

962555



小忙 微调查



本想省心拎包住 谁料拎回一包气

验房发现毛病成堆

去年5月,倪阿姨在嘉定区南翔镇购置一套精装现房,房屋面积约106平方米,总价546万元。倪阿姨坦言,之所以选择现房,是因为自己年过六旬,想省去装修的烦琐,盼着早日安心入住。6月18日交房当天,倪阿姨聘请专业验房机构上门查验,结果让人大跌眼镜。验房师出具的报告显示,房屋10个功能间共查出64处问题,其中严重问题9个、一般问题22个、轻微问题33个。

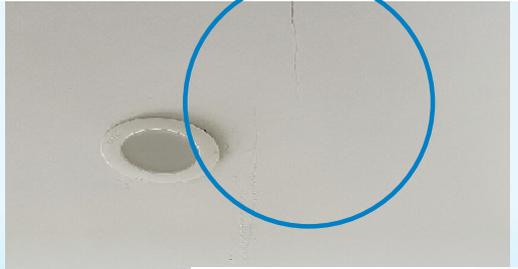
大大小小的毛病遍布房屋各个角落,而入户门的安全隐患更是让倪阿姨“心慌慌”:门上有划痕等状况,内侧门框松动不贴墙,三颗约5寸长的膨胀钉没有敲入墙体,直接裸露在外,门上方关不严,存在脱落砸人的严重风险。让人费解的是,这扇存在明显安全隐患的入户门,验收单上却标注合格。此外,卫生间洗漱台面有裂缝,两扇室内房门开裂、阳台外墙开裂导致雨天渗水、走廊吊顶裂缝补三次仍未解决,连厨房冰箱插座都缺零线,诸多细节问题尽显施工粗糙。

面对满屋子的毛病,倪阿姨经反复交涉后,开发商才答应维修,可过程同样让人糟心。开裂的房门竟是从小区里还没售出的单元房拆下来更换的,属于典型的“拆东墙补西墙”;卫生间台面的裂缝拖延多日才处理,入户门的安全隐患虽做了简单维修,但至今仍未彻底解决,阳台渗水问题也只是被简单修补,治标不治本。倪阿姨直言,64处问题中,一些小瑕疵她本想忍作罢,但核心的安全和功能问题迟迟得不到妥善解决,让她难以接受。

推诿搪塞让人崩溃

如果说房屋基础质量问题让倪阿姨极度郁闷,那么屋内配套价值6万多元的大金中央空调频频出故障更让她闹心。该小区配套的

“546万元买了精装现房,本想拎包入住、省心养老,不料收房后验出64处质量问题,配套的大金中央空调制热失效、单日耗电超60度,多次报修却陷入开发商、品牌方、第三方安装方‘踢皮球’。”市民倪阿姨向“新民帮依忙”求助,本来满心欢喜的安居梦,转眼却成了满心焦虑的维权难。在“新民帮依忙”介入调查后,目前开发商已承诺整改。



▲天花板裂缝(圆圈处)

▶验房检测报告数据截图



大金中央空调为“一拖二”系统,兼具空调和地暖功能,可入住后,这套系统却成了昂贵的“摆设”,制热效果极差,耗电量却高得惊人。

倪阿姨指出,入冬后使用地暖时,即便按照维修人员要求将水暖温度调至50℃,家中依旧毫无暖意。“邻居家三个房间全开地暖,用电量远低于我家单开一个房间。”倪阿姨讲,她家地暖一天耗电量竟高达60多度,转而使用空调制热,将温度调至最高32℃,但开至次日清晨,温度计显示室内温度仅19℃,与大金空调标注的误差不超过±2℃的标准相去甚远。

倪阿姨先后四次报修,却是一波三折。第一次报修后,大金空调的第三方维修人员上门,说是设置不当,让其调高温度,然而问题并未解决;后续几次报修,维修人员才查明根源,原来是空调外机管道保温层安装时

