



当心

外骨骼机器人省力一半？氢氧康养机治百病？

『高科技』助老产品或藏消费陷阱

机器人省力？效果差而且退货难

市民苏女士的父母年近八旬，尤其是父亲腿脚有些不便，再加上家住5楼并无电梯，平时老两口上下楼有些吃力。为了让父母行动更自如，苏女士看到商家宣传的“爬楼神器”，便给父亲买了产品。

“在电商直播间，主播说这个外骨骼机器人穿戴方便，能帮助老人省力50%，适用登山爬楼各种场景非常智能。”苏女士告诉记者，今年1月，她在直播间看到这款名为“太希穿戴外骨骼助力行走器”的产品售价8500元。主播在直播间详细介绍了这款机器人的各项功能，还表示它能“通过智能算法实时调整助力，实现地形坡度自动调节及助力强度自动调节”，老人爬梯、下楼、骑行、步行、跑步、爬山等各种场景均可适用，还能超长续航。“当时直播间特价可以减近3000元，我就赶紧为父亲买了一个。”苏女士直言，正是主播宣传的各项高科技功能打动了自己。

1月9日下单后，这款外骨骼机器人很快被送到家。没想到，由于苏女士的父亲身形较胖，这套智能装备很难穿戴上，无奈之下，只能让身形较瘦小的母亲先行穿戴体验。“母亲穿戴好后进行了上下楼体验，走了几遍下来，反馈说助力作用不大，根本没有省力多少，反而是关节处有束缚感，动作受到限制。”

苏女士表示，原本自己花几千元买这个助力行走器是想帮助父母行动更自如，没想到大失所望，一是穿戴不方便，二是效果不明显。于是，苏女士申请退货退款。但没想到的是，流程却“拖拉”了整整两个月。“主播在直播间说，购买后但凡觉得不好用，3个月内可以申请退货，还承诺极速退款。”苏女士称，在收货当天父母体验觉得效果不好后，自己马上就发出相关诉求，次日物流公司就上门取走了商品，没想到后面却一直卡壳。

“一开始是因为运费问题产生纠纷，这款产品是有运费险的，但商家说没有上传单号。”苏女士表示，自己又去查询售后单号，发现平台上售后记录已经没有了，只好又向平台申请在后台查找记录，再填报材料，整个流程被无限拖延。“当时正好是春节假期，我带着父母正在外旅游，每天还要和商家、平台、物流多方进行沟通，实在是心力交瘁。”苏女士直言，自己整个春节都在被退货退款这个事情折腾，父母也跟着受累。“本来想买个智能产品给父母尽一份孝心，没想到却适得其反，不仅没给老人减轻负担，还多了一份麻烦影响了出游心情。”苏女士告诉记者，经过几番波折，直到春节假期之后，退款才终于到账。

吸氢抗慢病？

一查并非医疗器械

吸上一口氢气，就能抗肿瘤、抗衰老、治炎症？市民张先生反映，家里老人听信商家宣传，去年底花费1万多元购买了一台氢氧康养机，每天在家吸氢气、喝氢气水，号称能够包治百病，健康长寿。然而张先生查询后发现，这台所谓的“治病神器”并没有国家认可的医疗器械资质证明，并无医疗功能。



戴上就能健步如飞的外骨骼机器人、吸氢就能治疗炎症的氢氧机、无创就能测血糖的智能手表……随着老年人健康意识的提升，市场上一些主打“高科技”的助老产品受到老年消费者的青睐。然而，多名老人向“新民帮依忙”反映，花了大价钱买来的“高科技”产品，实际效果却让人大失所望，甚至存在潜在的安全风险。



没有医疗器械资质证明 市场上的部分氢氧康养机



记者购买的“无创测血糖”手表

张先生表示，家里老人平时身体状况欠佳，患有慢性基础疾病。去年下半年，老人和朋友参加了一场商家举办的“免费吸氢”活动，让老人体验了一把“氢氧康养机”，同时商家大肆宣扬“吸氢”的各种好处，宣称该机器具有疾病预防、治疗及保健功效，特别适合患有基础疾病的老人。商家称一台放在家中，不仅每天可以轻松吸氢，还能一机多用，喝氢气水，用氢气水洗脸、沐浴、煮饭、洗菜等，畅享健康氢生活。老人听信了宣传，花了1万多元购买了氢氧康养机。

张先生表示，买回机器后，老人每天在家吸氢、喝氢气水，连平时经常服用的慢性病药都停用了，认为氢

苏女士通过电商平台购买了外骨骼机器人，其用后感觉效果不佳

氧机可以治疗疾病，这下让家人着了急，于是去查询这款氢氧机的相关资质证书。“结果发现这个机器根本没有国家认可的医疗器械资质证明，也就是说它根本不属于医疗器械，也不具备医疗功能。”张先生指出，这部售价上万元的氢氧机不属于医疗器械，却宣传可以治疗炎症等各种疾病，明显属于虚假宣传。于是，他向商家提出全额退款，商家却否认之前宣传机器有治疗功能，仅说明吸氢有助于健康。而且，因为机器已使用了几个月，需要扣除折旧费用，无法全额退款。

记者在各大电商平台搜索发现，各种氢氧机、吸氢机、富氢机的商品琳琅满目，售价从数千元到数万元不等，很多产品将目标人群瞄准老年人，主打“健康”理念，宣传吸氢的多种好处，围绕“最小的分子、无副作用、抗炎症、选择性抗氧化、修复细胞”等要素展开，直击老年人的健康痛点。同时强调机器器智能便捷，老人可轻松操作，可放心下单。

