

从有到用,让“救命神器”真有用

上海加速织密“AED一张网” 本报记者兵分多路实测点位



浦东新区张杨路一小区门卫室内的AED设备



本报记者 郜阳 左妍 实习生 唐敏

2025年12月1日,静安区景凤路小学卫生老师蒋雪丹及其同事,用心肺复苏技能和AED设备成功施救一名心脏骤停路人。

2025年12月29日,静安分局临汾路派出所民警黄逸骏,在巡逻途中突遇一名心脏骤停的外卖小哥,立即为其实施心肺复苏,并用AED除颤,挽救了对方的生命。

2026年1月的一个夜晚,上海市商贸旅游学校教师刘会山,在上海体育场外场足球场上为踢球时突发心脏病的冯先生实施心肺复苏,并与随后赶到的AED操作者及120急救人员无缝对接。因抢救及时、方法得当,冯先生出院时没有任何后遗症……

意外降临,分秒必争。不久前山东威海急救事件刷屏,当地一市民为抢救心梗的家人,又因周边无公共AED可用,无奈砸破贴有AED标识的私家车车窗取设备施救,也让优化公共AED布局的紧迫性备受关注。



轨交六号线德平路站内AED设备

在上海,2015年已启动公共场所AED配置试点,2025年被纳入政府为民办实事工程,全力筑牢城市急救防线。2025年,全市累计新安装AED设备8190台,设备总量达到14420台,每10万人配置量达58.03台;2026年,全市计划再新增AED设备6000台,持续扩大急救覆盖网络。

然而,从“有”到“用”,从“布设”到“找到”,设备数量与生命救援之间,还隔着一段需要被丈量的距离。连日来,本报记者兵分多路,依据“随申办”上的“AED设备电子地图”展开实地探访,看看这些“急救卫士”是否真的触手可及?在争分夺秒的生死关头,市民能否跨越障碍,让“救命神器”真正跑赢死神?

实测 随机出发 按图索骥

当前,上海正全力推进“AED一张网”建设,重点将政府为民办实事项目新增布设的AED设备率先纳入全市统一管理平台,实现全域设备统筹调度、精准定位。市民遇到紧急情况可通过“随申办”、微信小程序或支付宝搜索“AED地图”,一键查询附近设备位置,借助导航快速前往取用。

本报多路记者从随机一点出发,查询“AED地图”后点击“最近”,真实记录找寻过程。

■ 第一路 从静安区富民路160号出发,AED位置显示位于徐汇区富民路291号,距离约260米,步行时间约3分55秒;导航路线合理,设备处于公共可视区域。

■ 第二路 从杨浦区合生汇地下2层出发,AED位置显示位于合生汇2层,步行时间约2分30秒;商场内的导航往往直线距离很短,但实际找寻时间会超过导航时间,设备处于公共可视区域。

■ 第三路 从松江区佘山轨交站出站口出发,AED位置显示位于泗泾镇余月路18弄,距离近500米,步行时间近6分钟;此处导航路线有不合理之处,设备处于公共可视区域。

■ 第四路 从上海政法学院校内宿舍出发,AED位置显示位于该校操场,距离约500米,校内骑行约2分钟可达;但该AED在“随申办”上无法找到准确定位,且设备放置在操场主席台下方通道内。

■ 第五路 从宝山区华能城市花园2号门出发,AED位置显示位于宝杨宝龙广场,距离约250

米,步行时间近4分30秒;导航路线合理,设备处于公共可视区域。

■ 第六路 从徐汇区华发路777弄1号出发,AED位置显示位于闵行区老沪闵路1111弄,距离400余米,步行时间近7分钟;导航路线合理,设备置于保安亭内。

另有多路人员从高校校门、商场外等地出发,均在5分钟内步行找到AED,设备基本处于公共可视区域,但也发现存在“校园实行预约入校制度”“十字路口红灯等待时间较长”“导向标志不明显”“党群服务中心非24小时开放”等影响因素。

心脏骤停严重威胁公众生命安全。数据显示,我国心脏骤停总体发病率达10万分之97.1,每年约有55万人心源性猝死,其中大量发生在医院外。一般来说,心脏骤停后的3—4分钟是“黄金抢救时间”,在这段时间内及时实施心肺复苏(CPR)并使用自动体外除颤器(AED),将显著提高生存率。

布点 需求导向 醒目易取

上海城市体量庞大、人口密集,AED布局必须精准高效。记者从上海市卫生健康委医疗应急处获悉,上海坚持需求导向,遵循“先解决有无、再优化密度”的原则,优先覆盖人流密集区域;同时,各区结合区情特点、人口密度与流动量、风险人群分布等因素,因地制宜制定布局计划。

本市AED已广泛布局机场、轨交车站、体育场馆、商场超市等公共场所,并重点向居民小区延伸。在小区内,AED多安装在门卫室或居委会等人值守、便于取用的点位,真正实现居民“看得见、拿得到、用得上”。2025年,上海已实现1000人以上人口规模的居民小区至少配置1台AED;2026年,将进一步覆盖千人以下的小区及更多重点场所。

作为专业医疗设备,AED通常设置于醒目、易取且不影响人员疏散的固定位置,周边环境保持干燥整洁,并配备网络与监控设施,守护设备安全;同时,AED安装高度一般控制在距地面约1.5米的位置,既方便市民快速取用,又避免过低引发通行隐患,兼顾实用性与安全性。