被割破,氟利昂接口没有粘紧导致泄漏,这也是空调制热失效、耗电剧增的主要原因。维修人员现场为空调加了氟利昂,却坚称“设备无其他问题,无需更换部件”。

倪阿姨提出,空调在氟利昂泄漏的状态下长时间空转,如同锅在煤气上空烧,必然会损伤设备,缩短使用寿命,要求品牌方更换新的空调设备,却遭到拒绝。倪阿姨在维权过程中了解到,小区的中央空调安装环节被开发商外包给第三方公司,品牌方将售后维修也交由第三方负责,而开发商与物业实

为一家,面对业主的诉求,各方均以“不是自己的责任”为由推脱。“开发商称空调问题是品牌方安装不当,品牌方将责任推给第三方安装公司,第三方安装人员又表示只能维修无法更换……一圈圈地兜下来,阿拉业主真是快要崩溃了。”倪阿姨的话语中满是无奈。

维权成本着实太高

倪阿姨讲述,小区内不少业主都遭遇了类似的房屋质量问题,大家多次向物业和开发商反映,却屡屡碰壁。不仅如此,精装房验收环节的监管漏洞,也让业主维权难上加难。倪阿姨表示,房屋交付时,验收仅侧重表面工程,像中央空调这样的隐蔽工程,其安装质量和系统性能并未经过专业有效的检测,导致业主入住后才发现问题,此时再追责,却因责任边界模糊难以推进。业主们既缺乏专业的检测手段,又要在开发商、物业、品牌方、第三方安装方之间反复周旋,维权之路漫长且成本高昂。

倪阿姨告诉记者,她的诉求很简单,就是希望开发商和大金空调品牌方正视问题,彻底修复入户门的安全隐患,更换存在故障的中央空调,让自己能安心入住。“花了五百多万元买的‘精装房’,如今却成了‘惊装房’,相关各方应该担起应有的责任,解决阿拉的实际问题。”

采访中,有业内人士提醒,购买精装房时,务必在合同中明确配套设备的品牌、型号、安装及售后责任条款,收房时聘请专业机构对隐蔽工程进行重点检测,留存好验房报告、维修记录等证据,以便维权时使用。记者与开发商和小区物业取得联系。之后,相关工作人员回复,他们已与倪阿姨沟通,近期将为其更换空调外机,房屋后续维修事项也会尽快完成。对此,“新民帮依忙”将继续关注。 本报记者 陆常青

美容院“针清”祛痘靠谱吗?需警惕非法行医

脸上渗血说是治痘 无证行医真敢忽悠

小民有呼 帮

脸上或背部长痘,是很多人经历过的烦恼。然而,有市民向“新民帮依忙”反映,部分美容院在未取得《医疗机构执业许可证》的情况下开展“针清”祛痘等侵入性操作,消费者被“低价体验”等营销话术吸引,事后才发现自己面对的可能是非法行医。

反复推销办卡

市民唐先生通过社交平台看到“悟空祛痘”的广告,一个“祛痘16元体验套餐”吸引他前往普陀区的“悟空祛痘”曹杨路店。唐先生回忆,到店后店员并未急于提供体验服

务,而是反复向他推销办卡,展示有标榜“中国祛痘品牌”的宣传内容,包括一位诺贝尔奖得主的推介视频,营造专业形象。在对方推销下,刚工作不久的唐先生先办理了6800元的“祛痘套餐”,一年不限次数。店内人员还建议他办理分期付款,“店员跟我说青春就短短几年,要趁着现在做脸”。

唐先生讲述,店方用三棱针刺破痘痘,祛痘印用的是微晶仪手柄,每次做完面部都会渗血,一周左右消退。做了一段时间后,他感觉效果与当初承诺的“祛痘全脸达到90%以上”不符,便上网查询,才发现有类似经历的消费者指出该店没有行医资质。

