



万金贵模拟开车作业中的“警惕呼唤”动作，通过手比眼看提醒自己



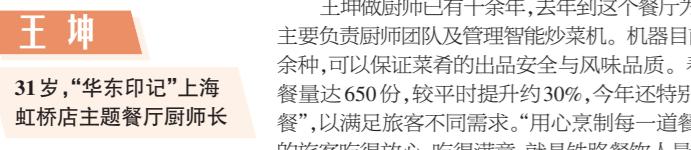
吴丽展示旅客写给她们团队的感谢信，旁边放着她的百宝箱，里面有数据线、防蚊液、发夹、暖宝宝等几十种物品



周佳护送一名生病旅客上车



王坤把机器炒制好的清炒西芹端出来



王坤做厨师已有十余年，去年到这个餐厅为列车旅客配餐，主要负责厨师团队及管理智能炒菜机。机器目前配餐菜品有40余种，可以保证菜肴的出品安全与风味品质。春运期间日均配餐量达650份，较平时提升约30%，今年还特别推出了“养生套餐”，以满足旅客不同需求。“用心烹制每一道餐食，让南来北往的旅客吃得放心、吃得满意，就是铁路餐饮人最重要的职责。”

万金贵

30岁，上海机辆段动车组司机

做了3年多动车司机的万金贵多次参与新线开通联调联试，是一名“开路先锋”。在动车高速行驶中，司机需要眼观六路耳听八方，还要通过精准操控做到起步稳、加速快、停车准，保障高铁一路安全前行。动车行驶速度快，一秒就前进将近一百米，需要司机精神高度集中，如果走神两三秒，火车就可能开过了几百米。“每次能把车安全正点开到，看见万千旅客能够回家就觉得有种满足感。”万金贵说。

吴丽

35岁，上海客运段G901次列车长

吴丽已做了10年列车长，目前管理G901次列车的8节车厢。旅客上车前，吴丽都先要完成一系列的工作，包括全车的巡视，抽检车厢内各项设备功能。旅客上车后，不仅要处理旅客各项需求，还要应对各种突发情况。“列车一旦开出后，旅客的小事就是我们的大事，我必须带领我的团队独立处理行车过程中的各项事务，一个人不可能把事情做好，所以团队的凝聚力非常重要。”细心的吴丽还准备了大小两个百宝箱，里面是她根据多年的经验准备的几十种旅客可能会用到的物品。

周佳

39岁，上海南站客运车间客运员

周佳在“心尚”服务工作室工作，长期从事老幼病残孕等重点旅客服务。15年来，周佳以她的耐心、细心、贴心和亲和力受到众多旅客的好评。每天，周佳不仅要在车站内往返多次护送旅客，还要在候车室内进行定期巡视，及时发现旅客的需求。春运期间接送重点旅客的人数要比平时多一倍。“很多旅客来自不同的城市，在这里有陌生感，也有的因为生感情不佳，我们要用我们的热情和温暖为他们解决困难，让他们一路畅通，觉得就像在自己家一样。”周佳说道。

曹亚东

25岁，上海通信段通信工(副工长)

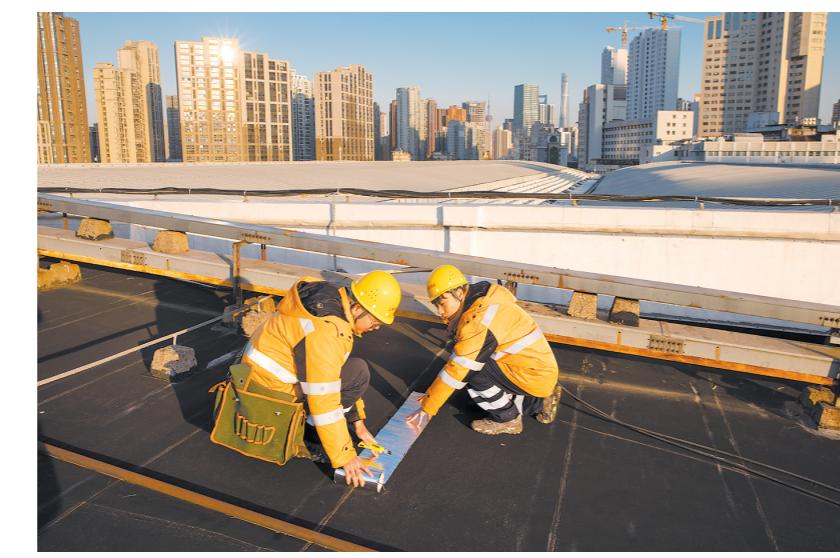
曹亚东2001年生，是上海通信段最年轻的00后工长。他负责上海地区多个车站的通信设备维护和检修，保障行车调度指令精准传递，守护铁路通信网络畅通。“我们的工作对安全性和时效性要求特别高，很多时候抢修都要争分夺秒，比如对故障光缆要修得又快又好，否则就会直接影响列车司机和车站的通信，车站之间的通信等。守牢通信，就是守住行车安全的关键防线。”

