



▲ 周边职工在工间驿站小憩

在中潭路中潭一哩商业街，盒马鲜生职工小秦走进这间被称为“宝藏空间”的职工休息室，脸上露出了舒心的笑容。“连轴转了一上午，来这儿歇歇脚最舒服！能跟着视频做做工间操，和同事聊聊天，热饭喝水都方便，最贴心的是还有专门的私密空间换工服。”这个由多方携手打造的暖心阵地，让周边40多家商铺、上千名职工在步行范围内有了休憩、交流、充电的专属角落。

作为普陀区的“网红”社区商业街，中潭一哩人气渐旺，但随之而来的“幸福烦恼”也愈发突出。沿街商户和企业职工忙碌之余的休憩难题成为了治理的盲区。“午间想找个干净的地方热饭”“女职工换工服没有私密空间”“跑快递累了，想找个地方歇歇脚”……这些来自一线的真实诉求，被宜南街区党支部书记邵建萍一一记录、梳理汇总，成为了推动职工休息室落地的“第一手线索”。

群众有呼声，街道有回应。秉持“党建引领、商铺参与、群众受益”的模式，街道迅速将职工休憩空间建设纳入民生实事清单。中潭一哩招商中心主动让渡出办公空间，一场“众人拾柴”的共建行动就此展开。职工们提出的“学习加油站”“应急小药箱”等点子被逐一采纳。街区治理共同体成员也纷纷响应：联通公司主动提供网络覆盖，东海证券捐赠了咖啡机，盒马鲜生送来矿泉水，壹号饭堂供应免费甜品，长宁美校的师生们更是挥洒创意，一笔一画勾勒出“全天守候，四季为你”的主题墙面，让这个空间瞬间盈满了温情。

走进这间“麻雀虽小，五脏俱全”的休息室，桌椅、空调、冰箱、微波炉、饮水机一应俱全，精准对接了职工需求。针对女职工需求专门开辟的私密空间，更是彰显了细节处的人文关怀。这里的温度，不仅在于齐全的硬件，更在于长效的守护，沿街街区治理共同体成员主动排班，携手参与管理。

从“众人拾柴”到“轮值守护”，这间小小的驿站，为基层治理注入了温暖而持久的力量，让劳动者在共建共享中收获稳定的幸福。

本报记者 季晨祯

# 工间驿站成「幸福港湾」

『一线诉求』化为民生实事

## 圆桌畅谈汇聚百余条人民建议 让“老商圈”焕发“新活力”

“以前逛宜川购物中心的那股热闹劲儿，终于回来了！”站在宜川路60号门口，老居民李阿姨望着眼前人头攒动的万辉广场，感慨万千。这座承载了几代宜川人青春与回忆的核心地块，在万辉集团与宜川路街道的携手打造下，以“家的延伸”为理念完成了一场华丽转身。

老地块如何焕发新青春？答案藏在“民意”里。项目启动之初，宜川路街道便坚持问计于民，专项开展万辉广场改造焕新建议征集。线上，征集令精准推送至居民群与“随申办”平台；线下，多场圆桌会邀请老年居民、商户代表及年轻家庭围坐畅谈。短短一个月，100余条关于空间布局、适老化设施、特色业

态的好建议纷至沓来，民声不仅成了项目建设的“导航仪”，居民也从旁观者变成了参与者。

为了精准筛选符合居民需求的优质商户，街道成立专项对接小组，开展定向招商。针对老年人反映的“买菜路途远、提重物不便”等情况，引进了生鲜超市，还配备了AI智能电子秤和自助结算机。针对居民在家门口解决生活小事的需求，街道推动打造全龄友好的业态矩阵，既有美容美发、移动通信等便民服务，也有大众餐饮、桃酥糕点等“烟火气”美食。针



对年轻群体，咖啡店、快餐店相继入驻，吸引年轻人午休后小聚、家庭休憩。

为了助力商户快速落地运营，街道全程跟踪服务，从商户入驻手续办理到经营场景优化，为商户提供“一站式”帮扶。如今的万辉广场，已不仅是商业空间，更是邻里相融的社交平台。

本报记者 徐驰



▲ 中远两湾城西区

作为上海市中心城区最大的居民区，中远两湾城西区建成已有二十余载。随着岁月流逝，道路坑洼、停车混乱、消防隐患等问题日益凸显，尤其是看到东区在2024年初焕然一新

后，西区居民改善环境的愿望愈发强烈。“下雨天得绕着水坑走”“晚上回来全靠‘抢’车位”……这些朴实的诉求，成为了新一届业委会的核心目标，也成了街道精准施策的“民生坐标”。

为了让改造方案真正契合民意，街道牵头居委会、业委会与物业，依托“课堂间”服务坊，深入楼栋现场办公。业委会成员分工包干38栋楼，逐户上门听取建议；物业则全程收集关于施工安全和流程的细微建议。经过10余场座谈会和数千份建议表的“头脑风暴”，居民关心的“优化停车规划”“减少施工扰民”等点子被逐一吸纳，最终汇聚成一份沉甸甸的改造计划。

