



黄浦，最上海。黄浦，上海的心脏、窗口、名片。“十五五”开局，“最上海”如何成为发展领先、群众幸福、治理高效、魅力彰显、人人向往的现代化人民城市典范？答案，就在一以贯之的创新、创造与坚守中——从老人、老房、老街区的全新幸福感，便可见微知著。



“最上海”也最具幸福感

乐活无忧 “大城养老”新变化

5年前，95岁的沈默老太太有个小目标——到了100岁，也要活得漂亮！去年，她如愿成为黄浦区五里桥街道为老服务中心的“人瑞宝贝”，神采奕奕乐活无忧。

5年来，科技赋能养老，创新引领生活，黄浦区持续深化“五边颐养”服务体系——床边有照护、桌边有食惠、身边有帮扶、周边有布点、手边有响应，为“大城养老”带来一系列“乐活无忧”新变化。

“床边”照护提质升级，家庭照护床位签约3149户，发布《家庭照护床位服务规范》区级标准，启动“养老护理员（家庭照护）专项赋能计划”，24小时应急服务覆盖8个街道889名长者。推出“三大行动”深化医养结合——升级养老机构与社区卫生服务中心签约服务、构建认知障碍全链条防治体系、建立养老医疗床位联动转介机制，实现无缝整合照护。

“桌边”打造助餐标杆，发布“黄浦荟客堂”助餐品牌，以特色标识传递服务温度，14家食堂统一公示菜单、服务等级等信息，推动服务透明规范，成为老服务温暖名片。构建“光明村配餐中心保基本、社区长者食堂为补充、市场资源共参与”的“三位一体”老年助餐服务网络，65家助餐场所连点成网、全区通享，让优质助餐服务触手可及。

“身边”破解民生困境，“颐助行动”提供上门助浴、全流程陪诊、爬楼机助行服务。累计完成1597户居家环境适老化改造，打造9处适老化改造样板间，提供“一站式”适老化体验与服务，完成8个以“居家—楼道—小区—街区”为一体的整体性适老化改造样板小区，外滩街道、老西门街道还积极探索非成套住宅适老化改造，持续推动老年友好环境升级。

“周边”优化服务布局，打破街道界限，31家社区综合为老服务中心、日间照料中心实现通享。实施黄浦区智慧养老服务网络共建行动，打造百个“五边e养”微站点，推动养老服务向智能化、精细化迈进。

“手边”服务智慧可及，迭代“智慧养老”综合服务平台，建立老人“数字画像”，建成养老融合数据库，开展“颐起去赶集”常态化活动，小程序新增“一键助餐”“一键陪诊”“一键家床”功能，让便捷服务随时可达。

在黄浦，“乐活无忧”有“五边颐养”，更有活力迸发的银发经济。



■ 半淞园路街道西凌家宅路街区
焕然一新

去年6月，南京路步行街率先推出全市首个乐龄时尚消费街区，汇聚第一百货、新雅粤菜馆、第一医药商店、老凤祥等17家品牌商户，秉持“环境友好、服务友好、消费友好”，通过营造无障碍适老空间，配备银发好物推荐官、推出乐龄优惠折扣等举措，让长者消费更实惠、更安心、更便捷。

老年人持“五边十色”助老服务卡可通享生活消费福利，推动养老服务品质提升与银发消费提质扩容。以街区为联结，吸引老龄产业入驻，第一百货打造“百联繁花里”沉浸式适老消费场景，联合近50家核心供应链企业，精选超1000种适老商品与服务，通过线上线下融合，提供定制化、场景化的一站式消费体验，创新“银铃聚乐部”联动消费模式，既满足长者的社交需求，也促进代际融合与活力共享。

老房焕新 物业治理新成效

老楼加梯、电梯更新、老旧小区综合整治——“老房焕新”的几个关键词，正是检验物业治理新成效的风向标。

5年来，黄浦区大力推进党建引领红色物业治理，以清晰的需求导向、明确的结果导向，交出了一份有说服力的民生福祉答卷。

迄今，黄浦区共有557个住宅小区，房屋类型复杂，产权性质多样，其中商品房小区为256个，直管公房、售后房小区239个，系统房小区62个，呈现“存量高龄化+建造时间早”的结构，破解物业治理难题重在精准施策。

针对老旧公房和建造于2005年前的早期商品房，黄浦坚持分级管理，因类施策，持续抬升管理底部。其中，通过“1+N”综合改造模式，整合规模化加梯、房屋综合修缮、“一街一路”改造、老旧小区更新改造、消防实事等项目叠加，提升老旧小区整体面貌。

