该公司表示,随着印度银发旅游市场的迅速增长,60岁及以上的客户占度假套餐预订数量的近9%,团体出发和长途旅行的需求尤其强劲,这一新推出的度假套餐正是为了满足这些需求。

根据计划,“长者优先”度假套餐的每次旅行都从出发前的健康评估和医疗分析开始。酒店会对老年友好型设施进行检查,包括扶手、防滑地板、无障碍设施、紧急医疗服务等。每个团队全程配备一名训练有素的护士,可提供全天候帮助,涵盖生命体征监测、急救实施、药物管理以及其他特殊需求。此外,助行器、轮椅等设备可按需提供。

银发行程充分考虑老年人的体能,一般出发较晚,活动项目适量,休息时间较多,饮食也可根据游客要求定制和调整。

目前“长者优先”度假套餐共有8个目的地可选,近一点的如印度国内的喀拉拉邦,周边的斯里兰卡、马尔代夫和越南,远一些的有阿联酋迪拜、埃及以及欧洲地区。

值得一提的是,老人的家庭成员每天都会收到旅游团协调员的消息,并可以在需要时进行实时沟通。组织方表示,希望让老年人快乐舒适地旅行,也让他们的家人安心放心。

与同龄人一起奔赴山海,也是老年人获得社交归属感、疗愈身心的好方式。

如今,越来越多老年人爱上旅游。随着社会老龄化加深,适合银发一族的旅行方式日益受到关注,包括节奏较慢的行程、更符合老年人喜好的景点和美食、配备适老化设施的酒店等,世界各地正对此进行探索。

## 专属行程 医疗保障 无障碍设施 同龄人社交

# 老年人友好型旅游正走俏

文 / 浦城

■ 西班牙瓦伦西亚



■ 老年人在旅游中找到朋友

## 实现社交归属

对老年人来说,旅游不只是出门放松心情,也是获得与同龄人互动、寻找社区归属感的良好渠道。

“海外美好生活”是一家位于美国加利福尼亚州的旅行社,创始人兼首席执行官安德鲁·莫蒂瓦拉认为,退休后人们的身份发生了改变,在参加旅行并收获新的友谊后,会更加强烈地意识到社区归属感的价值。虽然现在越来越多人想拥有更多的独立性,但独立并不等于孤立。

无独有偶,“银色地平线”旅游合作社主席维克多·徐也说:“旅游本身是达到目的的一种手段,我们希望我们的会员之间建立友谊,这样他们就可以互相照顾,防止社会孤立。我们能得到的最好反馈,就是会员们在这里交到朋友,他们一起出去吃饭,甚至自己旅行。”目前,会员们成立了步行小组,每周在植物园等地聚会。

ISE旅行社董事总经理吉米·欧则强调老年团队游的必要性,“老年人与同龄人一起旅行时感到更加自信和安全,更能享受社交互动的快乐”。

值得关注的是,随着数字化生活的深入,一些老年人也开始上网查询旅行产品。有分析人士指出,与老年游客进行数字互动至关重要,哪怕他们是在线下完成预订。

莫蒂瓦拉说,上网查看先前旅行者的评价,能帮助老年人在出发前获得直接、真实的经验,这也是社交的魅力所在。为此,“海外美好生活”旅行社创建了一个脸书群组,便于客户直接交流。

不过他同时指出,老年人对数字工具的适应度参差不齐,掌握的技术工具有限。美国退休人员协会数据显示,50岁以上的旅行者中98%知道人工智能,但只有8%的人将它用于旅行计划,40%的人表示担心隐私问题。

## 发展适老旅游

旅游保险机构 AllClear 发布了全球老年人友好型旅游城市30强排名,欧洲目的地占前20名的一半以上。其中,西班牙瓦伦西亚排名第一,荷兰的三个城市海牙、阿姆斯特丹和鹿特丹分列第二到四名,丹麦哥本哈根紧随其后排名第五,第六到十名分别为葡萄牙波尔图、德国慕尼黑、芬兰赫尔辛基、瑞士日内瓦以及葡萄牙里斯本。

虽然这项排名是一家之言,但参考的指标能带给人们不少启发。据悉,榜单调研考察了全球175座城市,衡量了8个指标:步行适宜性(包括平均海拔和总海拔变化)、安全性、医疗保健可及性和质量、噪声和光污染水平、绿地质量、文化可及性(如每平方公里内的景点数量)、年平均气温、住宿适宜性(如无障酒店酒店的百分比)。

在亚洲,新加坡有约27%酒店为无障碍设计,173家博物馆和31家剧院吸引大量热爱文化艺术的游客,甚至有专门为老年人设计的艺术空间。泰国酒店、医疗保健和房地产行业从业者正在加大投资,打造面向老年人的主题旅行和退休生活社区。菲律宾旅游部和国家老年人委员会合作,推动老年友好型旅游业,包括适老化基础设施、数字扫盲计划以及面向退休人员的旅游套餐等。

发展适老旅游正与热爱生活的长者双向奔赴。



■ 美国亚特兰大酒店客房的无障碍卫生间



■ 东京街头的外国老年游客

■ 西班牙瓦伦西亚在全球老年人友好型旅游城市榜单上排名第一  
 本版图片 IC