## “头脑风暴”汲取民智民慧 中远两湾城西区共治焕新

在业主大会上，道路翻新、消防改造等五项议题的同意率均超预期，其中四项更是获得了90%的高支持率。为了确保每一分钱都用在刀刃上，业委会“精打细算”，带头跑了20多家供应商，通过多方询价比对，把行道板的价格从市场价每平方米190元压到了85元。

“盼了这么多年，小区终于要改造了！以后路平了、停车顺了，住着也舒心！”看着施工机械隆隆进场，中远两湾城西区的居民王阿姨难掩激动，赶忙在邻里群里分享了这一好消息。从一句句朴实的建议，到一张张沉甸甸的选票，再到一声声叫好，中远两湾城西区的焕新之路，不仅是环境的翻新，更是基层治理路径的探索。

本报记者 夏韵



▲ 泰山人民坊儿童乐园里的快乐攀爬时光

在泰山人民坊的户外广场上，五彩斑斓的小型攀岩墙迎着晨光，孩子们正灵巧地攀爬穿梭；不远处，老年居民的歌声与邻里间的亲切

## 居民“金点子”助力社区改造 “泰山人民坊”满满烟火气

问候相融交织。这一充满烟火气的画面正是居民用“金点子”描绘出的新图景。

泰山人民坊试运行之初，不少家长反映：“社区变美了，但是小朋友缺少安全、有趣的户外活动空间。”这一诉求被迅速纳入社区改造的建议库。街道干部考虑，如果只是安装滑梯、摇马，周边公园已经很常见，能不能给孩子们来点不一样的？经过商议，一个增设小型攀岩墙的个性化方案脱颖而出，一个多月后，一片小区的空白角落便建成了充满欢笑的儿童乐园。

泰山人民坊的核心位置，是修葺一新的党群服务中心。一位常年从事志愿服务的退休居民杜新华直言：“场地这么好，但少了点

吸引大家走进来的内容。”于是，她主动请缨，自发组织社区活动。如今她牵头的“拍手操”、越剧班场场爆满，学员年龄跨度从70岁到95岁，让这里变成了有温度的“人心场”。在市集区域，街道原计划设立一家快闪店，调研发现居民更期盼“能坐下来吃口热乎饭”，方案被调整为一家常驻的老上海馄饨铺。一碗热气腾腾的馄饨，成为了连接邻里温情的纽带。

从一处设施、一个活动到一家小店，泰山人民坊的蜕变是居民“金点子”结出的“金果子”，载着居民的智慧与期待，共同成就美好、温暖的邻里生活。

本报记者 陆常青

## “外籍人士服务站”落地 洋邻居“住下来”“融进来”

“在菊花拓印的指尖触感里，在苏河步道的清风中，我真切感受到了上海的温度与文化魅力！”在普陀区宜川路街道举办的非遗体验活动现场，一位外籍友人用镜头记录下这段美好的社区时光，并分享到了自己的海外社交账号上。这一幕生动的图景，正是宜川路街道深化涉外服务、促进国际社区融居的一个缩影。

苏州河畔的中远两湾城，是上海中心城区著名的特大型社区，居住着来自30多个国家和地区的千余名外籍居民。近年来，这片“苏河明珠”正吸引着越来越多的“洋邻居”在此扎根。然而，如何让他们不仅“住下来”，更能“融进来”，成为了基层治理的一道新课题。

市民奚文蓉留意到，外籍居民习惯于面对面交流沟通，但社区缺乏线下实体服务场所，外籍居民在获取政务信息、参与社区议事

甚至感受本土文化时，总觉得隔着一层“窗户纸”。为此，她递交了人民建议：利用毗邻中远两湾城、辐射力极强的“半马苏河驿站·1690党群服务中心”，打造一个实体化的线下服务站。

这一“金点子”迅速得到采纳落地。外籍人士服务站成立，首场非遗文化线下体验活动便收获满满好评。在双语志愿者的引导下，外籍人士打卡宜川公园的非遗菊花展，亲手体验古老的拓印技艺，走进社区食堂品尝地道的上海味道，感受中华文化韵味。今年以来，游船普法、戏曲变装、节庆民俗等多场沉浸式活动接踵而至。同时，官方公众号也开启了双语推送模式，每周固定提供社区动态和文化资讯，让社区生活实现“中外无缝衔接”。

未来，服务站还将常态化提供出入境咨询、便民信息发布等一站式服务，并组建专门



▲ 外籍友人参加非遗体验活动

的双语志愿者队伍。同时，还将定期举办外籍居民议事会，畅通诉求表达渠道，让外籍居民也能参与到社区公共事务的决策中，为国际化城市注入鲜活动力。

本报记者 房浩

万辉广场改造焕新