

◀ 扫码下载客户端 2026年1月31日/星期六 一版编辑/李 晖 一版视觉/黄 娟 本版编辑/刘靖琳 本版视觉/戚黎明

24小时读者热线:962555 读者来信:dzlx@xmwb.com.cn

## 上海税务部门增设网点优化流程

# 退税申请单办理数量 去年同比增长3倍

**本报讯** (记者 杨硕)记者从上海市税务部门获悉,2025年,境外旅客在沪办理退税申请单数量同比增长3倍,退税商品销售额和退税额均增幅80%,备案退税商店突破1800户,较2024年底累计数增长1.4倍。上海税务部门通过构建“9个全市退付点+17个集中退付点+N个单店退付点”的全域布局,持续扩容退税服务网络、优化退税办理流程,推动入境消费市场活力加速释放。

### 首创“住退一体” 旅居空间延伸服务触角

坐落于黄浦区九江路的上海大酒店,毗邻南京路步行街、人民广场、外滩等热门景区,更可便捷前往豫园、田子坊等文化地标,酒店全年平均入住率达82%,其中境外宾客占比达80%,是上海首个酒店类离境退税“即买即退”全市退付点,标志着上海的退税服务网络从商圈延伸至旅居空间,实现“住购退”一站式衔接。如今,境外旅客在上海任意一家退税商店购物后,只需凭退税单、护照等材料,在酒店商务中心提交申请,当场即可完成审核与预授权,现场完成退税款,离境时仅需在海关完成物品验核。

上海大酒店市场营销部负责人韩敏

介绍,去年酒店营收同比增长11%,入住率同比增长9%。自退付点投用以来,已累计办理143笔退税业务,涉及购物总金额超30万元。为了更好地适配境外游客多样化的出行与消费节奏,酒店不仅对员工开展了系统性的退税业务培训,还推出24小时受理服务。

### 升级“快办快退” 区域枢纽释放规模效应

地处长三角核心区域、毗邻虹桥商务区的百联青浦奥特莱斯,承接了大量本地及周边地区的跨境消费流量。这里汇聚的Polo、Boss、Coach等国际品牌及雅诗兰黛等美妆好物,深受境外旅客青睐。数据显示,2025年青浦奥莱共为超1.1万人次境外旅客办理退税,退税商品金额达4960万元,较上年分别增长约1.72倍、0.92倍。

针对退税业务实操需求,税务部门定期开展案例式专项培训,帮助工作人员快速吃透政策、熟练掌握流程,确保业务人员可以熟练处理各类退税业务。

为了进一步打破地域壁垒,上海税务部门持续推动与苏州、北京实现离境退税“即买即退”异地互通。这意味着境外旅客在青浦奥莱等上海退税商店购物并办理“即买即退”申请后,无需特意通

过上海口岸离境也能顺畅完成退税。

### 借势“文化出海” 东方好物吸引全球客商

承载着中华美学与传统文化的国货店铺,也以独特的“中国味”成为入境消费的新亮点。如今,上海已有不少充满中国特色的退税商店,涵盖豫园商城工艺品、九百家居工艺品、国展文创馆、守白文化、景德镇瓷器、蔓楼兰旗袍等手工艺术品与文创店铺。为了让这些散落在城市各处的“文化宝藏”被精准发掘,上海推出了全市离境退税电子地图,方便旅客在手机端实时查询、一键导航,轻松开启一场充满“中国味”的购物之旅。

作为传承中国传统艺术的国货标杆,上海景德镇艺术瓷器有限公司凭借离境退税政策红利与深厚文化底蕴,吸引了众多境外客户慕名而来。2025年公司离境退税业务量同比增长68%,退税销售额涨幅达90%,直接带动整体销售额同比增长30%。

传承海派文化的国货品牌蔓楼兰旗袍店,自挂牌成为离境退税商店后,凭借独特的东方韵味迅速走红。2025年,门店经营成绩亮眼,全年销售额达5700万余元,入店客流量同比上涨30%,近四成为外籍顾客。

## 以优良作风凝心聚力真抓实干

### 市政府党组召开民主生活会,龚正讲话

破,开创新局面。

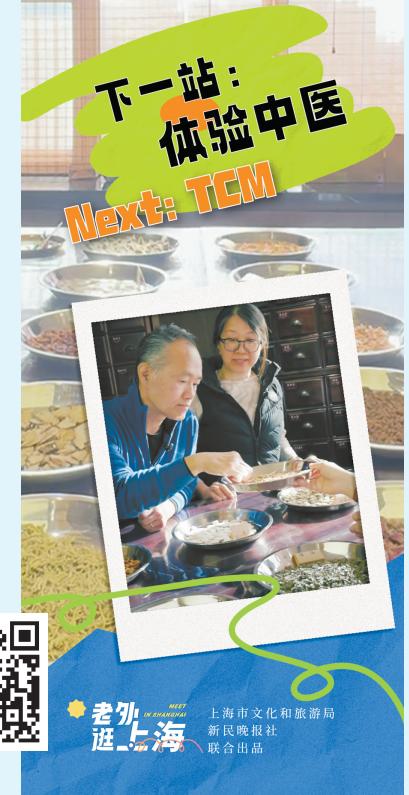
市政府党组对开好这次民主生活会高度重视,周密制定工作方案,认真做好各项准备工作。会前,深化理论学习,广泛征求意见,深入开展谈心谈话,认真查摆突出问题并开展反面典型案例剖析。在此基础上,紧扣民主生活会主题,起草市政府党组对照检查材料,每位党组成员认真撰写个人发言提纲。

