

962555



“掏了5万元律师费委托律师处理医疗纠纷维权，到头来鉴定陈述书要自己熬夜赶，司法鉴定听证会律师直接缺席，如今更是被对方拉黑微信！”近日，市民裴女士向“新民帮依忙”反映，在其父亲的医疗纠纷案件中，司法鉴定受理及收费告知书下达近半年，律师却只字不提，不仅延误案件推进进度，更让其父亲的医疗损害维权陷入被动。目前，虹口区司法局已正式受理此投诉。

缺席听证会 拉黑委托人

“甲方”花5万元请律师维权，对方却不履行基本义务

上海市虹口区司法局
法律服务行业投诉受理通知书

沪虹司投诉监督(2026)第016号

术后致残委托律师

裴女士告诉记者，2024年，70多岁的父亲突发急症，被送往一家医院紧急救治，不料术后老人意识模糊、无法正常言语，右侧肢体瘫痪，生活完全不能自理。

裴女士经过多方了解和梳理，认为医院在诊疗过程中存在“手术方式选择不当、术前风险评估严重缺失”等过失。为了给父亲讨回公道，裴女士下定决心通过法律途径解决纠纷。

2024年11月，裴女士找到一家注册在虹口区的律师事务所，签订《委托代理协议》，正式委托该律所代理这起医疗损害责任纠纷案，并支付了5万元律师代理费。根据协议约定，裴女士父亲为甲方，裴女士作为法定代理人签字。其中，“乙方的义务”第一点写明：“乙方应遵守诚信原则，为甲方的利益，审阅相关文件，就本案所涉法律问题提出相应法律意见及诉讼方案，并代表甲方草拟、修改、审查和出具相对应的文件。”然而，裴女士认为，律所律师未尽合同约定的义务，令她倍感失望和无助。

关键环节屡屡缺位

裴女士说，医疗纠纷案件中，司法鉴定听证会是认定医方责任、推进案件审理的核心环节，“鉴定陈述书是患方递给鉴定专家的‘申诉状’”。她表示，这份文书是患方提交给鉴定专家的“核心申诉材料”，需要系统梳理医疗诊疗过错、阐述事实依据，而这可能直接影响鉴定结果走向。

“2025年上半年立案后，我多次询问律师办理进展，反复叮嘱对方抓紧打磨鉴定陈述书，做好相关筹备工作。但律师说‘急什么，可能会被退件’‘没有通知’，一直未与我商量这份陈述书的具体起草，也未出具过任何初稿。”裴女士对此很心寒。直到2025年12月底，她依旧未从律师处获取听证会相关通知，察觉事态异常的她，只得自己主动致电司法鉴定机构核实情况。

“一问才知道，原来鉴定机构早在2025年8月就已出具司法鉴定受理及收费告知书，正式启动鉴定流程。可代理律师知情不报，导致案件无故停滞近半年，其间未开展任何筹备工作！”裴女士说，2026年1月27日，这场关键的司法鉴定听证会如

期召开，但她诧异的是，即便仍处于双方委托代理期间，涉事代理律师依旧无故缺席，未履行基本义务。

家属自撰文书维权

迫于听证会时限压力，裴女士只能紧急筹备，在朋友的协助下连夜梳理材料、自行撰写鉴定陈述书。事后，裴女士多次联系律师讨要说法，却发现自己已被对方拉黑微信，彻底失去有效沟通渠道。

“这名律师从头到尾没帮我写过陈述书。”去年12月底，裴女士专程前往涉事律所交涉，要求解除代理协议、退还全额律师费，但律所方面始终没有给出任何解决方案。记者后续致电该律所核实情况，相关工作人员以不便接受采访为由拒绝回应，仅透露主管部门已介入调查此事。

截至本报截稿，裴女士反馈最新进展：针对涉事律师隐瞒鉴定受理信息、延误案件进程、无故缺席听证会、拉黑委托人失联等多项她投诉的内容，虹口区司法局已于2026年3月正式受理，将依法依规开展全面核查并作出处置。

本报记者 夏韵

裴女士关于2026年2月10日收到你的投诉材料，[redacted]就延误案件进程、损害委托人权益，在未解除合约关系的情况下切断联系、拒绝代理，遗漏递交关键证据，违背当事人意愿对委托人要求其提交的证据推诿阻挠，不以事实依据向上级主管部门诽谤委托人，发表损害司法公正、公信和权威的不当言论，律所对律师的违规行为放任不管，要求依法查处并退还律师费。

经审查，本机决定受理你的投诉申请，将在六十日内就调查处理结果以书面形式给予告知。如需了解办理情况，可电话联系我局。（联系电话：021-25113335）

特此通知。



■ 裴女士收到的投诉受理通知书

受访者供图

老房漏水根源难寻 高龄老人深受困扰



“每天睁眼第一件事就是擦地板，积水擦了又渗、渗了又擦，再这么耗下去，家都快没法住了！”近日，家住浦东新区乳山路161弄崂山二村3楼的居民王女士，向“新民帮依忙”紧急求助。自2025年12月底起，她家朝南卧室莫名漏水，四个多月来多方奔走、反复排查，漏水点始终成谜。如今墙面发霉、地板泡胀变形，王女士与家中两位八九十岁高龄老人的正常生活，被彻底打乱。



