



一人住院全家奔波？市人大代表徐美东建议：

构建优质的免陪照护“上海模式”



思想众筹

“一人住院、全家奔波”，一直以来困扰着众多家庭，让陪护家属身心俱疲。在今年上海两会上，市人大代表、上海市东方医院（同济大学附属东方医院）副院长徐美东结合调研与实践情况，提出“推广免陪照护服务，提高医疗服务质效”的建议。

免陪照护，是指由医疗机构的专业医疗护理员，为住院患者提供24小时不间断的生活照护，无需家属陪护或自聘护工。它是陪护模式的创新，也是医疗服务体系现代化的

体现。数字显示，上海户籍老年人口已超过577万，占比近四成。“但是过去，医院提供的生活照护人员总体年龄偏大，学历较低，职业化、规范化程度不足，照护质量亟待提升。近期，由国家卫健委部署、本市大力推进的免陪照护惠民举措，显得尤为迫切。”他表示。

2025年3月起，本市在三级医疗机构首批开展试点，建立起部门协作、专家指导、闭环管理的工作体系，并率先制定《免陪照护服务基本规范》团体标准。截至2025年11月中旬，全市有57家医疗机构开展免陪照护服务，累计服务患者43.4万人次，平均满意度达98.7%。然而，徐美东发现，推进中仍存在问题，包括：费用尚未纳入医保统筹，部分家庭负担重；试

点推进不均衡，普通病区覆盖不足；护理员队伍流动性大，职业吸引力有待提升，而且护理员年龄、学历结构及专业化程度与实际需求有较大差距。此外，社会认知度也有待提高。

如何让这件好事惠及更多家庭？徐美东提出建议：首先，推动支付机制创新与医保衔接试点。建议研究制定费用纳入医保支付的阶段性方案与准入标准，将支付范围扩大至有需要的II、III级护理患者，探索与长护险深度绑定。同时，鼓励开发专属商业险，构建多元复合式支付方式。其次，深化职业体系建设，增强队伍吸引力。以落实《医疗护理员国家职业标准》为核心，不断提升队伍专业化水平，优化年龄、学历结构。推动“员工制”管理，制定

发布薪酬指导价，强化技能、职业等级与薪酬挂钩，进一步构建职业晋升通道，完善激励机制。支持职业院校开设相关专业，开展订单式培养。加强队伍综合保障，如住房、落户等，适当给予一定的财力支持，提升队伍稳定性。此外，加强社会沟通与推广。建议将政策解读融入家庭医生等服务，定期组织“市民体验日”。建立全市统一的满意度评价与公示平台，将患者口碑转化为社会信任。

“免陪照护是一项服务创新，更是医疗治理模式的升级。它顺应了老龄化社会的需求，上海应在此领域继续走在前列，打造‘上海模式’，构建更优质、高效、温暖的医疗服务体系。”
本报记者 宋宁华

做大经济总量 增强发展动能

市政协十四届四次会议举行大会发言

市政协十四届四次会议昨举行大会发言，21位政协委员先后登台，聚焦“十五五”开局起步，围绕加快建设“五个中心”、深化高水平改革开放、推进城市治理现代化、保障和改善民生等，建言献策、凝聚共识，助力上海充分发挥龙头带动和示范引领作用。

当好高质量发展风向标

围绕上海“十五五”开好局，市政协常委阮青提出，首先，要以精准举措做大经济总量。“从增长潜力和发展条件看，上海经济的潜力和活力正在被有效激发。”未来应聚焦实体经济，加大有效投资力度，持续促进先进制造业、知识密集型和高品质服务业、算力等领域投资。同时，着力构建大中小微企业协同共生的生态，分类施策安商助商，既要引育头部和龙头企业，加速培育高新技术企业、上市公司和“独角兽”，也要重视帮助小微企业和一人公司。其次，必须因业制宜增强发展新动能。阮青提出，需推动传统产业深度焕新，加快智改数转步伐，带动面上企业提质增效；扩大增长主力型产业优势，乘势而上发展三大先导产业，支持重点企业深耕核心技术，并保持信息、金融等服务业良好发展态势；布局未来产业新赛道，在不同技术路线、典型应用场

景、可行商业模式和市场监管规则方面加大探索力度。再次，要以内外联动拓展辐射新空间，助力上海企业“走出去”。

下好“AI+”行动“先手棋”

