



“抱抱盲兔”街头招手，辅警跑来一路相送，一段视频暖哭网友

“我带你去”，最温柔的上海声音

一次寻常的执勤，一次不期而遇的求助，让辅警杨清成了上万网友口中的“上海温度”。

2月12日，视频博主“抱抱盲兔”在社交平台发布一段视频，记录的是自己1月29日下午在静安区愚园路华山路路口求助的经历。

这个后天失明的博主首次来沪，那天约了朋友在建行门口碰头。但她站在路口，看不见信号灯也辨不清方向，几次尝试随人流穿行都未成功。后来她在视频中坦言，当时不太敢贸然开口求助，是路人建议她“要不找路口执勤的交警帮一把”。

她循着哨声的方向，朝路口招了招手。正在疏导交通的静安公安分局交管支队一大队辅警杨清看到了，快步上前，问清情况后，只说了一句：“没事，我带你去。”博主提出搭

着他的胳膊走，杨清没有犹豫，主动将手臂往前送了送。

从路口到银行门前，要穿过两条马路，途经机动车道、非机动车道与人行道。杨清始终走在博主左侧，不时侧身挡一下外侧的电瓶车。过第一个路口时，他轻声提醒：“现在是红灯，咱们往后站一点。”绿灯亮起时，又说：“可以走了，慢慢来。”

沿途几处人行道边缘，普通人走过很轻松，对视力障碍者而言却是一个个“坎”。杨清每次走近都会提前说一声：“前面有台阶，当心抬脚。”还有个地方明明有台阶可以上下，他四下看了看，特意带着博主从旁边的平坡绕行。

博主一路道谢，连说几遍“太麻烦你

了”。杨清毫不在意，一边说着“没关系”，一边随当事人放慢脚步。

一路送到目的地停下后，杨清问她：“你朋友到了没？”博主说尚未联系上，他又叮嘱：“那你再跟朋友说一下，有需要再喊我们。”说完转身返回路口。

这段不足十分钟的护送，被博主的随身设备完整记录。视频发出后评论数很快过万，有网友留言：“警察叔叔跑着来的！瞬间感觉真好，甚至有点想哭。”也有人写道：“上海真好啊，有交警小哥哥在，安全感满满的。”

杨清后来从同事那里看到视频，愣了一会儿，说就这点事，谁执勤碰上了都会帮一把。

静安公安分局交管支队一大队相关负责人介绍，杨清平时话不多，做事实在，那天这

事要不是在网上传开，他压根不会提。作为人民警察，类似这样的事每天都会在街头碰到——帮老人拎菜、送迷路孩童回家、给游客指方向，做完就撤，没人想着留名。

但是，有些瞬间会被记住。

博主在视频结尾说，自己失明后许多声音变得尖锐，但那天辅警的哨声、脚步声，还有那句“我带你去”，是她近一年听到最温柔的声音。

一个路口，一次伸手，一趟护送。平凡日常里，这份不张扬的守护，正是城市最寻常也最珍贵的底色。

本报记者 陈佳琳

通讯员 宋一江



扫码看视频

社保补贴已到账 节日留岗有津贴

外卖小哥：过年至少能赚2万元

“春节前收到了新年第一笔社保补贴，算一算一年可以省下8000多元，过节回家给孙子包个大红包，让他想买啥就买啥！”在青浦外卖骑手之家，美团骑手刘学军开心地表示。

临近春节，美团陆续在青浦、杨浦等地骑手之家、党群服务中心举行新春联欢活动。来自全国各地的骑手欢聚一堂，写福字、领年货。据了解，节前有近十万名骑手参与活动，大家纷纷晒出了自己新年领到的第一笔社保补贴。

未来无忧

今年53岁的刘学军来自江苏宝应，年轻时在上海的工厂里上班，本地社保已经缴了十几年。美团推出社保补贴后，他每个月可以拿到740元补贴。“算一算，一年可以多出一个月工资了，心里更踏实了。”近几年，刘师傅准备回家养老，“在老家种种菜，领着上海的退休金”，未来无忧。

2025年10月27日，美团宣布骑手养老保险补贴覆盖全国，包括县城、乡镇的代理区域。这是行业首个面向全部类型骑手开放的社保补贴方案。平台推广团队在工会驿站、骑手站点、街头咨询服务点等线下场所举办了一万多场答疑活动，为骑手提供方案解读、操作指引。

上海过年

2月11日起，美团面向春节留岗骑手推

出新春保障和津贴计划，包含现金补贴、留岗津贴、新春购物券和骑手之家保障服务等。留岗骑手可获跑单活动激励、天气补贴、时段补贴和节日津贴等各类现金补助。因供需和节日状况产生的配送费上浮将全额给到骑手，不同区域留岗骑手可额外获得5000元至10000元不等的跑单津贴，在北上广深等一线城市，除常规跑单收入外，留岗补贴和活动奖金最高的可超过1万元。

外卖小哥马俊，今年早早安排全家在上海过新年。“几项补贴和活动拿齐，算上自己跑单，过年至少能赚2万块钱。”他算了算，年前回家买票难且贵，不如留在上海，“上午跑跑单，下午带老婆孩子出去逛逛。”

提前发薪

美团骑手保障组负责人田治告诉记者，今年平台推出多项留岗骑手保障举措，全国主要城市的骑手站点、骑手之家春节期间每天开放，提供休息充电、维修换电、用餐饮水、保暖雨雪装备等方面的保障支持。“骑手可通过App领取骑手餐津贴、置装补贴、换电补贴等多项福利，在保险保障方面也为骑手做好风险兜底。”

