



让流动的上海“城市名片”归来

市人大代表建议扶持出租车品牌文化



思想众筹

“上海出租车曾是上海城市文明的一张闪亮名片。但近年来,很多出租车司机服务意识、服务礼仪水准有所下降。”市人大代表许海霞提出建议,上海相关部门应重点关注和大力扶持出租车品牌文化。

上海出租车曾是“金字招牌”

“上海出租车是上海市民、国内外来上海的游客普遍愿意乘坐的交通工具之一。尤其是上海大众、强生等出租车品牌,不但是上海这个国际化大都市重要的接待窗口,更是一块‘金字招牌’。”许海霞告诉记者,从2018年至今,她几乎每天乘坐出租车,发现近几年因为网约车大量放开,有许多上海出租车司机每天工作时长超过12小时,但收入只有数千元。

她表示:“现在一些出租车司机服务意识减弱,服务态度变差,服务礼仪缺失;而且有些出租车内异味严重,还有脏乱差的情况,影响了上海市民和国内外人士乘坐出租车时的体验度和感受度,更影响了上海国际化大都市的形象风貌。”

同时,她也调研了近百名出租车乘客,许多人回忆,十几年前上海的大众出租车司机不仅统一着装,还戴着白手套,服务热情、服务意识和礼仪都广受好评。“现在的出租车服务文化消失殆尽,呼吁改善上海出租车司机的现状,提升市民乘坐出租车的满意感和幸福感,重振上海出租车交通文化的品牌影响力。”

建议推出专项政策大力扶持

为此她建议——

首先,上海相关政府部门联合发文,提供专项资金,推出大力扶持上海出租车交通品牌文化的专项政策。专项公共资金服务于出租车品牌文化的建设和发展,例如专用于配备统一出租车工作制服,统一服务礼仪培训费用。

其次,统一定制上海出租车交通品牌着装制服,以公开招投标方式,择优选择体现新时代上海出租文化品牌的制服;定期培训上海出租车司机的服务意识、服务理念和服务礼仪。

最后,通过大数据调研上海近5年来的乘客数量和出租车数量,便于精准制定出租车行业的最低收入保证和绩效收入政策。“建议相关部门重点关注和扶持上海出租车交通行业文化品牌,让这张流动的城市文明名片早日归来。”许海霞说。

本报记者 宋宁华

无障碍出租车不足50辆?

市人大代表建议引入市场价格打通供需

上海已进入深度老龄化社会。截至2024年底,60岁及以上户籍老年人口占比达37.6%。与此同时,城市对无障碍环境的需求持续提升。然而,市人大代表沈钦却发现,当下实际投入运营的无障碍出租车数量极少,不足50辆,这是怎么回事?

沈钦指出,本市无障碍出租车服务虽已运行多年,但在实际运营中仍存在“门槛高、车辆少、价格僵”等问题。在调研中,沈钦发现无障碍出租车因改造成本高、油耗大、服务耗时较长,却仅执行普通出租车运价,致使司机接单收益低,运营意愿不足,大量车辆闲置。受限于僵化的定价机制,司机提供服务不仅利润微薄甚至可能亏损,这或导致司机和出租车公司提供服务的动力不足。

另外,还存在准入门槛过严,刚性需求群体被排除的情况。现行政策主要面向于持有残疾人证、需乘坐轮椅的下肢一、二级重度残疾人士,设立了严格的“白名单”制

度。然而,现实中还有大量腿脚不便的高龄老人、孕妇、术后康复者、大病患者等“夹心层”群体,他们往往需要轮椅空间或上下车协助,目前既无法使用普通网约车,又被无障碍出租车拒之门外。

为此,沈钦建议,允许通过网络平台预约的无障碍出租车实行市场调节价,以合理收益吸引司机参与运营,提升服务积极性;鼓励相关企业主动改造车辆,逐步增加无障碍出租车的有效供给;在“随申办”、高德地图、申程出行等主流出行平台首页显著位置,增设“无障碍/助老用车”专用入口,简化预约流程,提升叫车响应效率与便捷性。

同时,她还建议将无障碍用车服务对象由仅限持证重度残疾人,扩展至其他有实际需求的群体,如行动不便的老人、孕妇、术后康复者以及大病患者等,从而覆盖更广泛的“夹心层”需求。

本报记者 曹博文

市人大代表建议上海应前瞻布局 抢抓“太空算力”产业发展窗口

作为云计算专家,季昕华在专题建议中“科普”介绍说,太空算力是通过构建天基分布式计算网络,实现“天数天算”的全新范式,从根本上破解地面算力能源、散热瓶颈及“天感地算”模式下的数据传输难题,将响应时间从小时级压缩至分钟甚至秒级,在灾害预警、遥感服务、AI训练、国防安全等领域具有不可替代的价值。当前,中美两国是太空算力产业发展最具潜力的国家,新加坡和欧洲一些国家也开始积极筹备。

