

春节申城车市 流行“全家看车”

多重金融政策激活家庭选车热情

“爸妈觉得这车安全，孩子喜欢全景天窗，我们更看重续航和充电方便。”大年初五，在南京西路兴业太古汇的一家汽车展厅内，李女士一家五口围在一辆新车旁热烈讨论。这样的场景，在今年春节假期并不鲜见。随着新能源汽车日益融入日常生活，逛商场、走亲戚之余“顺便看个车”，已成为今年消费新场景。



■ 在特斯拉门店，全家出动看新车的场景很常见
本报记者 叶薇 摄

金融政策再度“加码”

“上海的特斯拉车主春节返乡需求特别集中，节前车辆检测的预约排得满满当当。”特斯拉一线工作人员党先生在接受采访时表示，针对春运长途出行，重点加强了服务保障：线下为返乡车主提供车辆检测，聚焦电池、轮胎等核心部件；线上远程服务24小时在线，随时响应出行突发情况。

在销售端，特斯拉开启“春节不打烊”模式，每家门店每日至少有七成员工值守。“春节不是销售旺季，但每天每家门店均有订单落地，置换客户占比50%，新购40%、老车主增购10%，且置换群体中“油换电”成绝对主流。”党先生介绍，新推出的“7年低息”与“5年0息”金融方案成为撬动消费的关键。以热销款Model Y L为例，在超低息方案中，首付4.59万元起，年费率低至0.7%，月供3661元；Model 3后轮驱动版则为2368元。“我们与银行合作推出超低息金融政策，叠加以旧换新、新能源免费沪牌政策，形成多重利好。我接触的客户中，这一轮政策还吸引了高端豪华跑车主置换。”党先生介绍，春节期间，特斯拉还推出

了指定车型8000元保险补贴和订车参与红包抽奖活动等。

今年初，上海发布一系列举措促进服务业提质增效和消费提振扩容，其中提到要丰富个人消费金融服务，优化汽车贷款流程、放款申请条件，合理确定贷款发放比例、期限和利率，为汽车市场注入强劲动力。记者了解到，除了特斯拉，蔚来、理想、小鹏、小米等多家品牌也推出了七年低息购车金融方案，成为新春新能源汽车市场竞争的核心策略之一。

不再追捧“花式配置”

春节期间，也有不少车企抢抓假期消费者线上时间充裕的特点，开启春节专场线上直播购车模式，打造“云端看车、在线下单、实时答疑”的沉浸式消费体验。

记者在智己汽车大年初二推出的直播间看到，销售人员针对春节家庭出行、返乡长途驾驶等核心场景，讲解智己LS9的安全配置、智能辅助驾驶系统与续航表现，击中消费者春节出行的用车痛点，从金融方案、车辆配置到售后保障，实时解答消费者疑问。

多家车企表示，春节期间是家庭

用户集中看车选车的好时机，重心从“催单落地”转为全家“种草”，把春节视为锁定家庭用户长期意向的关键节点。一名销售表示，春节期间到店的家庭用户，决策链条更长、考量维度更全，“此时过度推销会适得其反，我们更愿意花时间陪他们体验空间、讲解政策”。

在静安区大宁国际广场的长城汽车展厅，一对夫妻带着父母一起体验大六座的家用SUV魏牌全新蓝山，门店也重点展示了三排大空间、儿童安全座椅安装、后排娱乐功能等。销售人员化身“家庭出行顾问”，帮家庭算好用车账、金融账。

消费者的购车决策也悄然生变，从追捧“花式配置”转为坚守“安全与稳定”，新能源汽车消费正迈入理性发展的新阶段。

不少一线工作人员直言，靠谱的品质、真实的续航、好用的智驾，成为消费者选车的核心标准。业内人士表示，消费者的理性回归，将推动行业进一步聚焦产品核心竞争力，唯有坚守品质、精准洞察用户真实需求的品牌，才能在市场竞争中站稳脚跟。

本报记者 叶薇

“十五五”开新局当尖兵



■ 姜慧萍介绍工作心得

受访者供图

在闵行区司法行政系统，提到姜慧萍，大家总会流露出敬佩之情。她1990年走出校园踏入闵行区司法局，到如今担任区司法局三级调研员、区人民调解协会会长，三十多年的光阴里，足迹遍布人民调解、法治宣传、安置帮教等领域，将美好年华奉献给了基层法治建设。2022年，她荣获全国“人民满意的公务员”称号，2023年，“姜慧萍工作室”成立。荣誉背后，是她对法治信仰的坚守、为民初心的践行，以及“把事情早点谋划、早点做”的实干担当。

深耕基层

“如果不去基层，我无法真正理解什么是‘用群众的方法做群众的工作’。”回忆起2011年前往颀桥司法所的决定，姜慧萍的话语朴实而坚定。彼时，她告别熟悉的机关工作，面对的是听不懂的方言、排名落后的工作局面，还有“最多干不过一年”的质疑。

