



万金贵模拟开车作业中的“警惕呼唤”动作,通过手比眼看提醒自己



吴丽展示旅客写给她们团队的感谢信,旁边放着她的百宝箱,里面有数据线、防蚊液、发夹、暖宝宝等几十种物品



周佳护送一名生病旅客上车



王坤把机器炒制好的清炒西芹端出来

王 坤

31岁,“华东印记”上海虹桥店主题餐厅厨师长

王坤做厨师已有十余年,去年到这个餐厅为列车旅客配餐,主要负责厨师团队及管理智能炒菜机。机器目前配餐菜品有40余种,可以保证菜肴的出品安全与风味品质。春运期间日均配餐量达650份,较平时提升约30%,今年还特别推出了“养生套餐”,以满足旅客不同需求。“用心烹制每一道餐食,让南来北往的旅客吃得放心、吃得满意,就是铁路餐饮人最重要的职责。”

万金贵

30岁,上海机辆段动车组司机

做了3年多动车司机的万金贵多次参与新线开通联调联试,是一名“开路先锋”。在动车高速行驶中,司机需要眼观六路耳听八方,还要通过精准操控做到起步稳、加速快、停车准,保障高铁一路安全前行。动车行驶速度快,一秒就前进将近一百米,需要司机精神高度集中,如果走神两三秒,火车就可能开过了几百米。“每次能把车安全正点开到,看见万千旅客能够回家就觉得有种满足感。”万金贵说。

吴 丽

35岁,上海客运段G901次列车长

吴丽已做了10年列车长,目前管理G901次列车的8节车厢。旅客上车前,吴丽都先要完成一系列的工作,包括全车的巡视,抽检车厢内各项设备功能。旅客上车后,不仅要处理旅客各项需求,还要应对各种突发情况。“列车一旦开出后,旅客的小事就是我们的大事,我必须带领我的团队独立处理行车过程中的各项事务,一个人不可能把事情做好,所以团队的凝聚力非常重要。”细心的吴丽还准备了大小两个百宝箱,里面是她根据多年的经验准备的几十种旅客可能会用到的物品。

周 佳

39岁,上海南站客运车间客运员

周佳在“心尚”服务工作室工作,长期从事老幼病残孕等重点旅客服务。15年来,周佳以她的耐心、细心、贴心和亲和力受到众多旅客的好评。每天,周佳不仅要在车站内往返多次护送旅客,还要在候车室内进行定期巡视,及时发现旅客的需求。春运期间接送重点旅客的人数要比平时多一倍。“很多旅客来自不同的城市,在这里有陌生感,也有的因为生病情绪不佳,我们要用我们的热情和温暖为他们解决困难,让他们一路畅通,觉得就像在自己家一样。”周佳说道。

春运回家路 他们在守护

本报记者 周馨 摄影报道

新 春 走基层

2026年春运期间,铁路上海站(涵盖上海站、上海南站、上海虹桥站、上海松江站等)预计发送旅客1677万人次,日均发送旅客约41.9万人次,客流规模创历史新高。千万人次出行背后,有这样一群忙碌的身影,他们来自不同工种,亮出

“十八般武艺”,确保铁路运行安全顺畅,让每个人的回家路更平稳、更安心。这一周,本报记者深入上海站、上海虹桥站、上海南站、南翔站、上海铁路物流中心等铁路春运第一线,用镜头对准繁忙春运背后平凡岗位上的铁路工作者。



曹亚东

25岁,上海通信段通信工(副工长)

曹亚东2001年生,是上海通信段最年轻的00后工长。他负责上海地区多个车站的通信设备维护和检修,保障行车调度指令精准传递,守护铁路通信网络畅通。“我们的工作对安全性和时效性要求特别高,很多时候抢修都要争分夺秒,比如对故障光缆要修得又快又好,否则就会直接影响列车司机和车站的通信,车站之间的通信等。守牢通信,就是守住行车安全的关键防线。”