曹亚东在上海站拿着频谱仪在检测无线干扰，保障铁路通信运行稳定可靠

陈奕鑫

26岁，上海房建公寓段房建巡检工(副班长)

陈奕鑫是一名“车站医生”，负责上海站的维保后勤，候车室、站台、屋顶等都是他的工作范围。陈奕鑫工作3年多，这个岗位练就了他的火眼金睛，每天巡检都要走两三万步。大大小小的险情，他总是冲在前头。春运期间巡检频率加密，值班期间需要24小时随时叫到。陈奕鑫认为：“我们的工作要有在房屋‘生病’前就要检查出来的心态，而不是等到生病了才去治疗，要防患于未然。”



陈奕鑫(右)和同事在上海站候车室屋面，使用丁基胶带修补防水卷材破损处

春运回家路 他们在守护

本报记者 周馨 摄影报道

2026年春运期间，铁路上海站(涵盖上海站、上海南站、上海虹桥站、上海松江站等)预计发送旅客1677万人次，日均发送旅客约41.9万人次，客流规模创历史新高。千万人次出行背后，有这样一群忙碌的身影，他们来自不同工种，亮出

“十八般武艺”，确保铁路运行安全顺畅，让每个人的回家路更平稳、更安心。这一周，本报记者深入上海站、上海虹桥站、上海南站、南翔站、上海铁路物流中心等铁路春运第一线，用镜头对准繁忙春运背后平凡岗位上的铁路工作者。



游园指尖行云流水，助力旅客回家路

游园

40岁，上海虹桥火车站售票员

一年前，游园因为一段仿佛开了8倍速敲击键盘的视频在网上“火了”。十年前，游园转岗至售票员，她用10年坚守练就“惊人”手速。春运是售票员“拼手速”的时节，游园说：“售票工作不只要手快，更要眼快、心快、脑快，迅速捕捉旅客的需求重点，熟悉每一趟车次和途经站，才能提供更高效的服务。”游园不仅手速快，还能用流利英语为外国旅客服务。虹桥站近期开设“游园特色服务专窗”，售服合一提升旅客购票体验。



孙国伟在绿皮车车下检查，他们经常需要蹲在地上工作

钮博文

33岁，上海动车段地勤机械师(探伤工)

作为守护高速列车安全的“动车医生”，钮博文在车轮与车轴之间，利用超声波精密探伤手段，精准捕捉部件深处的隐性裂纹与微小损伤，为每一列动车组“把脉问诊”。他从事探伤工作十余年，始终坚守“零缺陷”底线，在春运检修任务成倍增加的情况下，不放过任何一处安全隐患。他说：“探伤是列车安全的‘重要防线’，我们多一分细致，旅客就多一分安心。”



探伤工钮博文正在安装动车组空心轴探伤设备，对车轴进行检查

孙国伟

60岁，上海机辆段客车检车员(工长)

作为客车“主任医师”，孙国伟是一位即将退休的老工长，负责上海站到、发旅客列车的检修作业。今年是他职业生涯中最后一次春运，这位“业务大拿”将在自己奋战过39年的上海站站好最后一班岗。春运期间，来的客车多了1/3，半夜也要工作。“1987年新上海站启用以来我就在这工作了，可以说是经历了中国铁路发展史。我很感恩铁路，虽然辛苦，但在这里我很踏实。”