



车行至金山区朱泾镇亭枫公路蒋泾中心路路口，一片白墙黛瓦的江南风格建筑群便映入眼帘，与冬日田园相映成趣——这里是待泾村集中居住(平移)二期项目(以下简称“居住点”)。临近春节，崭新的楼栋前灯笼高挂，空气中飘散着饭菜香气，处处洋溢着村民们的欢声笑语。对于刚刚搬入新家的施云林一家来说，这个春节，不仅是团圆，更是新生活的开始。



施云林和老伴乔迁新居，满脸喜悦  
朱泾镇供图

# 房子新了 马路宽了 人心暖了

对金山区待泾村施云林一家而言，这个春节是新生活的开始

## 环境更舒适

“以前哪敢想能住上这样的房子。”走进施云林的新家，他笑着递上花生瓜子，脸上满是笑意。敞亮的客厅里，100英寸大电视正播放着历年春晚精选节目，柔软的沙发旁摆着按摩椅，阳光透过宽大的窗户洒进来，映得满屋暖意融融。

施云林告诉记者，他家老宅建于20世纪80年代初，房子只有两层，面积狭小，底楼堆满农具杂物，光线昏暗。“电线乱得像蜘蛛网，总担心安全隐患。”最让他头疼的是，厨房设施简陋，常年使用罐装煤气，“有时候做着饭突然没气了，特别麻烦。”由于老宅条件有限，儿子一家三口平时都住在镇上，周末最

多回来吃顿午饭便匆匆离开，“孩子总觉得家里挤，待不住。”

如今，施云林的新房是一栋三层小楼，整套面积超过300平方米，比老宅大了两倍。厨房通上了天然气，一拧开关，蓝色火苗稳稳升起；崭新的橱柜、油烟机取代了昔日的小灶台。“每层都有独立卫生间，再也不用排队洗漱；家门口就是专属停车位；小区道路平整，绿化也漂亮。”他领着记者参观，如数家珍。

## 出行更便捷

“以前住在村子南面，位置相对比较偏，亭枫高速造好后有限高，村域公交到不了门口，去镇上要么骑电瓶车，要么等儿子开车接

送，老人孩子特别不方便。”提及过往，施云林记忆犹新。

如今，集中居住点坐落于亭枫公路旁、芳香小镇核心区，地理位置优越。出门步行三五分钟就是公交站，开车到镇上仅需10分钟。更让施云林满意的是，新家紧邻花海海上生态园，“吃完饭和老朋友相约散步看风景，日子惬意得很。”

交通的改善，也拉近了家人的距离。“以前总觉得农村交通不便，回来一趟麻烦。现在出门就是大路，上班、送孩子上学都省心。房子宽敞明亮，推窗见绿，我们夫妻俩商量后，干脆带孩子搬回来住。”施云林的儿子感慨，“每天清早，父亲在院子里浇花，母亲在厨房准备早餐，孩子蹦蹦跳跳地下楼……这

种热闹又踏实的烟火气，是多少钱都换不来的。”

## 邻里更和谐

“选房时，村里让我们先自己找熟悉的邻居结对，还给了四周时间互相调整，特别贴心。”施云林对选房过程中的人性化设计赞不绝口。待泾村在分房环节充分考虑农村风俗与邻里关系，创新推出“自愿双拼组合”模式，让村民都能选到满意房源，有效避免了潜在矛盾。

装修期间，邻里互帮互助的暖心事不断上演。帮忙搬运材料、分享装修心得、临时借用工具……“都是一起搬来的老邻居，谁家有需要，喊一声就行。”施云林说。如今住得近了，邻里关系愈发和睦。孙辈们放学后一起串门玩耍，老人经常组织集体活动，整个居住点充满了浓浓的人情味。

据了解，待泾村集中居住项目分两期推进，一期40户村民已于2021年底入住，二期100户村民也在去年8月拿到钥匙，经过数月装修，如今已陆续搬入，准备在新家度过第一个春节。

不远处，待泾村还规划建设公共服务中心，配备宴会厅等，预计今年上半年开工。施云林望着窗外红彤彤的灯笼，笑着说：“房子新了，路宽了，家人团聚了，人心也更暖了，这才是真正的好日子。”

本报记者 赵菊玲

# 上海推出薪酬保障、职业进阶创新案例 让快递小哥跑得更顺留得更稳

快递小哥的薪酬是否及时到账？职业安全有无保障？发展通道能否打开？在国家邮政局和上海市委社会工作部的牵头指导下，圆通、中通、韵达等头部快递企业围绕薪酬直达、民主协商、职业进阶与多维关怀，探索出一批可复制、可推广的创新案例，推动快递小哥由“奔跑者”转变为“共享者”。作为这些快递企业总部所在地，青浦区也正以“十分友好”同城行动为抓手，落实畅行友好、暖驿友好、生活友好、安居友好等十项举措，让新就业群体跑得更顺、留得更稳、过得更暖。

## 薪酬直达 有事商量

加盟制管理难度大，曾是快递行业薪酬保障的共性难题。圆通速递以“派费直付”破题，派费直达快递员账户，并设立“网络风险基金”，总部与加盟商共担风险，形成“事前审核、事中评估、事后兜底”的全流程保障。