作为国内人工智能发展的核心城市，市政协委员黄冲认为，一方面要加大力度，持续打造高浓度、高密度的要素集聚生态；另一方面，要快速行动，抢抓垂类应用爆发式增长关键期。深入实施“人工智能+”行动，抢占发展先机，激励行业龙头引领带动，引导链主企业有序开放应用场景与数据资源，带动上下游企业协同推进场景创新。黄冲提到，针对人工智能行业人才规律，健全以能力、贡献为导向的评价激励体系。同时，构筑头部人才集聚高地。此外，黄冲建议应探索“研究型创业者”培养机制，打造产教融合基地和创业者开放社区，要优化青年人才服务，为顶尖高校学生、潜力创业团队、超级创业者提供定制化、一站式的政策服务包，让上海成为全球科创青年的首选之地。

让城市IP体系更有影响力

文旅商体展融合发展是提升消费能级、展示城市形象、提升市民幸福感、满足群众精神文化需求的重要引擎。市政协委

员黄震建议，打造更具影响力的城市IP体系。发挥国企在场地、场景方面的资源优势，支持民营龙头企业自主引进更多世界级IP资源；参与本市重点世界级消费目的地建设，系统建设“上海礼物”消费区与特色伴手礼；并积极对接世界级展会，主动布局承接并放大溢出效应。

打造高质量人才就业环境

全国政协委员戴立益代表民进上海市委发言，以“人口高质量发展筑牢上海现代化建设之基”为题，建议打造具有全球吸引力的人口高质量发展新生态。聚焦降低生活成本和创业成本，为大学生来沪构建“就业—创业—住房—社保”服务全链条。构建青年友好社区，打造宜居宜业的青年发展型城市。构建全球人才引力场。全面提升公共服务国际化水平，在医疗、教育、政务等领域推广多语种服务，建设国际人才社区。

市政协委员王厚富则聚焦稳住就业基本盘，建议岗位扩容提质，优化阶段性稳就业政策，实现技能与岗位的有效匹配。消除职场门槛，加大再就业政策支持力度制定和实施中年技术人员跨界转行计划，结合市场需求提供个性化赋能方案。

本报记者 解敏 陈佳琳

推动“五个中心”建设取得新突破

（上接第1版）希望各位委员围绕市委中心工作，充分发挥优势，积极建言献策，为上海“五个中心”和社会主义现代化建设提出更多真知灼见。市委将一如既往支持政协工作，不断完善政治协商和民主监督的机制，让各位委员履职尽责有保障，发挥作用有舞台。

陈吉宁指出，加快建设“五个中心”，是党中央赋予上海的重要使命。习近平总书记亲自谋划、亲自部署，对“五个中心”逐一把脉定向，明确努力方向和重点任务。在党中央坚强领导下，在国家部委大力支持和全市干部群众共同努力下，过去5年，“五个中心”建设取得重大进展，发展能级稳步提升，服务辐射作用充分发挥。今年是“十五五”开局之年，我们要按照中央决策部署，持续抓好“五个中心”各项战略举措和重大任务的落地落实。

陈吉宁指出，要不断强化全球资源配置功能、科技创新策源功能、高端产业引领功能、开放枢纽门户功能，更好体现质量导向和集成效应。把深化基础研究先行区建设作为强化科技创新策源功能的基础，完善选人选题、支持方式、评价体系，引导科研人员投身高风险、高价值基础研究，心无旁骛开展颠覆性创新。把提高制造业核心竞争力作为强化高端产业引领功能的关键，实施工业降本增效一揽子举措，加快构建以先进制造业为骨干的现代化产业体系。

陈吉宁指出，推进“五个中心”建设，深化高水平改革开放是动力源泉，也是必由之路。要统筹开放和安全，深入实施自贸试验区提升战略，稳步扩大制度型开放，更好为国家试制度、探新路。加强顶层设计、坚持问题导向，听取一线和企业意见建议，总结共性需求，强化制度创新，加快先行先试。围绕知识密集型服务业、生产性服务业、生活性服务业，聚焦科技服务、工业服务等重点领域，精准把握发展路径和底层逻辑，加强分类施策，深化监管改革，完善支持政策，健全服务标准，促进服务业优质高效发展。

陈吉宁指出，要整体谋划、协同推进“五个中心”建设。把科技金融作为畅通科技—产业—金融高水平循环的关键，加大对中小科技企业的普惠支持，大力发展直接融资特别是股权投资，发挥国资基金战略引领作用，提升定价能力、运营能力和投后管理能力，健全退出机制，撬动更多社会资本参与，更好匹配和支撑科创企业高风险、长周期的融资需求，助力创新企业强管理、引人才、拓市场。