据了解，13日前后是骑手返乡较集中的时间，各站点为此将原计划20日发薪提前，保证年前骑手薪资准时足额到账。平台还将根据运力情况，灵活调整上浮激励金额和补贴。

本报记者 杨硕



迎新纳福 年夜饭

今天，上海遐福养老院张灯结彩，喜气洋洋。爷爷奶奶欢聚一堂迎新纳福吃年夜饭，15个圆桌，200位老人，欢声笑语此起彼伏，一片喜庆祥和迎新春的欢乐气氛。

本报记者 刘歆

摄影报道

10万+点赞，上海机场员工帮旅客改签赴南美

“这票能改出来简直是奇迹”

本报讯（记者 金志刚）昨天上午，旅客张女士趁离沪返乡过年之际，专程来到浦东机场向上海机场地服公司值机员翟琼表示感谢。

2月12日，张女士在小红书上发布的一则感谢信意外走红，短短6小时获10万+点赞，文字间充满对翟琼业务能力、热忱服务的赞赏和感激：“如果没有翟琼急人所急，帮我们重新调整规划出行路线，我们期待已久的南美之旅，恐怕只能遗憾地取消。”

事情发生在去年的9月27日，当天张女士一行4人前往浦东机场，准备搭乘美国航空AA128航班前往美国，再转机至哥伦比亚波哥大，最后到达秘鲁库斯科，开启南美游玩之旅。谁料接到航司通知，第一段上海至美国的航班延误，导致所有后续航班无法衔接。

负责办理值机的翟琼了解情况后，非常耐心，反复查询其他航线，计算中转衔接时间，帮助他们调整方案，“这个方案可能在哥伦比亚转机时间有点紧张”“这个航班座位数不够，没法让4个人同时乘坐”……超强的业务能力加上温和细致的讲解，逐步抚平了张女士的焦虑。

因为行程改签难度极大，张女士都已准备放弃——要确保4名乘机人有座，路线涉及多个国家、多个航段，还要精准衔接航班时刻……翟琼忙了近两个小时，一口水都顾不上喝，终于找出一套堪称完美的改签方案：上海—北京—洛杉矶—休斯敦—波哥大—库斯科。张女士一行顺利成行，而且未产生任何额外的机票费用。她在北京转机时，工作人员也倍感惊讶，说“这票能改出来简直是奇迹”。

用惩戒；同时引导工人代表合理计算损失，避免过度诉求导致调解陷入僵局。

“工人信任你们才留下干活，现在突然停工，他们不仅要承担经济损失，还可能买不到票、回不了家。换位思考一下，如果是自己，你会怎么想？”调解组工作人员从情理角度切入，与分包方负责人沟通。经过长达11个小时的“背靠背”沟通与“面对面”协商，双方终于达成共识。

2月14日凌晨，在工作组主持下，工人代表与两家分包企业签订调解协议：分包方于当日17时前，全额支付31名工人被拖欠的工资，额外补偿每人相应的交通费、过节补贴，共计50余万元。协议明确，款项将通过银行转账直接打到工人个人账户，确保资金安全、及时到账。当天中午，随着最后一笔款项到账，工人们紧锁的眉头终于舒展，“没想到能在小年夜前拿到钱，这下可以安心回家过年了！”

本报记者 解敏

节前最后一个工作日成功调解欠薪纠纷

31名临时工拿回50余万元安心返乡

春节前夕，当千家万户沉浸在团圆的期盼中时，横沙岛一处建筑工地的31名临时工却因被拖欠50余万元工资而心急如焚。

今年初，一大型土建项目的两家分包企业临时雇佣31名工人参与施工。为抢抓工期，分包方口头承诺：春节期间工人不放假，除正常发放工资外，每人额外补贴1万元过节费。于是大家放弃返乡计划，继续坚守岗位。

然而，节前总包方突然通知假期需停工。分包方随即要求工人停工返乡，只答应支付基本工资，对此前承诺的过节补贴及返乡交通费用只字不提。工人认为分包方临时变卦，导致自己不仅没了过节费，还面临春运

购票难、返乡成本高等现实问题。双方多次沟通无果，矛盾迅速激化。

面对分包方的推诿，工人们明确表示：一是必须足额支付已完工的全部工资；二是因分包方临时通知停工，应承担相应违约责任，支付此前口头承诺的过节补贴；三是正值春运高峰，返乡交通费用理应得到补偿。

“我们背井离乡干了一年，就盼着拿钱回家过年。现在说停工就停工，连路费都不给，这让我们怎么接受？”工人代表坦言。

横沙派出所民警节前走访了解到这一隐患，立即启动“三所联动”机制，由派出所、司法所组成联合调解组，召集项目管理方、总包方、

两家分包企业负责人及工人代表一起协商。

调解现场，民警首先稳定工人情绪，明确告知依法维权的重要性，避免事态升级。司法所调解员则迅速核查用工合同、考勤记录、微信聊天记录等核心证据，厘清责任主体，并严肃指出，根据民法典及劳务纠纷相关司法解释，口头承诺在证据链完整的情况下同样具有法律约束力，企业单方面违约必须承担相应责任。

起初，两家分包企业以“总包方临时通知”为由互相推诿，拒绝支付补贴和交通费。派出所以果断调整策略：向分包方释法明理，强调拖欠农民工工资可能面临的法律后果及信