



本报记者 罗水元 杨洁

大寒节气迎“大寒”。今天，上海气温持续走低，还“很认真地”下了场雪。

强冷空气来了，市民居家该如何安全用水、用电、用气？昨日，“上海供水”专门发布温馨提示，供电、供气等部门也在积极应对强冷天气。相关部门提醒，用水、用电、用气安全无小事，天气严寒时尤需多加注意，必要时可通过线上线下多种方式报修。上海交警也提醒，道路结冰时开车要小心缓行。



■ 今晨，外滩环卫工人针对雨雪天气的景观区域进行精细化保洁 杨建正 摄

# 水管冻住了该咋办 宅家取暖要做何准备 开车前需做何准备

大寒之时，  
用水用电用气安  
全无小事，出行  
也需多加注意



■ 市消防救援总队联合多部门开展消防安全知识宣传活动

本报记者 张龙 摄

## 用水

### 水表水管冻住要浇温水

为防冻保暖正常供水，冬季来临之前，有关方面一般会用棉、麻织物或保暖材料，将水泵房和屋顶水箱的外露管道、屋顶敷设的管道及阀门、楼宇内的管道和阀门、外移水表等有冰冻风险的供水设备包扎起来，对防风较差楼道内的供水设备，还会用保暖性更好的柔性橡塑材料或岩棉制品来包扎。防不胜防的是，因老鼠啃咬、外力碰撞等原因，一些原本已包扎好的供水设备，有可能重新裸露出来。

为防冻于未然，当气温低至零下3℃时，市民最好在临睡前关闭好走廊、室内门窗和室内小水表阀门，并打开水龙头，放尽水管中余水。而在温度更低但使用太阳能热水器相对较多的郊区，市民更要注意连接太阳能热水器的进出水管是否已包扎好，同时最好排空太阳能热水器里的水。

如果水表、水管冻住了，应先用温毛巾包裹水龙头，然后浇温水，使其解冻；同时拧开水龙头，用温水沿水龙头慢慢向管道浇洒，使水管解冻；也可以用吹风机来回吹水表及周边管道。若浇至水表处仍不见有水流，则说明水表也冻住了，此时再用热毛巾包在水表上，用温水（不高于30℃）浇洒，使水表解冻——切忌用火烘烤。

**tips:**市民如发现水管漏水或冻裂，可联系物业或通过所属供水企业热线进行求助；城投水务供水公司辖区内用户可拨打“上海供水热线”962740，或通过“上海供水”App报修；城投水务浦威公司辖区内用户可拨打“威铃快线”962323，或通过“浦东成立雅”微信公众号“威客服”自助平台报修。

## 用电

### 切勿用电热器烘烤物品

天寒地冻，取暖便成了“刚需”。使用电暖器、电热毯等取暖设备时，市民既要注意检查电线有无老化现象，避免因线路老化引发火灾，也要查看相关产品是否在正常使用期限内。如电暖器、电热毯的安全使用年限通常为5至6年，超过期限后，内部线路可能老化开裂，绝缘层失去保护能力，漏电和短路风险会大幅提升。

为防止意外发生，使用电热器时，务必要与窗帘、被褥、沙发等可燃物保持1米以上的安全距离，切勿覆盖衣物或烘烤物品；使用电热毯时，既不能折叠（否则会导致线路挤压破损，埋下短路隐患），也不能在上面放置易划破毯体、损坏线路的尖硬物品，并做到“睡前开启、入睡关闭”，切勿整夜通电或折叠使用，以免因局部过热引发火灾。若发现开关失灵、线路外露、毯体鼓包等情况，须立即停用更换。

为防超负荷使用导致线路过热引发火灾，也不要在同一插座上集中使用电暖器、电磁炉、微波炉等大功率电器，并定期检查家中电线、插线板，如发现老化、破损或绝缘层开裂，应立即请专业人员更换。

对于骑电动自行车的市民来说，则还须严格遵守“电动车不上楼、不入户、不进梯”规定，不在室内、楼道停放或充电。

**tips:**如遇用电问题，市民可拨打电力服务热线95598或通过“国网上海电力”微

信公众号报修。

## 用气

### 门窗紧闭严防燃气泄漏

天气寒冷，许多市民往往因开空调而紧闭家中门窗。但是，一旦发生燃气泄漏，就可能有意想不到的后果；而当室内空气不流通、氧气浓度降低时，燃气还可能发生不完全燃烧产生一氧化碳，危及生命安全。

燃气部门提醒，若使用燃气器具时发现打不着火情况，就要想到其是否在超期使用。若超期，就要及时更换，并及时清理厨房，让易燃物尽可能地远离用气场所；同时，使用燃气时，需有人看管，防止干烧或温度过高引发火灾，使用后，及时关闭燃气开关，避免空烧，也防止燃气泄漏——如长期不使用燃气，或准备外出数日时，更应关闭燃气表前总阀门。