“上海在我国具有得天独厚的太空算力先发优势。”季昕华指出,加快推进太空算力

技术研究和产业布局,对上海建设具有全球影响力的科技创新中心、打造未来产业增长极具有重大战略意义。

季昕华建议——

■ 聚焦核心技术攻关 设立“上海太空算力技术突破专项”,组建跨领域创新联合体,布局建设“太空算力国家重点实验室(上海)”与在轨技术验证平台,开展太空边缘计算、云计算、分布式计算三层级技术研发与试验,打造集基础研究、应用开发、中试转化于一体的创新载体。

■ 优化产业空间布局 培育龙头企业与

产业集群,重点扶持本土航天企业向太空算力领域延伸,鼓励企业参与国家低轨星座组网项目。组建太空算力产业联盟,打通芯片、卫星、发射、运营、应用等环节,构建自主可控的产业生态。优先在上海应急管理、气象服务、金融风控、智慧交通等领域开展试点应用,建立“政府引导+市场主导”的场景开放机制。推动太空算力与AI大模型融合,开发垂直领域在轨数据处理服务。

■ 深化开放协同合作 联合江苏、浙江、安徽等省打造跨区域产业链集群;共享地面测控资源与应用市场,形成优势互补、协同发展的格局;主动对接中国星网、千帆星座等国家级星座项目,争取更多核心任务与资源落地上海;推动上海太空算力布局与国家深空探测、空间站建设等重大工程协同,实现技术成果双向转化。

本报记者 孙云

市人大代表谈预防和处理校园欺凌 法治副校长要“站出来履职”

“在上海,校园欺凌见诸媒体、网络的似乎不多,但对于个体来说,一旦发生,可能就是一辈子抹不去的阴影。”孙慧说,她经过走访了解到,有的学校为了维护自身声誉,接到欺凌投诉后不能及时启动正式调查程序,存在对教室监控录像、欺凌人员相关检讨书等关键证据未按规定留存等问题;部分公安机关在调查学生欺凌案件时,存在调查取证不全面的问题,导致欺凌事实认定不清。

据了解,2023年7月,上海市六部门联合印发《上海市中小学法治副校长聘任与管理办法》。《办法》明确,法治副校长由人民法院、人民检察院、公安机关、司法行政部门推荐或者委派,经教育行政部门或者学校聘任,在学校兼任副校长职务;同时明确,申城每所中小学校至少配备1名法治副校长。但在孙慧看来,法治副校长受日常本职工作任务繁重等客观因素影响,投入校园法治工作的时间和

精力相对有限,且工作重心偏向法治宣传教育。她建议——

■ 要明确法治副校长预防和处理校园欺凌的具体职责范围 围绕校园欺凌问题,选取典型案例开展针对性强、实用性高的法治教育,切实提升未成年人法治意识和自我保护能力;同时,法治副校长要及时发现并介入校园欺凌问题,特别要抓实相关证据的保全与干预处置。

■ 通过学校网站、公众号以及校内公告栏等渠道公示法治副校长的联系方式 通过这种方式,通畅学生维权渠道,使受欺凌的学生能及时得到救助和反馈,同时也起到震慑欺凌者的作用。

本报记者 郜阳

市人大代表为宠物看病贵“开药方” 宠物医疗服务应有定价标准

俞斌调研发现,上海市宠物数量已突破200万只,宠物消费市场规模约达230亿元。但当前宠物医疗定价缺乏标准、信息不对称,导致存在“过度医疗”现象。他建议——

■ 探索建立宠物医疗机构分级管理制度与收费公示平台(可依托“随申办”等官方渠道),推动诊疗服务透明化 由农业农村委牵头,联合市宠物行业协会、头部宠物医疗机构、高校兽医学专家等,研究制定常见宠物

疾病诊疗项目价格区间参考与服务规范。

■ 建设全市统一的宠物电子身份档案库,构建宠物身份识别与跨行业风险防控数据平台 这有助于实现宠物芯片信息、疫苗接种记录等核验,完善宠物全生命周期风险管理,也为宠物经济的发展摸清底数、夯实基础。

宠物医疗保险产品能够分担风险,缓解宠物主经济压力。但俞斌发现,目前宠物保

险市场仍存在“供需错配”的问题。一方面,是宠物数量多、看病贵,导致的旺盛市场需求;另一方面,却是宠物保险市场参保率不足1%的现实困境:保险公司“做一单亏一单”,投保人获得的理赔金也覆盖不了医疗费用。

由于缺乏相关数据,宠物身份识别困难,致使虚假理赔、冒充宠物等情况比较突出。建议建立宠物医疗服务价格指导与监管体系,为保险产品定价提供合理基础;构建数据平台或协同机制,以核验宠物就诊的真实性;市金融局加强指导,通过给予创新奖励或税收优惠等政策引导,支持保险机构开发差异化、普惠性的宠物保险产品。

本报记者 杨洁

“家里的乌龟生病了,住院两周,花费2000元。”“小狗骨折动手术,有的医院开价3000元,有的却要1万元……”近年来,随着居民生活水平提高与情感陪伴需求增长,上海宠物饲养数量持续攀升;然而,宠物医疗费用居高不下、定价缺乏标准等为宠物主人带来了经济压力。

今年上海两会上,市人大代表、中国太平洋财产保险股份有限公司董事长俞斌围绕健全优化宠物保险、促进宠物经济健康发展递交了一份建议。