上海市医疗急救中心透露,目前正推动AED管理平台与120调度系统深度对接。未来,120接到求助后,调度人员可同步锁



“随申办”上的AED设备电子地图

记者手记

城市急救网络的核心,是公共场合AED的足量投入、科学布点、规范运维和便捷取用。

上海已有AED电子地图,找到一台“救命神器”并不难,但仍有一些坎需跨越——比如设备藏于角落、场所夜间关门、校园预约入校制度等。更让人忧心的,是公众“不敢用”的顾虑。法律已然为善意撑腰,这份底气仍需走进更多人心间。

从“看得见、拿得到、用得上”的设备布点,到“愿意救、敢于救、会急救”的社会共识,这条守护生命的长路,我们已然迈出了坚实的一步,更期待在持续的努力与全社会的共同参与下,一步步走向更完善。

定患者位置、检索周边AED分布,远程指导第一目击者施救,在电话指导心肺复苏的同时,清晰告知最近设备的位置与取用路线,实现“指导施救+寻找设备”同步推进,最大限度压缩急救响应时间。

AED整机、电池、电极片都有明确有效期,通常情况下,整机使用寿命约8年,电极片需每2至3年更换,电池需每3至5年更换。因此,AED的稳定运行离不开完善的运维保障。为确保设备始终处于可用状态,上海已在国内率先建立成熟的运维体系,不仅明确了每台AED的专属运维单位,还建立了日常点检与定期巡检相结合的检查体系。

数据显示,2025年第四季度,全市为民办实事项目AED共6次被启用;2026年截至3月18日,该类AED已累计使用5次。

尽管布局加速,但从整体水平看,上海AED配置仍有提升空间。当前部分场所配置不足,居民小区内配置更为薄弱,每10万人仅配置4.6台;区域间配置差异客观存在,这与各区人口数量、地理面积、区域功能定位等因素密切相关,徐汇区每10万人配置量达111.34台,宝山区为37.66台。不过,今年青浦、长宁、普陀、闵行、黄浦5个区有望达到100台/10万人的配置目标。但是,以发达国家经验来看,欧美国家AED配置水平达200—400台/10万人,日本达500台/10万人,相比之下,上海还有一定差距。

“在政府持续推进基础配置、兜牢公共安全底线的时候,也在引导更多社会力量参与急救体系建设。”市卫生健康委医疗应急处相关负责人介绍,比如,鼓励区域内企业结合自身条件参与捐赠或共建,在公共场所增设AED设备;支持有条件的居民小区通过自筹等方式,在楼宇内增加AED设备;倡导有需求的家庭,特别是老龄化程度较高的家庭,根据实际情况自主配备相关设备。

培训 会用敢用 接力急救

“看得见、拿得到、用得上”是第一步,“会不会用、敢不敢用”同样关键。

2024年至2025年,上海市红十字会牵头,连续两年将“培训8万名持证应急救护员”列入市政府为民办实事项目,全市累计新增持证

应急救护员超过20万人次。去年,参训市民对培训的整体满意度超过99%,普遍反馈课程“实用性强、贴近生活、操作易上手”。

据市红十字会统计,自实事项目实施以来,经培训合格的持证应急救护员已在公共场所成功施救20余起。结合去年上海AED配置实事工程,市卫健委联合市红十字会、各区及相关培训机构开展“送训上门”,面向AED投放点周边人员、重点人群及社会公众开展应急救护培训。今年,上海继续将“培训8万名持证应急救护员”列入为民办实事项目,保持年培训10万余人的推进力度,预计到“十五五”末,全市新增持证应急救护员近75万人。

记者在找寻AED过程中,也随机采访了不少申城市民。56岁的保安王先生一年前在设备安装时学习过用法,“但现在记不大清了”,他说愿意“在有监控的环境下施救”;上海政法学院大四学生小宋愿意学习并了解AED的使用方法,在掌握后如遇突发情况愿意施救;滴滴司机程先生尚未了解过AED,但愿意学习用法并在需要时挺身而出……

值得一提的是,《中华人民共和国民法典》第184条旨在鼓励见义勇为行为,消除救助人的后顾之忧,体现法律对善意的保护和对社会正能量的弘扬,被称为“好人法”。然而在随机采访中,多数市民对“好人法”并不了解,对是否施救仍犹豫不决,“拨打120”是大部分人的首选。

上海市医疗急救中心表示,拨打120和现场施救并不矛盾,恰恰是最科学的急救组合——在等待急救人员抵达的“黄金抢救时间”里,第一目击者同步开展心肺复苏和AED除颤,让“等待急救”变成“接力急救”,最大限度提升救治成功率。

此外,要让法治力量消除施救者的后顾之忧,在急救培训的同时,更要加强“好人法”的普及。目前,上海正探索建立志愿者联动机制,突发险情时,系统可向周边经过专业培训的志愿者推送提示,让志愿者快速抵达现场参与施救,与120专业力量高效配合,推动急救从“专业主导”向“社会协同”转变,全面提升城市整体救援效率。

(王艺睿 张依文 李馨 蒋佩岑 袁泽颖 吴舒晓 刘一淳 施意等对本文亦有贡献)