但慧萍没有退缩，而是调整心态、贴近群众，深信“只有改变自己，才能服务好基层”。她与村民交流时，放慢语速、耐心倾听，逐渐从“语言不通”走向“读懂人心”。她还积极对接地方政府，推动法治建设融入区域发展。“如果有问题我没看出来，那是我的能力问题；而有问题我不去看，就是我的责任问题。”这是姜慧萍常挂在嘴边的话。2016年起，她逐步审阅颀桥镇的执法卷宗，设计专用“审核表”列出问题，用较真劲推动执法规范化建设，使昔日问题清单逐步“清零”。

在姜慧萍的带领下，颀桥司法所在全区考核中从倒数第一跃居榜首，颀桥镇亦获评上海市法治建设示范街镇第一名。

传帮带教

2022年，姜慧萍回到闵行区司法局。次年，“姜慧萍工作室”成立，成为司法行政系统人才培育的“孵化器”。针对队伍梯队建设需要，工作室创新推出“理论点拨+实践探索+头脑风暴”培养模式，打造“身边榜样”微党课系列，组织主题教育研讨班，对新入职公务员、年青骨干开展“一对一”“一对多”带教；聚焦基层治理难点，组织跨部门交流，将青年干部输送到基层一线锻炼，让传帮带更具实效。

在工作室的带教下，一批年轻人快速成长。颀桥镇司法所所长郑瑞席至今记得，自己刚调任副所长时，姜慧萍带着他深入调解现场，从法理情交融中传授沟通技巧。“她让我们明白，调解不仅是技巧，更是扎根基层的赤诚。”姜慧萍老师曾在工作室的分享会上反复强调“每一个行政争议背后，都连着民心，关乎老百姓的切身利益”。闵行区司法局综合审查科郑明明补充道，“这种为情怀深深影响着我，让我从刚开始‘只重法条’转变为‘法理情兼顾’。”

创新破局

“敢于碰钉子，尽可能地将不合理的事情合理化”，这是同事对姜慧萍的评价。担任闵行区人民调解协会会长后，她直面行业存在的问题，推动一系列改革。

针对调解员队伍老龄化、薪酬体系不完善、职业吸引力弱等问题，姜慧萍果断推动薪酬体系改革，以案件难度、调解时长、群众满意度为核算标准，实现“多劳多得、优绩优酬”，有效激发了年轻调解员的积极性。“改革总有阻力，但只要对工作有利就该坚持。”如今专职调解员中80后占比过半，队伍日趋专业、年轻。她还牵头举办首届闵行区人民调解技能大赛，从99份案卷中精选案例，参与赛题设计和评审，让“以赛促学”成为提升专业能力的有效途径。

面对新业态纠纷，姜慧萍积极开拓商事调解路径。途虎养车曾因售后投诉寻求协会帮助，她对接新虹桥商事调解中心，促成建立合作机制，既保障调解中立性，又为企业节约成本。

如今，姜慧萍仍奔波在法治一线，推动协会创建5A级社会组织，打造“闵慧调”品牌……“我的起点是人民调解，希望退休前能画好这个圆。”她的话语朴实无华，却彰显着基层法治工作者的坚守与担当。

本报记者 赵菊玲

以法为基，用匠心暖民心

闵行区人民调解协会会长姜慧萍的故事

上海轨交宝山路站完成改造

3、4号线今起全线恢复正常运行



660平方米站台，形成岛式与侧式混合型站台。3、4号线上行（3号线往江杨北路站方向，4号线内圈方向）共用站台保持不变；原3、4号线下行（3号线往上海南站方向，4号线外圈方向）共用站台分离，各线设置独立候车站台，此举大幅提升了列车通行安全性与大客流蓄客能力。

本报讯（记者 任天宝）记者获悉，上海轨交3、4号线宝山路站升级改造工程昨天完成。经工程质量验收、列车等设施设备联调联试、功能验证后，具备通车投运条件，并从今天首班车起，赶在春运返程高峰前，3、4号线全线恢复正常运行。临时公交短驳车同步取消。升级改造后的宝山路站（见图 本报记者 陈梦泽 摄）以全新的面貌和服务功能喜迎八方来客。

升级改造设计团队提出了“信号换脑、接轨改造、站体焕新”的总体思路。其中，信号系统在国内既有线改造中首次引入基于车车通信的列车自主运行控制系统（TACS），为共线段提升运营创造了一定条件。同时，将4号线外圈由“站前接轨”改为“站后接轨”，使列车汇合流线更顺畅，并新增了660平方米站台面积，提升了车站安全蓄客能力。

宝山路站改造后，车站北侧新增一条4号线外圈（往中山公园站、上海体育场馆站）方向单独的轨道线路及一座约