



越来越多的老外青睐到三甲医院就医“打卡”，代表们热议：

国际医疗旅游如何成上海新名片



两会话题

上海优质医疗资源丰富

“近两年来，华山医院国际部收治外国患者的数据呈现出稳步上升的态势。以2025年为例，全年收治的患者来自全球90个国家以及中国港澳台地区，排名前5位的国家分别为美国、日本、加拿大、澳大利亚和德国。”市人大代表、复旦大学附属华山医院院长毛颖介绍，这些患者大多是常驻上海的外籍人士，就诊类型主要为日常疾病诊疗以及部分疑难危重症住院治疗；也逐渐有来自境外患有颅内肿瘤、自身免疫性脑病等疾病的患者，以医疗旅游形式，慕名到医院的优势品牌学科就医。

记者了解到，政策层面，上海已批准了22家公立医疗机构为“国际医疗旅游试点单位”。在市人大代表、同济大学附属东方医院副院长徐美东看来，国际医疗旅游正起到“双轮驱动”的作用，“我们可以把优质学科或者专科向国外推荐，吸引国外病人、海外华侨华人来上海就医；同时，通过国际医疗旅游，来推动自身医疗水平的发展。”

当梧桐树影间穿梭的外国面孔，开始将“三甲就医”与“外滩夜景”一同列入旅行清单，上海的医疗资源正悄然经历一场特殊的“考验”。海内外社交媒体上，外国人分享来上海就医体验的帖子越来越多，“打卡”背后远不止猎奇——它叩问着上海在国际医疗版图中的真实坐标。

今年两会上，“国际医疗旅游”成为不少代表委员们热议的话题。当外国患者携信而来，上海能否提供超越语言与文化隔阂的医疗“通用语法”？又如何让“医疗旅游”的红利，不挤占市民“病有所医”的底线？

在毛颖看来，上海优质医疗资源丰富，拥有儿科、口腔科、神经科、传染病科、精神科、骨科等国家医学中心，以及中医肿瘤、中医肝病、中医骨伤、针灸、推拿等一批国家中医优势专科。

服务体验还需要提升

在徐美东看来，推动国际医疗旅游过程中，暴露出了一些短板。首先是体量还不够大，拿得出手的先进诊疗技术和项目的量略有不足；其次，外籍患者入境就医还不够便利，需要多部门形成协同机制；还有，在医疗费用结算上，医院与国际保险公司的对接也有提升空间。“申城医院里，很多医生、护士、社工都能用外语流畅地和外籍患者交流，但

可能局限于语言层面，了解对方国家文化、生活习惯的不多，也就是我们说的‘跨文化交流’能力还不足，需要打造一支这样的队伍。”徐美东表示。

市人大代表、浦东新区中医医院/光明中医院院长冯煜认为，国际医疗服务标准初见成效，但与健康旅游多元场景衔接不足。“上海率先发布《国际医疗服务规范》，在机构管理和服务流程方面成效明显，标准实施后，国际医疗需求显著增长。”冯煜告诉记者，“但现行标准仍以医疗机构内部管理为重点，对医疗与旅游、康复、健康管理等跨场景服务缺乏细化指引，特别是在中医药康复、健康管理等特色领域，尚未形成可直接应用于旅游场景的专项标准，影响服务体验的整体提升。”

还有资源服务外国人吗

“中国老百姓总是讲‘看病难、看病贵’，我们的医疗资源能否腾出精力去服务外国人？”多位市人大代表都直言，医疗资源毕竟是外国人来华就医绕不开的拷问。记者了解到，目前，中国的公立三甲医院多采用特需部和国际部来消化外籍需求，但最初，特需部或国际部并非为外国人设计，而是为有支付能力的人设计的。曾在上海三甲医院特需部有接诊经历的医生告诉记者，对于顶级医院的头部医生来说，无疑存在医疗资源挤兑的问题——大家都想抢他的号；但对普通医生而言，目前还是有余力去接诊更多患者的。

“公立医院公益性原则是不变的，开展国际医疗的前提是满足国内民众医疗保障需求。”徐美东说，同时应进行单独的分区管理，即设立独立国际医疗空间和体系。在毛颖看来，发展国际医疗，不仅是上海作为国际化、现代化大都市医疗形象的国际展示，也是打造国际化一流营商环境、吸引国际企业和人才、服务国家战略和城市发展、提升城市综合竞争力的重要支撑。高水平公立医院迈向国际，具备接诊全球疑难重症的能力，既是医疗水平彰显国家实力的担当体现，也是未来发展的必然趋势。