会议首先通报市政府党组深入贯彻中央八项规定精神学习教育整改整治情况、2024年度民主生活会整改措施落实情况以及2025年度民主生活会征求意见情况。

随后,龚正代表市政府党组作对照检查,重点查摆了六个方面存在的问题,认真开展反面典型案例剖析,深入分析原因,提出整改

措施,并从持续强化政治建设,全力确保经济平稳健康发展,加快提升“五个中心”能级,着力深化高水平改革开放,扎实推动现代化人民城市建设再上新台阶,增强政府系统创造力、凝聚力、战斗力等方面,明确了今后的努力方向和改进措施。

龚正带头进行个人对照检查,其他党组成员逐一发言,并相互批评帮助。各位党组成员围绕主题,紧密结合自己的思想和工作实际,逐一进行了严肃认真的对照检查和批评与自我批评。大家直面问题、深刻剖析,开诚布公、坦诚相待,体现了自我革命的精神,体现了实事求是的原则,体现了对组织、事业和同志高度负责的态度,达到了锤炼党性、改进作风、增进团结、推动工作的目的。龚正强调,会后要



“来中国旅行,我们想多了解一些中国文化,亲身体验中医无疑是一个非常棒的切入点。”来自澳大利亚的Bao-Tram Lam和Henry Lam在中国旅行的两个星期里,游历了不少风景名胜。在上海,他们将中医药体验纳入旅行清单。

在上海中医药大学附属龙华医院国际医疗中心,他们亲手制作香囊,到传统中药房了解中药材的历史和用途,还亲身体验了中医问诊过程。虽然体验过程不长,但他们被中医药的魅力深深折服,“回到澳大利亚我们也想试一试,把中医药应用到我们的生活中”。

本报记者 李若楠 孔明哲 刘力源 海报 蒋玉涛

认真制定整改方案,动真碰硬抓好问题整改,从严从实做好民主生活会“后半篇文章”。

龚正指出,“十五五”时期是上海乘势而上的全面发力期、转型升级的攻坚决胜期。我们要运用好这次民主生活会成果,深入学习贯彻习近平总书记在中央政治局民主生活会上的重要讲话精神,在市委的坚强领导下,始终绷紧自我革命这根弦,以更高标准、更实举措加强市政府党组自身建设,团结带领全市政府系统坚定信心、乘势而上,更加扎实有力地推动改革发展稳定各项工作不断取得新进展、新成效。要认真践行习近平总书记强调的“笃信、务实、担当、自律”的重要要求,当好全市政府系统党员干部的党性党风标杆。要深学笃信,进一步强化理论武装、提高政治能力。要求真务实,进一步树立重实干、求实效的鲜明导向。要勇于担当,进一步拿出排头兵、先行者的姿态攻坚克难。要廉洁自律,进一步把全面从严治党战略方针贯彻到政府工作的各方面、全过程。

## 加力提速,发挥政策措施乘数效应

### 市财政审计税务工作会议召开,龚正出席

主攻方向、重要使命,以更高站位、更强担当推动各项工作走深走实。强化精准施策,更好地推动经济持续稳中向好。强化靠前发力,更好地引导社会预期、提振市场信心。强化系统集成,更好地发挥各项政策措施的乘数效应。强化底线思维,更好地增强经济社会发展韧性,坚决守住不发生系统性风险的底线。

龚正指出,要加力提速落实今年财政、审计和税务重点工作,确保早见成效、多出成果。聚焦开源挖潜,深化培植税源、挖潜增收,深化统筹资源、盘活存量,深化科学管理、降本增效,全力确保财政运行总体平稳有序,并坚决守住不收“过头税费”的底线。聚焦激发高质量发展内生动力,持续加力支持扩大内需,持续加力支持培育壮大新动能。

能、塑造新优势,持续加力支持现代化人民城市建设,全力保障重点领域财政支出需求,同时严肃财经纪律,厉行节约、勤俭办事。聚焦服务改革发展大局,紧紧围绕国家重大战略任务深化实施、促进内需主导作用发挥、在发展中保障和改善民生、统筹发展和安全、规范权力运行,全力推动审计的监督作用深化彰显。同时,抓深抓实审计整改,更好地将审计成果转化治理效能。财政、审计和税务部门要持之以恒、从严从实加强自身建设,推动各项工作不断迈上新台阶、实现新突破。

市委常委、常务副市长吴伟主持会议。会上,市财政局、市审计局、市税务局分别作工作报告,财政部上海监管局、审计署上海特派办、税务总局驻上海特派办通报工作情况。

**本报讯** (记者 姚丽萍) 昨天,市十六届人大常委会第二十八次会议举行。市人大常委会主任黄莉新主持会议。

会议审议并通过有关人事任免事项,决定任命卢山为上海市副市长;决定任命李泽龙为上海市市场监督管理局局长;决定免去倪俊南的上海市市场监督管理局局长职务。

会议审议并通过关于个别代表的代表资格的报告。会议还举行了宪法宣誓仪式。

市人大常委副主任周慧琳、宗明、陈靖、张全、徐毅松出席。副市长陈宇剑,市监察委、市高院、市检察院负责同志列席。

**决定任命卢山为上海市副市长**