■ 地板霉变

本报记者 徐驰 摄

漏水情况愈演愈烈

王女士家中是一套约50平方米的二室户老房，父母已是80岁、90岁高龄，日常起居全靠她贴身照料。去年12月底，突如其来的漏水让一家人猝不及防，起初只是墙面轻微返潮，王女士误以为是冬季空气潮湿，并未放在心上，可没过多久，渗水情况急剧恶化。

记者实地探访看到，王女士家朝南卧室的墙面下方，蔓延着一大片深褐色水渍，墙面乳胶漆大面积起皮脱落，露出斑驳粗糙的水泥基层；靠近墙角的位置，已经滋生出连片黑绿色霉斑，空气中弥漫着刺鼻的潮湿霉味。受长期积水浸泡，卧室木地板多处起翘、鼓包、变形，人踩上去便发出刺耳的“咯吱”异响，地面更是常年湿漉漉，稍不留意就容易打滑。

“地板上天天渗积水，我一天至少要擦三遍。”王女士一边无奈地擦拭着地面水渍，一边向记者诉说难处。漏水事发后，她第一时间联系小区物业排查，楼上邻居也全力配合自查水管，后续还自费聘请私人维修师傅上门勘测，可多方轮番排查，始终

找不到渗水源头，就连专业维修人员都坦言“无从下手”，迟迟不敢承接维修工程。

据王女士回忆，物业初期怀疑是楼上水管破损，但邻居全面自查后并未发现异常；随后物业安排师傅排查下水管道、厨卫管线，依旧一无所获。由于无法定位精准漏水点，贸然开展开放式排查又可能破坏房屋结构，一家人既忧心居住安全，又苦于维修无门，这件烦心事就此搁置，漏水问题也愈发严重。

居委会牵头协调处置

“我们深知居民的难处，尤其是家里有两位高龄老人，漏水问题一刻不解决，生活就一刻不安心。”崂山二村居民区党总支书记表示，接到王女士的求助后，居委会与物业高度重视，先后五六次安排维修人员上门勘测，无奈该小区建成年代久远，房屋结构复杂、管线布局隐蔽，常规排查手段收效甚微。

为尽快破解漏水谜团，居委会特意邀请两位从业多年、经验丰富的资深维修师傅，再次上门实地查勘，可师傅们并未发现明显水管破损、渗漏痕迹。

“问题大概率出在两栋居民楼之间的共用围墙上。”沈书记告诉记者，此处共用围墙下方埋设了公共排水管道，一旦管道出现堵塞、破裂等情况，雨水或积水可能会顺着墙体渗透，进而蔓延至王女士家中，这也是此次漏水的核心怀疑方向。

挨家挨户联动排查

“就想快点找到漏水根源，把房子修好，让老人能安安稳稳过日子。”王女士期盼道。对此，沈书记表示，下一步将主动对接相邻楼栋居民，全力沟通协调围墙及地下管线排查事宜，逐户做好解释工作、争取居民配合，开展联动排查。同时，居委会也将引入专业检测设备，精准定位漏水点位，避免盲目施工破坏房屋结构。

“老小区房屋设施老化、管线隐蔽，各类隐患排查难度大，我们一定会尽全力啃下这块硬骨头，尽快帮王女士一家解决烦心事。”沈书记坦言，后续居委会也将针对老小区房屋隐患，探索建立长效排查处置机制，及时化解居民急难愁盼。对此，“新民帮依忙”也将继续关注。

本报记者 徐驰

新闻追踪

2月11日，本报第9版刊登《人行道加设栏杆碍通行》，反映延安西路近天山路的人行道上加设了“凹”字形隔离栏杆，挤占通行空间、阻碍视障人士出行的问题。稿件刊发后，相关部门高度重视，赴现场实地核查整改，目前该处栏杆已被拆除，人行道恢复顺畅通行。

据此前市民反映，涉事隔离栏杆设置在延安西路近天山路的人行道上，紧邻延安路绿地，原本宽敞的步行空间被栏杆大幅挤占，给日常出行带来诸多不便。记者实地探访看到，这套组合式隔离栏杆由三道横栏杆与一道竖栏杆拼接而成，直接横向截断整段人行道，仅在横竖栏杆之间留出两处窄于盲道宽度的缝隙，勉强供行人侧身通过。而且，栏杆紧贴盲道铺设，视障人士通行时极易发生磕碰剐蹭，存在明显安全隐患。

针对栏杆设置缘由，相关部门回应称，该路口的人流量和非机动车流量比较大，尤其非机动车在人行道上通行速度较快，容易发生碰撞事故，设置栏杆是为了将非机动车的速度降下来，保障通行安全。不过，市民对于栏杆的实际作用提出疑问，认为即便设置了栏杆，也没有拦住非机动车，反而对正常通行造成影响，对视障群体等特殊人群不友好，违背了无障碍通行的基本原则，建议将栏杆拆除恢复原状。

相关部门听取市民诉求，实地考察后，将栏杆拆除。

本报记者 李晓明

人行道上『碍行』栏杆已拆除



本版编辑/刘珍华
本版视觉/竹建英