本报记者 郁阳

人才服务做「加法」
委员建言优化机制，吸引更多网文作家扎根上海
落户流程做「减法」

2026年上海两会期间，市政协委员侯晓楠建言的方向聚焦在“沪九条”政策框架内，进一步优化网络文学作家的落户与服务机制，以更精准地覆盖新兴领域人才，巩固上海在文化产业中的领先优势。

侯晓楠认为，网络文学是当代“新大众文艺”的重要范式，已形成辐射影视、游戏、动漫等领域的广阔产业链，成为提升文化软实力的重要抓手。上海作为中国网络文学的重要策源地，汇聚了大量优秀创作人才。

侯晓楠委员调研发现，许多头部网文作家对“沪九条”政策高度关注。随着“80后”“90后”作家进入婚育高峰，他们在专注创作的同时，也普遍面临安家落户、子女教育等现实需求，落户上海意愿强烈。值得注意的是，网络文学作家的职业生态具有鲜明特点：其收入多来源于线上订阅与版权授权，税务筹划分散，学历背景多元，市场影响力亦不完全与传统指标挂钩，这使得其成果与现有人才评价体系之间存在错位。

针对这一特点，侯晓楠委员建议，在“沪九条”框架下，为网络文学作家等新文艺群体制定更具包容性的人才引进政策，并优化现有落户服务流程。他提出，可率先在浦东新区打造网络文学头部作家集聚区，通过优化落户路径、简化审批流程、缩短办理时限等方式吸引人才。在此基础上，形成一套可复制、可推广的专属落户服务模式，扩大政策受益面，支持更多优秀创作者扎根上海。

“吸引并留住优秀的网络文学作家，是上海建设国际文化大都市、激发文化创新活力的内在需要。”侯晓楠委员说。有关部门应推动人才政策更好适配文化新业态的发展特点，通过优化标准与服务，回应新文艺群体的普遍诉求，助力上海在新一轮文化人才竞争中巩固优势。

本报记者 方翔



两会影话

见缝插针讨论生态岛建设

昨天，在上海市第十六届人民代表大会第四次会议崇明组，市人大代表们结合《政府工作报告》，围绕崇明世界级生态岛建设、乡村教育、老人照护等方面展开热议。会议中场休息时，代表们仍见缝插针，继续交流讨论。

本报记者 刘歆 宋宁华
摄影报道

智慧停车欠费顽疾如何破解

委员提出应构建立体化催缴体系



思想众筹

在上海，无感支付、无人值守的智慧道路停车模式已全面推广，市民停车缴费日益便捷，但同时也暴露出新的治理难题。据上海市某中心城区道路停车协管单位统计，2024年7月至2025年10月期间，区内道路停车欠费车辆超过16万辆，累计欠费金额近千万元。智慧停车虽然提升了便捷性，但由于缺乏有效的催缴约束机制，部分车主自主缴费意识薄弱，甚至存在“能逃则逃”的侥幸心理；网上甚至流传不少“逃费攻略”，进一步助长了恶意欠费行为。

市政协委员洪亮关注到了这一长期存在的问题。他指出，尽管相关管理规定明确应将欠费次数或金额达到一定标

准作为驾驶员的失信信息纳入本市公共信用记录，但在实际执行中约束力仍显不足，欠费现象频发，不仅造成财政损失，也严重损害了社会诚信体系。

与此同时，法律支撑和执法权限也存在短板，缺少立法层面的明确依据。虽然交通行政管理部门负责道路停车缴费的监督与管理，但并未明确可将相关权限授权给停车管理企业。因此，停车管理企业即使希望通过诉讼方式追缴欠款，也常因主体不适格而无法以自己的名义起诉，导致大量欠费难以追回。

针对当前现状，洪亮委员在充分调研基础上，从多个方向提出建议。他强调，解决道路停车欠费问题、提升城市治理水平，需构建一套系统化、连贯性的治理体系。

首先，应从完善地方立法入手，制定专项停车条例，明确欠费行为的法律责任与执法权限，为后续措施筑牢法治基础，

同时建立异议处理机制以保障车主正当权利。在此基础上，需建立跨部门联动约束机制，推动交通、公安交管、车管所等部门信息共享，在车辆年检、过户等环节嵌入欠费审查程序，实现从“软提醒”到“硬约束”。

此外，必须加强网络空间治理，对传播逃费方法的内容建立快速处置机制，压实平台责任，遏制不良信息扩散。同时，可适当拓宽停车管理企业的权限，通过委托协议授权其采取催缴、诉讼等法律手段，发挥市场主体的能动性。过程中也应积极倾听公众声音，优化道路临时计费标准，减少因规则不明确引发的纠纷。最后，需加强社会共治与诚信教育，并定期曝光典型案例。环环相扣地构建立体化催缴体系，才能切实解决智慧道路停车欠费问题，提升城市治理现代化水平。

本报记者 解敏