为防止燃烧不充分发生一氧化碳中毒，最好安装一氧化碳探测器，并定期检查维护，以确保探测器正常运行；同时，不要超期使用燃气器具——如果超期使用，燃气器具部件老化也会导致燃烧不充分产生一氧化碳。使用时也要适当开窗通风，保证用气场所空气流通。

**tips:**一旦发现燃气泄漏情况，不能启闭任何电力、燃气设备开关，要先打开门窗，保持室内外通风，随后立即关闭燃气表前总阀门，疏散室内人员，到达户外安全区域拨打燃气热线962777或通过“上海燃气”微信公众号报修。

## 出行

### 开车前先要把车辆预热

冰冻天气，将对行车安全产生不利影响，特别是夜间和凌晨，气温降低、视线不良、路面结冰，这些都极易诱发交通事故。

行前预热准备。冰冻天气气温较低，开车前需要先对车作预热准备。汽车在室外停留久了，玻璃上面容易出现结霜结冰的现象，为避免影响视线，需要把车身及玻璃上的冰霜处理好，再行车。

谨慎低速行驶。碰到冰冻道路，车速放慢，沿前车轨迹缓慢行驶，保持好与前车的安全车距，尽量减少变道。对容易积雪结冰的桥梁、高架等隐患路段，尽量绕行。

避免急踩刹车。遇到突发情况切记不要紧急制动，要采取点制动的方式逐步降低车速，直至停稳。

注意检查胎压。轮胎是汽车安全行驶的重要部分，气温下降对轮胎的胎压、橡胶材质都会有一定影响。胎压可以使用胎压表来检测，冰冻天气尽量不要长时间把车停在有水的地方，以免行车的时候对轮胎造成损伤。

上海交警提醒，遇到大雾、冰冻、雨雪等恶劣天气，务必谨慎驾驶，降速控距，提前了解路况信息，不要在高速公路、高架道路等匝道、出入口停留，确保安全，防范发生追尾、侧翻等交通事故。

**tips:**“车靠边，人撤离，即报警”！在行车时如遇到车辆故障或者事故，车辆在能动的情况下应尽快驶离；不能动的情况下要及时开启双闪灯，并在车辆后方200米外放置三角警示牌，防止因后方车辆刹车不及时造成二次事故。驾乘人员一定要及时撤离现场，然后拨打报警电话等待救援。

## 今天早高峰道路通行正常

**本报讯**（记者 杨洁 通讯员 张夕）今天早高峰期间，全市道路通行情况正常，未出现道路结冰情况。为确保在低温寒潮下道路安全有序，本市公安民警在风雪中坚守岗位。

上午9时，记者从市公安局交管总队了解到，昨夜今晨，全市公安交管部门加大“视频+实兵”巡逻频次，会同养护单位备足融雪除冰物资和隔离警示设备，要求牵引单位增派牵引力量，重点在大型立交、桥隧等易结冰路段值守，确保突发情况及时应对。

昨夜今晨，全市部分高速公路采取限速措施。截至发稿，G1503绕城高速东南环（S32至S4）、G1503绕城高速东环（高东收费站至闻居路）、S2沪芦高速、S3沪奉高速限速80公里每小时；S32申嘉湖高速、G60沪昆高速、G2京沪高速、G15沈海高速嘉金、嘉浏段（浏河大桥至S4）、G50沪渝高速、G40沪陕高速、G1503绕城高速郊环隧道、北环（G2至牡丹江路收费站）、G1503绕城高速同三段（安亭立交至亭枫公路收费站）、G1503南环（S4至亭枫收费站）限速60公里每小时；S26沪常高速、S4沪金高速限速80公里每小时；东海大桥恢复正常，限速80公里每小时。

## 179支应急队伍随时待命

**本报讯**（记者 罗水元）记者今天上午了解到，面对强冷空气来袭，地面公交、出租汽车、省际客运等已落实各项防御措施，179支应急队伍随时待命，全力以赴保畅通。

地面公交方面，已配备配足抢修专用车辆、人员、物资，做好易冰冻路滑路段的现场指挥，确保车辆安全运营。

出租汽车方面，强生出租已全面开展“地毯式”隐患排查，并通过车载终端、电话、微信群等渠道，实时推送温馨提示与安全警示；大众出租全面检查车况的同时，还在服务点配备了热红糖水供司机暖身。

省际客运方面，上海长途汽车客运总站和强生交运巴士南站长途公司都已在进站地面铺设防滑垫，并提前检查车辆制动、暖风系统，储备除冰防滑物资。

目前，全市共有179支预置应急队伍待命，应急人员1997名。各养护企业也加强巡视巡查，重点针对桥梁、隧道、高架道路、匝道等开展排查。



他们是中环的“美容师”。每当夜色深沉，城市进入梦乡，隧道股份城市运营成基公司中环项目部整装待发——开车的开车，冲水的冲水，擦洗的擦洗，清扫的清扫……一年365天，始终昼夜不息，无惧天寒地冻。让我们随现场负责人陈晓钧，现场感受那“热气腾腾”的中环大扫除。

本报记者 孔明哲 董怡虹 向袁媛 陈梦泽 萧君玮