中通快递将“依法用工、保障薪酬”写入加盟合同，以刚性制度锁定合规底线。“派费直链”系统上线后，去年上海区域网点覆盖率达80%，业务员覆盖率近九成。同区域基础派费差异控制在0.1元/单以内，“多劳多得、优劳优酬”从口号变为现实。

权益保障不止于发钱，更在于发

声。2023年3月，圆通速递召开全国快递行业首个全网职代会，审议通过《全网集体合同》，覆盖全国7个大区、8万余个服务网点，围绕劳动报酬、劳动保护、福利保障等六大方面，为全网员工权益作出系统性规定。

韵达速递成立“工会劳动法律监督委员会”，在“快递员揽派”App中嵌入“改善建议窗口”，实现诉求“预报—响应—保障”闭环。《2025年全网劳动规则协议》的签订，更是将快递员收入保障、人才培养等集体协商成果固化为权益底线。

中通快递升级内部诉求受理平台“有话直说”，高管直通，薪资类问题承诺3个工作日内反馈。去年，上海区域薪资投诉率同比下降44.4%，员工参与调研人次提升32%。

## 职业进阶 全面保障

权益保障不仅要托底，更要拓路。韵达推出“省区人才成长计划”，从网点选拔有市场意识、管理潜力的人员进入总部培养。拥有海外硕士学历的邱先生扎根快递一线12年，去年入选该计划，从“网点负责人”转型为总部招商发展中心的赋能专家。这是韵达“人才来自业务、人才反哺业务”闭环生态的生动注脚。

圆通速递将助残行动升级为“圆

梦到家”项目，帮助残疾员工及家属实现心愿。同时为全网200多名听力或言语障碍快递员上线“无障碍沟通”功能，以数字化手段降低沟通成本。

中通快递将每年5月8日设为“58小哥日”。2024年8月，上海静安四部网点快递员古磊在送件途中发现老人被钥匙绳勒颈窒息，立即跪地实施心肺复苏4分钟，直至老人恢复呼吸后默默离开。去年，他获评“上海好人”。

薪酬之外，职业安全与生活关怀正成为快递企业权益保障的新着力点。中通快递设“高考奖学金”，去年共奖励241名员工子女，奖励总额147.4万元，其中超八成来自一线网点与操作转运岗位。

圆通速递为全体员工配置职业安全保险，设立“不离不弃基金”“网络互助基金”等专项帮扶机制，并于今年1月，启动“春风行动”，专项激励关爱一线岗位员工。韵达速递在业务淡季开展“企业文化活动季”，马拉松、运动会、DIY手作轮番上阵，团队士气与凝聚力显著提升。

从薪酬直达的技术破壁到民主协商的制度破冰，从职业通道的纵向打通到保障体系的全域覆盖，上海快递企业在权益保障领域的探索，已从零散试点走向系统治理。

本报记者 赵菊玲

## 新民特写

居委干部语气神秘地通知第一位居民：“黄爷爷，腊月二十八下午，居委会有个‘重要会议’，关于……关于防火防盗防诈骗！对！非常重要！您必须来！”接着，又打电话通知另一位居民：“李阿姨，‘社区安全’年终座谈会！对对对，您可是专家！”……这几天，杨浦区平凉路街道嘉禄居民区的居委干部因为排演一部小品出名了——这就是他们在居民区干部联欢会上自编自演，反映嘉禄居民区连续三年邀请独居老人吃年夜饭的小品《尝百家宴，做一“嘉”人》。当然，让他们出名的并不是演技，而是小品背后的真情故事。

## 老人盼望有人说说话

嘉禄居民区是一个老龄化程度很高的社区，而且，不少老人的子女都在国外，即使是到了春节这个阖家团圆的时候，家里依然冷清。就像小品中表现的那样，老人们都盼望着有人能说说话，居委干部每次上门走访慰问、排查用电安全隐患等，或者只是正巧路过时，空巢老人们都很高兴，会抓住这个机会和晚辈们多聊几句。有时，看到老人们觉得自己眼神不好、没必要开灯，独自坐在黑暗里听收音机，或者听到老人们问“能不能每

天都来我家‘排查隐患’”，居委干部们的心里就被深深触动。

因此，2024年的春节前夕，大家在工作例会上聊出了一个办社区年夜饭的好主意，为了给老人们一个惊喜，还特别对大家保密，找了不少理由，把爷爷奶奶们“骗”到了腊月二十七日中午的“我‘嘉’年夜饭”现场。当然，当谜底揭晓的那一刻，老人们的惊喜可想而知，91岁的王阿伯也吃得香极了。

## 每个人心里都热乎乎

从此以后，热闹的“我‘嘉’年夜饭”就成了独居老人们的期待，居委干部和志愿者也把“齐聚共品百家宴，相亲相爱一‘嘉’人”办成了社区里的一件新春大事。今年2月10日晚上，第三次特殊年夜饭如期而至，场面更加热闹了。

除了有嘉禄居民区“我‘嘉’厨房”居民志愿者和街道食堂大厨们精心烹饪的菜肴，还有孩子们带来的精彩节目、共建单位保利物业准备的新年礼物、书法家现场写的“福”字……三桌老人聚在一起，聊得比吃得更起劲，每个人的心都是热乎乎的。正如小品中还原的场景，老人们发自内心地说：“这顿饭啊，吃的是菜，暖的是心！我们这些空巢老人，巢空了，心不空！因为你们……把我们心里填得满满的！”

本报记者 孙云

巢空了 心不空  
百家宴 暖融融