记者在国家药品监督管理局官网查询发现，氢氧机虽然被划分为三类医疗器械，但目前只有一家氢氧雾化机获得认证，而市面上其他品牌的氢氧机未查询到相关的认证注册信息。业内人士直言，目前氢氧科技产品因临床推广周期还太短，所以纯氢产品国内并没有任何产品拥有医疗器械证，故市场上销售的所谓“氢氧机”并非医疗类产品，不可用于任何治疗领域，如手术、医疗护理、急救、高危病人等，也不能替代常规治疗手段及用药。该人士提醒，吸入高浓度氢气属于医疗行为，必须在医院由专业医生指导进行。市面上许多低价“氢氧机”采用工业电解工艺，可能产生有害杂质，吸入后反而损害健康。

无创测血糖？

切勿轻信“美丽承诺”

除了智能机器人、氢氧康养机等“高科技”产品，更有一些劣质产品打着“高科技”之名，收割老年消费者的信任，实则是一场披着科技外衣的骗局。

有市民称，家里老人在网上购买了号称德国进口的智能手表，宣称能够无创测血糖，结果测试发现，不仅能测出血糖值，家里的家电、桌椅等都能测出血糖值，堪称“万物皆可测”。记者在网搜索发现，各种号称能测血糖、血压、血脂、尿酸等数值的健康检测仪器名目繁多，其中尤以佩戴方便、智能手表最受老年消费者追捧，有些智能手表宣传时将“无创血糖实时监测”“免扎针，告别采血”“人工智能算法预测血糖趋势”作为最大亮点，吸引老年消费者的目光。然而，记者购买了一款宣称“2025德国进口”的智能手环后实测发现，办公室内每一样物品都测出了不同的血糖值：杯子为9.3mmol/L，电脑为8.7mmol/L，书本为8.3mmol/L……每测一次都会出现一个新结果。很明显，这个显示的数字就是个糊弄人的把戏。健康专家介绍，标准的血糖检测方法是静脉采血测定，更便捷的方法是指尖血糖检测，这两种方式都是有创的。很明显，市面上那些售价几十元、上百元所谓的“无创血糖手表”，就是利用消费者希望不用扎针也能测血糖的心理，来推销自己的产品。专家提醒，尤其是中老年朋友，勿轻信“无创”“免采血”等宣传，避免落入消费陷阱。

本报记者 李晓明

郁闷

4张副卡0月租 原来仅1张免费

消费者称联通工作人员办卡时未说清楚，本报介入后双方已和解

家住宝山区的刘先生近日向“新民帮依忙”反映，1月底，他开通了1个联通手机号，月费59元。在这张主卡下，总共绑定了4张副卡，其中有3张副卡每月收费10元。“但是当时业务员跟我讲，所有副卡都是免费的！”刘先生称，在整个服务过程中，联通工作人员从未明确告知其“副卡收费”。“明明有收费项目，运营商却不明白白讲清楚，用‘免费’作诱饵，导致我跌入了‘隐形扣费’的陷阱里。”至3月初，查询前两个月话费账单，刘先生名下3张联通副卡已经总计被扣费60元。

惊讶得知副卡扣费

刘先生向记者回忆，1月底，联通工作人员来到他家中服务，帮他办理了1张主卡和4张副卡，当月即开通。他表示，副卡是他自己主动提出的，“我问有没有免费的副卡？需要1张。”令刘先生想不到的是，这名工作人员当场为他开出了4张副卡，考虑到对方说“都是免费的”，对于多开的3张副卡，刘先生未予“较真”。“如果一早知道有3张副卡是收费的，我根本不可能同意办理，而且联通工作人员‘先斩后奏’，我说只要1张副卡，结果给我开了4张！”

2月初，刘先生查看1月联通话费账单时发现，除了主卡59元套餐费用外，他名下有3张副卡同步被扣费：每张月租10元，总计30元；剩余的1张副卡未扣费。“我发现后，马上向联通投诉，要求注销副卡，退还费用。”刘先生称，从2月初到现在的数次沟通中，运营商只是让他带着身份证去线下“销号”，却始终未就“当初是否充分告知资费详情”一事作出相关解释说明。

由于副卡未销，刘先生的2月联通话费账单显示，上述3张副卡仍在扣费，与1月相加，两个月累计扣除60元副卡费用。3月初，因账户内余额不足，刘先生的联通号码被停机。

“副卡全免”无法查证

那么当初是否有过明确告知？记者联系到联通方面。相关客服人员回应，业务受理单上写明了全部资费详情，同时有刘先生本人签字确认，因此不存在“未经用户同意擅自开通副卡”。不过，记者了解到，由于全程没有录音、录像证据，涉事工作人员是否说过“副卡全部免费”，目前无法查证。客服人员进一步表示，联通工作人员愿意上门向刘先生致歉，同时为他办理“销号”业务，并酌情减免相关费用。

截至发稿前，刘先生向记者反馈，在“新民帮依忙”介入后，联通方面再次联系他协商如何解决，目前双方已达成和解。

本报记者 夏韵



本版编辑/曹柳曼 视觉设计/戚黎明

线索征集通道

- 市民服务热线: 12345
- 新民晚报新闻热线: 962555
- 移动客户端: 上观App
- 微信公众号: 新民帮依忙
- 今日头条号: 新民帮依忙