



新民随笔

近日，“刘文祥麻辣烫”因食品安全问题被推上风口浪尖。这个靠一句“如果全世界都指责你，我就带你去吃刘文祥”火爆全网的餐饮品牌，如今真的被“全世界”指责了。

事情的起因是乌鲁木齐高新区市场监管局的一次突击检查。执法人员在一家门店发现，后厨环境触目惊心：敞口的牛油、鸡蛋与废弃纸盒、轮胎、鞋子甚至化学用品杂乱堆放。更令人震惊的是，一款在外卖平台上标注为“牛肉”的食材，配料表显示主要成分却是鸭肉、水和鸡肉。涉事门店随即被立案查处。

这并非孤例。随着“刘文祥鸭肉当猪肉牛肉卖”的话题登上热搜，更多媒体深入调查后发现，问题远不止乌鲁木齐一家。多家门店存在食材以次充好、标注混乱、后厨环境堪忧等乱象。有供货商直言，纯牛肉卷一斤要28元，而鸭肉风味卷只需7元。四倍的差价，让不少加盟店毫不犹豫选择了“造假”。

讽刺的是，这个品牌能火出圈恰恰得益于网络热梗。虚构角色“紫薯精”周小闹那句“如果全世界都指责你，我就带你去吃刘文祥”，让无数网友把这家麻辣烫当成了温暖的代名词。如今看来，这句话更像一个巨大的反讽。当全世界真的开始指责你，不是因为受了委屈，而是因为你确实该被指责。

刘文祥的爆红本身就是一场互联网的意外。从东北小城起步，短时间开出2800多家门店，扩张速度惊人，根基却并不稳固。流量是泼天的富贵，也是泼天的考验。可惜的是，刘文祥显然没能接住。在热度最高的时候，门店爆单、缺货、临时歇业的消息就不绝于耳，供应链的短板早已暴露无遗。

如今，刘文祥发声道歉，说要整改、要装监控、要严管加盟商。但道歉谁都会写，关键看后续怎么做。毕竟，餐饮是良心生意，不是流量游戏。你可以靠一句台词一夜爆红，但想靠一句台词吃一辈子，那终究是场梦。

『刘文祥麻辣烫』翻车

陈佳琳



钱来了花开了 日子有奔头了

是什么让上海花农发出如此感慨

初春，当泥土开始松动，位于上海松江的云间卉谷科创产业园里，已是鲜花盛开。

花农老陈蹲在大棚里，指尖轻触着一片新叶，眼里有期盼，也藏着一丝隐忧——春花旺季就在眼前，但买种苗、添人手、租新棚，哪一样都离不开钱。

一场“及时雨”，已从云端赶来。

花田里的痛点摆上桌面

云间卉谷是长三角区域知名的花卉集散地，几百户花农、小微商户在此扎根。他们懂花、惜花，却常年被一件事困扰：缺抵押、融资难。

“花是活的，季节不等人。有时候看着订单不敢接，就因为周转资金卡住了。”一位商户曾这样形容自己的困境。

年初，一次看似平常的政银对接会上，这个痛点被摆上了桌面。松江区农委的工作人员提到，园区很多商户想扩大规模，却贷不到款。说者无意，听者有心。在场的建行松江支行团队，把这句话记在了心里。

他们没有急着推产品，而是先走进园区，和园区管理方聊规划，和花农聊收成，钻进大棚看花的长势、问种植的周期。有人卷起裤腿踩进泥地，有人蹲在田埂上和农户一笔笔算账。几趟跑下来，一个共识逐渐清晰：这里的商户，缺的不是种花的热情，而是一套真正匹配他们需求的金融服务。

换个思路就有了新解法

传统信贷看重抵押，但花农最值钱的家当，就是棚里那些还没开的花。怎么办？

在建行上海市分行普惠金融事业部的指导下，团队尝试换一个思路——用数据说话。通过整合多方信息，为这些“轻资产”的涉农小微主体勾勒信用画像。纳税记录、资金流水、经营稳定性……当这些维度的数据被纳入考量，“信用”二字，第一次有了可以量化的价值。

一套名为“松江普惠兴农贷·善营贷”的集群服务方案，就此落地。它没有要求房产抵押，也不依赖第三方担保，而是以真实经营数据为基础，为花农开辟了一条新的融资路径。

方案成形后，首笔贷款的落地，指向了老陈。他在园区经营多年，技术过硬，口碑也好。今年想扩大规模，但自有资金见底。抱着试试看的心态，他通过园区管理方对接上了建行。

让他没想到的是，这次贷款，不需要跑银行网点，不需要准备厚厚一摞纸质材料。银行客户经理带着移动设备上门，现场采集数据、线上审批。从提交申请到资金到账，前后不过几天。

500万元，在一个寻常的午后，悄然落进老陈的账户。他没有太多感慨的时间——钱到账的当天，他就订下了新一批种苗，联

系了熟识的工人，盘下了隔壁一个闲置大棚。棚里，即将栽下新的希望。

“圈链群”里的春天效应

老陈不是唯一的受益者。截至2月末，这个专门为云间卉谷定制的信贷方案，已为超过15户商户新增授信，贷款总额超过3000万元。资金化作种苗、肥料、人工，在春寒料峭中，支撑起一片又一片即将绽放的花海。