尤为值得一提的是，“十四五”期间黄浦区“老楼加梯”连续保持全市第一；同时，区市场监管局、区房管局及各街道协同发力，推出多项全市首创新措施推动电梯更新。截至2024年底，黄浦区在用住宅电梯2914台，其中2061台使用超15年的老旧住宅电梯已实现了安全评估滚动全覆盖。截至目前，全区累计加梯451台，完成759台老旧电梯更新改造，为256个小区既有电动自行车集中充电场所安装消防简易喷淋、火灾报警器、监控等消防设施；以旧住房改造和物业管理区域整合为契机，推行“先提质后调价”，累计完成81个老旧小区物业费调价。

老楼加梯、电梯更新，将全过程人民民主深度融入改造各环节，依托党建引领下的“三会制度”和“零距离家园”平台，通过听证、协调、评议，量身定制“一楼一策”精准回应差异化需求，激活楼组自治潜能，将改造决策权、监督权下沉至楼组，由热心业主、党员代表及时反馈居民诉求，将治理触角延伸到楼组“最小治理单元”，让电梯更新从“自上而下的任务”转变为“自下而上的行动”。

未来，黄浦将通过“先锋物业·治惠家园”品牌创建树标杆、“透明物业”公开促规范，为基层治理提供标准化指引；坚持把党建引领放在治理核心地位，将行业主管部门的政策资源、属地街道的统筹能力、物业企业的服务资源、社会组织的专业力量有效整合，让物业治理紧扣“为民服务”，把组织优势切实转化为破解治理难题的实际效能，筑牢基层治理的群众根基，让民生愿景落地为幸福实景。

街区更新 基层治理新景观

黄家路，一条名不见经传的小马路，却因为小东门街道“低碳街区”治理更新出街区新景观，别具一格。

走进黄家路，3处更新的外立面、4处新增的口袋花园、1处新建的惠民回收服务点、1个微更新小区，让老旧街区焕新为“追光逐绿”的低碳街区。在这里，“低碳街区”深度挖掘老城厢人文记忆和海派历史底蕴，以党建引领老城厢网格治理创新实践，让民生需求和地域特色水乳交融，将低碳理念融入街区空间与居民生活。

百年南昌路，地处衡复历史文化风貌保护区。南昌路100弄2号，中国共产党发起组成立地（《新青年》编辑部）旧址，星火初燃，初心始发，正在此间。放眼南昌路，红色旧址、名人故居、优秀建筑和特色小店云集，一系列特色主题游览路线，独树一帜。5年来，百年南昌路致敬光辉岁月，赓续街区文脉，焕新发展华章；新消费、新经济、新业态不断涌现，瑞金二路街道创立金咖联盟、成立酒吧行业自律联盟，百年街区活力充沛、秩序井然、明媚生动。一条红色小马路，见证了百年街区在城市更新中不断实现从“善治理”到“共发展”的焕新理想！

毗邻新天地，从北到南1.4公里，就是淡水路。伴随街区更新，人们发现——淡水路，其实真的可以很“浓”。在这里，韧性城市示范街区、特色品质“五宜”街区、同心同向幸福街区、多元文化传承街区、海派烟火人气街区，打造出浓郁醇厚的烟火气、人文韵、时尚潮！5年来，淮海中路街道坚持党建引领推进“多格合一”，不断探索超大城市基层治理新路，以“人民建议征集”为桥梁纽带，开展“我为淡水路街区发展献一计”建议征集，将“金点子”转化为社区治理的“金果子”。淡水路完整社区建设案例已入选联合国《全球社区可持续发展报告·2024》。

不止黄家路、南昌路、淡水路，西凌家宅路、局门路、丽园路、江阴路、四川中路、福佑路、蓬莱路……当基层治理的触角从小区、社区延伸至街区，共建、共治、共享的治理逻辑便清晰可见，治理体系和治理能力现代化便也清晰可见。

5年来，黄浦城区面貌焕然一新，获评第七届全国文明城区；系统推进党建引领背街小巷治理专项提升行动、非机动车和旅游大巴停放管理，更多城市空间可漫步、宜休憩；新增各类绿化4.5万平方米、口袋公园2座；深化“零距离家园”工程建设，推进党建引领“多格合一”，深入实施“动真碰硬”专项行动，协力破解一批城区治理难题。

面向“十五五”，“最上海”——民生福祉不断增进，幸福黄浦展现新图景；城区治理精细高效，善治黄浦迈上新台阶！