陈吉宁指出，功能型、战略性平台，是“五个中心”建设赋能各类主体、链接多边供需、优化资源配置的重要抓手，要在推动平台丰富多元功能、增强辐射能力上下功夫。做强做优做大企业走出去综合服务平台，为企业打造一站式服务体系。聚焦走出去企业痛点难点，支持龙头企业、链主企业带动专业服务业一起走出去，支持专业服务机构拓展全球网络，加快引育熟悉国际经贸规则、涉外法律、区域国别的人才。东方枢纽国际商务合作区要以市场需求为导向，不断丰富业态，创新培育国际商务、高端会展、专业培训等多元功能，更好推动国际商务交流、汇聚全球要素资源。

不断增强高质量发展动力活力

（上接第1版）

龚正说，衡量城市能级和核心竞争力，经济高质量发展是重要指征。聚焦深化国际经济中心建设，我们立足资源禀赋和产业基础，提出“十五五”时期，加快构建以先进制造业为骨干的现代化产业体系，打造发展新质生产力的主阵地。要抓基础研究和关键核心技术攻关，全力推进原创性、颠覆性科技创新，不断提高产业链供应链自主可控水平；抓科技成果转化和产业化，持续深化科技成果产权制度改革；抓产业智能化、绿色化、融合化，更好地赋能制造业转型升级；抓高水平人才高地建设，加快形成与发展新质生产力相匹配的人才队伍。

龚正说，要全面深化高水平改革开放，不断增强高质量发展的动力活力。要发挥重点区域改革开放试验田作用，全方位大力度推进首创性改革、引领性开放，加强改革系统集成，加快形成具有国际竞争力的政策和制度体系。要加快构建开放型经济新体制，推动实施更大范围、更宽领域、更深层次的对外开放，持续深化海外服务体系建设，加快打造中资企业走出去的桥头

堡。要充分激发各类经营主体活力，持续深化营商环境改革，进一步攻坚突破重点难点问题，加强法治保障，强化集成服务，加快打造市场化、法治化、国际化的一流营商环境，促进各类经营主体扎根上海、蓬勃生长。市领导陈通、卢山出席，肖贵玉主持会议。

市委副书记朱忠明参加“坚持以城市治理现代化为保障，深入践行和发展全过程人民民主，促进社会生机勃勃、井然有序”专题会议，认真听取意见建议，与大家共同交流。王奕、石景宇、张玉霞、黄宏伟、丁芳、卢薇薇、王罗清、王延华、龚思怡、洪亮、刘迎风、孙挺、陈贵、赵丽娟等14位委员就推动区块链技术创新应用、推进基层治理法治化、加强重要基础设施本质安全建设、协商民主赋能基层社会治理、规范城市管线搬迁管理、拓展数智政务应用等积极建言。朱忠明说，超大城市治理是世界性难题。我们要牢记习近平总书记殷殷嘱托，全面践行人民城市理念，积极把握超大城市特点规律，稳步推进城市治理体系和治理能力现代化。更

加突出党建引领，推进党建全覆盖，深化“多格合一”，自觉把党的政治优势、组织优势、群众工作优势持续转化为治理效能。更加突出发展为民，紧盯群众所需所盼，坚持守正创新，加力补齐短板，切实增进民生福祉。更加突出科技赋能，深化拓展智慧应用场景，积极培育新质战斗力，不断提高治理水平、增强城市本质安全。更加突出群策群力，把发展全过程人民民主摆在突出位置，进一步听民意、察民情、聚民智，构建“四个人人”城市治理共同体。希望大家发挥政协独特优势，为推动“十五五”开局起步、推进城市治理现代化提质增效，更好凝聚人心、凝聚共识、凝聚智慧、凝聚力量。市领导陈金山、张亚宏讲话，陈群主持会议，虞丽娟出席。

市领导迟耀云、张为、陈杰、张小宏、解冬、陈宇剑、舒庆、彭沉雷等分别参加“提升生活品质、增进民生福祉，顺应人民对美好生活的向往”“提升城市文化软实力，加快建成社会主义国际文化大都市”“坚持以科技创新为引领，充分激发城市发展新动能”3场专题会议。陈勇章、梁洁芹、姜雪峰、金炜、厉震林、陈乐、李健军、丁晓东、邵俊斌等委员先后发言。市领导金兴明、寿子琪、钱锋主持会议，黄震、吴信宝出席。