更重要的是，金融服务的方式变了。不再是一次性的贷款发放，而是嵌入日常经营的场景——线上随借随还，用款灵活，成本可控。花农们发现，原来银行可以离自己这么近。

云间卉谷的管理方，也开始重新审视与金融机构的关系。过去是商户各自跑贷款，现在是园区整体对接、批量服务。从单点突破到链式开发，建行“圈链群”服务模式不再是一个抽象的概念，而是每天发生在大棚里的真实改变。

老陈的大棚里，春花已经盛开，各色花瓣在阳光下绚烂夺目。他站在花丛中，脸上少了焦虑，多了踏实，“钱来了，花开了，日子就有奔头了。”

本报记者 杨硕 通讯员 俞周百合

路顺了心定了 生产也就稳了

金山朱泾往返市区通勤不再难

昨天清晨6时50分，莲花路地铁站北广场，第一班莲朱专线B线准时发车。车厢里，有人刚落座便靠着车窗补觉，有人打开手机梳理日程，也有人咬下一口早餐……他们是每天往返于市区与金山朱泾之间的通勤族。日前，这条承载着众多企业职工期盼的专线正式开通。

改变源于一线的声音

朱泾工业园区及周边所辖企业近400家，每天有数百名员工跨区通勤。对他们来说，路上的奔波是每天必须面对的考验。

“以前坐莲朱专线到朱泾汽车站，还得再换乘公交或者拼车去园区，不算出门时间，路上就得花上一个半小时。”一位在园区企业工作十多年的老员工坦言，“要是碰上雨天堵车，不提前出门就得迟到。”

改变，源于一次次的走访与倾听。

自全面推进党建引领网格治理工作以来，朱泾镇第五综合网格与产业园区党支部坚持联合走访，围绕企业和员工的实际需求，找真问题、解真难题。通勤不便，成了被提及最多、也最亟待解决的难题。

去年末，朱泾镇把解决通勤难题作为优化营商环境的突破口。网格员带着问卷再次走进一家家企业，也走访了周边新农片区的居民。

“您每天几点上班？”“从市区过来最早几点上车？”……一个个实打实的问题，换来的是大家满怀期待的回应。有人希望早班车能提前至七点前，有人期盼能多设一个站点，还有人惦记着下班后能有一班车等着他们。这些来自一线的声音，被收集起来，成为推动线路落地最坚实的依据。

今年初，在金山区交通委的支持下，朱泾镇联合锦山客运反复研究、易易路线，最终形成了莲朱专线B线运行方案。

上班能晚半小时出门

据了解，莲朱专线B线起讫站为朱泾汽车站（首班车5:30，末班车17:30）和莲花路地铁站（首班车6:50，末班车19:00），途经亭枫公路新农、亭枫公路杨家村、亭枫公路朱泾工业园区，全程52公里，约50分钟车程。从朱泾工业园区站上车，到达莲花路地铁站仅需40至45分钟。

“现在上班安心多了，能晚半小时出门，出了地铁站就能上车，40多分钟就到公司门口，离家晚，回家早，全家都跟着高兴。”在朱泾工业园区上班、家住市区的小陈笑着说。

对于新农片区的居民来说，这条线路更是打通了出行的“最后一公里”。“以前去徐汇女儿家，要么在家门口坐莲朱线，站站停，晃过去将近两个小时；要么先坐车到朱泾汽车站换高速线，折腾下来也得一个半小时。”居民王阿姨站在新设立的站牌下，眼里满是笑意，“现在好了，家门口上车，一觉睡到莲花路地铁站，省心又省时。”

一条公交线的开通，背后是几十场调研、几百份问卷、上千个真实诉求的累积。从倾听诉求到推动落地，从纸面方案到车轮滚滚，每一个环节都体现服务企业、保障民生的初心。正如一位企业负责人所言：“员工通勤顺了，心就定了，生产也就稳了。”

本报记者 赵菊玲 通讯员 殷洁如

职工“按需”学技能

松江工匠学院首个企业专项培训班开班

本报讯（记者 曹博文 通讯员 张小小）松江工匠学院首个企业专项培训班日前开班，开设电气自动化和机械装配两个模块，吸引了辖区18家企业的45名一线职工学员参加，标志着松江工匠学院实现了企业定制化培育，由职工个人报名学，转变为根据企业需要教。

此次课程涵盖电气控制技术、PLC控制技术、机械装配工艺等内容，力求兼顾前沿性和实用性。

“以前是职工看到培训班信息后，自己报名参加。现在我们跨前一步，在开班前对接企业，根据企业的需求定制课程，从而实现‘企业点单、学院上菜’。”区总工会相关负责人介绍，让企业参与制定培养计划，有利于课程内容扎根生产一线，服务企业发展实际。作为此次培训班授课教师之一，全国技术能手、上海市首席技师王金凯则表示，将在授课中注重融入企业真实案例和生产一线的最新技术。

松江工匠学院于去年1月7日揭牌成立，已建立起一支由高级职称教师和9名具有行业影响力的“工匠讲师”组成的高质量师资队伍。一年多来，共开设覆盖软件工程、机电一体化等专业的16个学历提升班和涵盖工业机器人、汽车维修等20余个项目的技能提升班。