

“阿拉的钱袋子，建行帮侬一道守！”

——建行上海市分行“3·15”消保宣传侧记

三月的申城，玉兰绽放，春风拂面。在奉贤区老年大学的教室里，150多位“银发学员”笑得前仰后合——台上，市公安局治安总队的明星警官黄奕正用一口地道的上海话，模仿骗子打电话的腔调：“阿姨，侬儿子出事了，快打钱！”“不谈风险只谈收益的，统统是陷阱！”台下，建行上海奉贤支行的志愿者们一边递上大字版反诈指南，一边跟着老人们的笑声点头。这样的场景，正在申城的各个角落悄然上演。

弄堂口的“金融早课堂”

早上八点半，虹口区凉城街道的社区活动室已经坐满了人。这不是戏曲沙龙，而是建行上海虹口支行联手建信理财开设的“银龄金融课堂”。

“王伯伯，你看这只‘养老项目’，收益率写得介高，但项目地址都讲不清爽，这就要当心了。”理财经理小张拿着一份宣传单页，凑到78岁的王老伯跟前，放慢语速，一字一句地解释。王老伯推了推老花镜，连连点头：“哦哟，原来陷阱在这里！差点上当。”

这是建行上海市分行“消保+社区”模式的一个缩影。从虹口到长宁，从松江到奉贤，一家家网点把“金融早课堂”搬进了社区活动室、养老院、老年大学。长宁支行的志愿者们甚至专门为老年人定制了“大字版”反诈手册，在人寿堂颐养院，一位阿姨拉着志愿者的手说：“小阿妹，这个‘三不一多’原则，我贴在家里冰箱上天天看！”



夜市里的“消保摊位”

夜幕降临，宝山弘基广场的夜市渐渐热闹起来。烤串的香气里，一个特殊的摊位格外醒目——建行上海宝钢宝山支行3·15消保专属咨询区。

“来，答对这道具反诈题，送侬一只定制帆布袋！”摊位前，年轻人举着手机扫码答题，屏幕上正播放根据真实案件改编的微电影《馅饼背后》。“虚拟货币投资”“养老项目集资”……一个个骗局被镜头撕开伪装。一位刚看完短片的小伙伴感叹：“比刷短视频还上头，原来骗子的套路这么深！”

而在青浦的网红街区福贤路上，建行上海长三角支行的消保展位飘出阵阵咖啡香。化身咖啡师的理财经理一边拉花，一边和排队等待的顾客聊起“金融消费者八项权益”。“依晓得哇？买理财产品前，一定要看清楚风险等级，这叫‘三适当’原则。”一位正在喝咖啡的白领笑着点头：“头一回在喝咖啡的时候学到金融知识，这个‘佐料’加得好！”

校园里的“双语课堂”

在复旦大学邯郸校区的一间教室里，十几位留学生围坐成一圈。讲台上，建行上海杨浦支行的员工小陈正用流利的英语讲解中国的信用卡安全规则和反洗钱法规。

“Never lend your bank card to others, even if they are your friends.”(千万不要把银行卡借给别人，即使是朋友也不行。)来自非洲的留学生认真记下笔记，课后拉着小陈问：“如果收到疑似诈骗的电话，我该打哪个电话？”小陈递上一张中英文对照的“金融安全联系卡”：“打95533，或者110，我们都在。”

与此同时，在上海电力大学的报告厅里，建行的宣讲员正在拆解“美容贷”的套路。大屏幕上，一个真实的案例让台下的女生们倒吸一口凉气：“为了一笔贷款，差点背上一身债务……”宣讲员合上笔记本，语重心长：“同学们，理性消费，远离非法校园贷，这是对自己最好的保护。”

工地旁的“金融驿站”

临近午饭时间，静安区一个建筑工地的休息区里，几位头戴安全帽的工人正围着建行上海静安支行的志愿者。

“师傅，咱们出来打工，挣的都是辛苦钱。要是有人打电话说‘你中奖了’‘你涉嫌洗钱’，千万别信，直接挂掉。”志愿者小周拿出手机，现场演示如何识别诈骗短信。来自安徽的钢筋工老李掏出自己的手机：“你帮我看看，这条短信说我的社保卡被冻结了，是真的吗？”小周接过手机一看：“假的！这是典型的诈骗短信，千万别点链接。”

这是建行上海市分行“消保+新市民”行动的一幕。从Midea集团园区到中科院物理研究所，从弘基广场夜市到TX淮海商场，建行的志愿者们把金融安全知识送进了企业、园区、工地。在TX淮海商场，“金融安全驿站”里，志愿者用沪语和普通话轮流向过往的快递小哥、商场店员讲解“以房养老”“高收益理财”的骗局。一位外卖小哥听完后竖起大拇指：“阿拉送餐，侬送安全！”

数字里的“温度”

在线下活动如火如荼的同时，线上的“消保小课堂”也在悄然刷屏。微信公众号里，一则则“以案说险”的短视频被市民转发到

家族群；手机银行App里，“多彩消保3D数字化展厅”吸引年轻人“云打卡”；新浪网《为民办实事》专栏里，金融高管的案例解析阅读量破万。

而在线下，每一个网点都是一个“消保触点”。从“劳动者港湾”里环卫工人接的一杯热水，到窗口柜员递上的一张反诈提示单，建行上海市分行把消保融进了日常服务的每一个细节。

在宝钢宝山支行的营业大厅，一群“社区小先生”正围着理财经理，玩“虚拟货币理财游戏”。一个小男孩认真地计算着自己的“投资收益”，然后挠挠头：“原来赚钱这么难，以后不能乱花钱了。”理财经理笑着摸摸他的头：“对，理性规划，从小做起。”



从陆家嘴的金融殿堂，到弄堂口的社区食堂；从老年大学的银龄课堂，到夜市里的消保摊位；从留学生的双语课堂，到工地旁的金融驿站——建行上海市分行的消保宣传，正以最朴素、最温暖的方式，走进申城的每一个角落。

“金融为民”，不是一句口号，而是一次次俯身的讲解、一句句贴心的提醒、一份份精心准备的宣传单。“消保护航”，不是一时一地的活动，而是一年四季的坚守、每一个网点的服务、每一位员工的用心。

春风里，建行上海市分行与申城市民一起，共筑金融安全防线，共享美好生活未来。