曹亚东在上海站拿着频谱仪在检测无线干扰,保障铁路通信运行稳定可靠

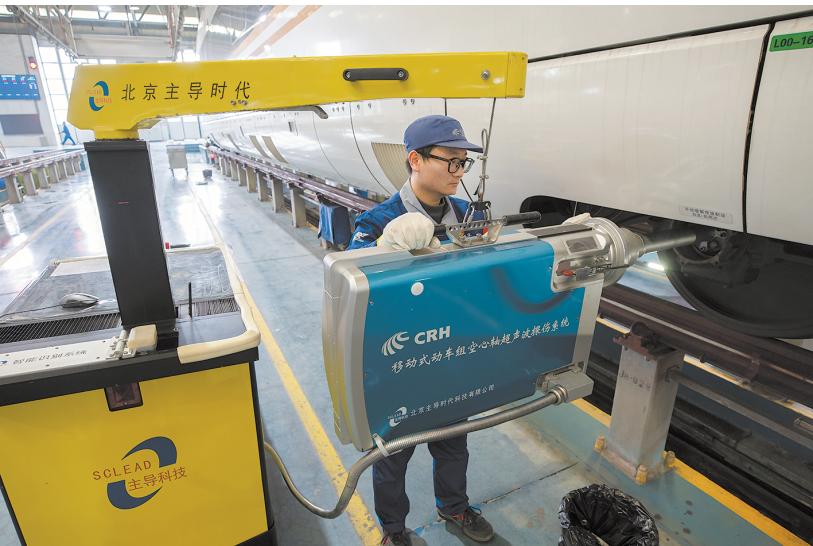
陈奕鑫

26岁,上海房建公寓段房建巡检工(副班组长)

陈奕鑫是一名“车站医生”,负责上海站的维保后勤,候车室、站台、屋顶等都是他的工作范围。陈奕鑫工作3年多,这个岗位练就了他的火眼金睛,每天巡检都要走两万多步。大大小小的险情,他总是冲在前头。春运期间巡检频率加密,值班期间需要24小时随叫随到。陈奕鑫认为:“我们的工作要有在房屋‘生病’前就要检查出来的心态,而不是等到生病了才去治疗,要防患于未然。”



陈奕鑫(右)和同事在上海站候车室屋面,使用丁基胶带修补防水卷材破损处



探伤工钮博文正在安装动车组空心轴探伤设备,对车轴进行检查



游 园

40岁,上海虹桥火车站售票员

游园指尖行云流水,助力旅客回家路

一年前,游园因为一段仿佛开了8倍速敲击键盘的视频在网上“火了”。十年前,游园转岗至售票员,她用10年坚守练就“惊人”手速。春运是售票员“拼手速”的时节,游园说:“售票工作不只要手快,更要眼快、心快、脑快,迅速捕捉旅客的需求重点,熟悉每一趟车次和途经站,才能提供更高效的服务。”游园不仅手速快,还能用流利英语为外国旅客服务。虹桥站近期开设“游园特色服务专窗”,售服合一提升旅客购票体验。



孙国伟在绿皮车车下检查,他们经常需要蹲在地上工作

钮博文

33岁,上海动车段地勤机械师(探伤工)

作为守护高速列车安全的“动车医生”,钮博文在车轮与车轴之间,利用超声波精密探伤手段,精准捕捉部件深处的隐性裂纹与微小损伤,为每一列动车组“把脉问诊”。他从事探伤工作十余年,始终坚守“零缺陷”底线,在春运检修任务成倍增加的情况下,不放过任何一处安全隐患。他说:“探伤是列车安全的‘重要防线’,我们多一分细致,旅客就多一分安心。”

孙国伟

60岁,上海机辆段客车检车员(工长)

作为客车“主任医师”,孙国伟是一位即将退休的老工长,负责上海站到、发旅客列车的检修作业。今年是他职业生涯中最后一次春运,这位“业务大拿”将在自己奋战过39年的上海站站好最后一班岗。春运期间,来的客车多了1/3,半夜也要工作。“1987年新上海站启用以来我就在这工作了,可以说是经历了中国铁路发展史。我很感恩铁路,虽然辛苦,但在这里我很踏实。”