退费难以解决

谈及在“悟空祛痘”的维权经历,市民何女士同样气愤不已。她此前花费7600元在一家祛痘机构办了年卡,随后转至这家店。“负责人和我说品牌统一升级,是一家公司。”何女士称,每次到店服务时,总有工作人员推销新套餐。“我不办套餐,她们就会让我一直等着,却转身去向新客人推销。”何女士了解到,“针清”祛痘属于医疗美容范畴,需要医疗机构执业许可证。她查询发现,“悟空祛痘”曹杨路店仅具备生活美容资质。她向普陀区卫健委反映后,经调查确认该店在未取得医

疗机构执业许可证的情况下开展了针具祛痘等医疗执业行为。普陀区卫健委对该店作出行政处罚。何女士表示,主管部门已认定其行为属非法行医,但退费问题至今未解决。“之前店家同意退费,后来又没了下文。”

记者联系“悟空祛痘”曹杨路店,相关负责人确认相关情况。关于退费事宜,他反馈会再与何女士沟通。针对唐先生反映的情况,该负责人表示还需进一步了解。

避免冲动消费

根据《医疗美容服务管理办法》,医疗美容是指运用手术、药物、医疗器械以及其他具有创伤性或者侵入性的医学技术方法,对人的容貌和人体各部位形态进行的修复与再塑。“针清”祛痘通过刺破皮肤进行处理,属于侵入性医疗行为,应在取得《医疗机构执业许可证》的机构内由专业医师操作。生活美容场所仅允许开展无创伤性的皮肤清洁、保养等服务。国家卫健委曾明确提醒,“轻医美”本质上是医疗行为,须在具备医疗美容服务资质的医疗机构开展。生活类美容机构、美发店等不得开展此类项目。

消费者在选择祛痘等服务时,可查看机构是否公示《医疗机构执业许可证》。对于“低价体验”“快速根治”等营销话术,建议保持理性,避免因冲动消费陷入纠纷。

本报记者 季晨祯



本版编辑/吴健 本版视觉/戚黎明

灰指甲

可用伊甲® 复方聚维酮碘搽剂

适应症 1.用于足癣、体癣、头癣、花斑癣、手癣、甲癣;并发细菌感染也可使用。 2.用于疖、蚊虫叮咬、手足多汗症。



批准文号:国药准字 H52020539,生产企业:贵州万顺堂药业有限公司,请按药品说明书或在药师指导下购买和使用。【禁忌】尚不明确。【不良反应】偶见皮肤刺激如灼热感或过敏反应如皮疹、瘙痒等。【用法用量】每日2-3次,每次1-2ml。【规格】60ml/盒。【贮藏】密封,避光,阴凉处保存。【有效期】24个月。【上市时间】2012年12月。【生产企业】贵州万顺堂药业有限公司。【地址】贵州省贵阳市白云区沙冲社区。【电话】0851-86666666。【网址】www.wanshantang.com

养阴口香合剂 用于胃热津亏,阴虚郁热上蒸所致的口臭,口舌生疮,牙龈肿痛,咽干口苦,胃灼热痛,肠燥便秘。

口臭 口干 口苦

可用养阴口香合剂

功能主治: 中医:清胃泻火,滋阴生津,行气消积。用于胃热津亏,阴虚郁热上蒸所致的口臭,口舌生疮,牙龈肿痛,咽干口苦,胃灼热痛,肠燥便秘。



批准文号:国药准字 Z20025095,生产企业:贵州万顺堂药业有限公司,请按药品说明书或在药师指导下购买和使用。【禁忌】尚不明确。【不良反应】尚不明确。【用法用量】口服,每次10-15ml,每日3-4次。【规格】69.8ml/盒。【贮藏】密封,避光,阴凉处保存。【有效期】24个月。【上市时间】2002年12月。【生产企业】贵州万顺堂药业有限公司。【地址】贵州省贵阳市白云区沙冲社区。【电话】0851-86666666。【网址】www.wanshantang.com

全市各大药房有售 62041665 上美团搜“养阴口香合剂”“伊甲”外卖送到家