



小区雨污分流改造，问进度“热火朝天”，
问车位“无处可寻”，居民呼吁——

别把好事办得“灰头土脸”

“原本好端端的小区，被弄成了露天工地！”静安区景凤路52弄昌林公寓多位居民向“新民帮侬忙”求助，言语中充满无奈与焦虑。自去年11月起，小区内开始大规模雨污水分流改造工程，这本是利民惠民的好事情，却由于施工管理问题，原本整洁的小区弄得坑洼遍地、扬尘漫天、噪声轰鸣，更让居民们头疼的是，原有的小区车位几乎“蒸发”殆尽，住户车辆无处停放，被迫停在路边，不仅出行不便，更带来安全隐患。

敲敲打打“有欠章法”

记者实地探访，一进小区，眼前景象确如居民所言，路上深一脚浅一脚，尘土四处飞扬。一台小型挖掘机正紧邻居民楼作业，工人师傅操纵着吊臂，一下下重重砸向地面，发出刺耳的撞击声，让人不由得捂住耳朵。

“你听听，就是这种声音！”居民刘先生指着不远处的挖掘机说，“有时候周末想睡个懒觉，一大早就会被这‘轰隆隆’的声音惊醒，实在让人头疼。”除了噪声扰民，施工现场的堆物问题也颇为严重。两截粗大的管道直接堆放在绿化带旁，另一侧是半米高的土堆，建筑物料也露天堆放，居民们直言，风一吹，扬起的沙尘让人睁不开眼。“这些物料乱摆乱放，既不美观，也影响阿拉正常通行。”居民透露，按照施工约定，施工时间为早晨7时30分。“实际工人们7时许就开始敲敲打打，阿拉实在受不了！”

临时停车“缓不济急”

“小区施工改造，为了环境更美好，我们都理解，也尽量克服。但车子实在没地方停了，这确实让人很烦心。”居民们向记者大吐苦水。

昌林公寓建于上世纪90年代末，由5栋6层居民楼组成，属于典型的老旧小区。记者了解到，小区原本仅有30多个公共车位，可谓“捉襟见肘”。多年来，居民们相约采取“先到先停”的默契规则，勉强维持小区内部的停车平衡。

然而，这场大规模改造工程打破了这份脆弱的平衡。“现在路挖开了，原来的车位线都没了，车根本停不进去。”一位车主指着坑洼洼的路面说。

为了解决停车问题，街道和物业推出“临时停车证”，允许小区业主将车停在附近的景凤路上。记者看到这张“临时停车证”，



小忙
跑现场



言，临汾路街道片区多个小区正在同步进行雨污水分流改造工程，工期从2025年11月要持续到今年农历新年（2月底）左右。“施工开始以来，我们确实收到不少业主的投诉，除了抱怨噪声扬尘和堆物问题外，主要就集中在‘停车难’上。”这名工作人员表示，目前采取的应对措施是，小区有私家车的业主可随时到保安室或物业管理处领取“临时停车证”，尽量帮大家解决燃眉之急。至于停车不便的长远问题，物业方面也会尽力与相关部门进行协商。

随后，记者在施工现场找到施工铭牌，并拨通施工方负责人的电话。对方称，此次工程是临汾路街道统一安排的小区雨污分流综合改造工程，周边多个小区都在同步施工。“作为施工方，我们肯定能理解居民们的难处。”对方在电话中表示，“我们一定会积极地向业主做好解释沟通工作。一方面，在施工过程中，我们会尽量做到‘轻拿轻放’，减少噪声对居民正常生活的影响；另一方面，我们也会尽力在施工区域内为业主们腾挪、调配出一些停车资源，在确保安全的前提下，尽可能缓解大家的停车压力。”

对于居民们最为关心的停车位问题，静安区房管局与临汾路街道办事处高度重视，一方面，区房管局会同街道、项目实施单位，对开工小区周边的道路资源、商业广场、公共停车场进行全面细致的实地摸排，充分挖掘和盘活各类潜在停车空间；另一方面，积极与静安公安分局交警支队协调，在确保道路交通安全畅通的前提下，进一步对施工区域周边道路的临时停车需求做好科学评估，现已成功“挖潜”协调出21个临时停车路段，累计提供5556米的道路停车长度，这些临时停车位明确规定了使用时段：工作日为19时至次日7时，双休日及节假日则允许全天停放。相关负责人承诺，接下来，区房管局将继续携手各相关单位，密切关注施工进展和居民反馈，动态优化各项保障措施。

采访中，不少居民直言，雨污分流本是服务民生的好事，但如何在施工过程中最大程度减少对居民日常生活的干扰，考验着施工方和管理部门的智慧与责任心。居民们希望，相关方面能够各司其职，将承诺落到实处。对此，“新民帮侬忙”将继续关注。

本报记者 徐驰

乘地铁到龙湖天街无障碍通行有点难 一边石礅挡 一边台阶拦

市民张女士向“新民帮侬忙”反映，地铁剑川路站毗邻龙湖上海闵行天街商业体（龙湖天街），但该站两个出口处一个有石礅等障碍物挡道，一个只有阶梯式台阶，未设斜坡式无障碍通道，对需要轮椅等出行工具的老幼残人群不便。

张女士介绍，龙湖天街是大零号湾区域的主题商业体，剑川路站作为大零号湾标志性的核心站点，从该站出入龙湖天街的人流量很大，其中有很多携幼儿童出行的乘客。然而，剑川路地铁站在相关设置上存在不合理的情况，该站只有两个出入口，1号口通往沪闵路，2号口通往龙湖天街。1号口虽设有斜坡式无障碍通道，可供轮椅婴儿车等推行，但从1号口推轮椅车沿沪闵路方向往南右转至剑川路前往龙湖天街时，在龙湖天街人口各处，为防止电瓶车进入，设有石墩、竖杠阻挡，只能单人步行通过，因此轮椅车等从1号口出来后就进不了龙湖天街。至于2号口，只有阶梯式台阶，未设斜坡式无障碍通道，需要助推车出

行的老幼残人群家庭出行极为不便。

对此情况，张女士建议移除剑川路地铁站1号口至龙湖天街广场阻碍婴儿车、轮椅车等出行的石礅障碍物，设立龙湖天街至地铁站无障碍通道，并在2号口处设置明显的指示说明，指引手推婴儿车等从设定的无障碍通道由1号口进站，并协调相关人员加强日常监管，维持正常的秩序。

对于市民反映问题，属地颛桥镇城建中心进行现场踏勘，证实轨交5号线剑川路站点与龙湖天街商业体之间的无障碍设施确实存在未有效衔接的问题。经多方沟通，商定在5号线剑川路站2号口增设一条无障碍坡道的改造方案，通过增设该无障碍坡道为特殊人群提供一条便利可达龙湖商业体的通行路线。由于施工涉及轨交5号线运营，改造工程也将在不影响地铁正常运营的前提下尽快启动。

本报记者 李晓明



小帮
呼有应 民有呼

叉车闲置路口 孩童爬上爬下 机械变“玩具” 隐患谁来管

有市民向“新民帮侬忙”反映，一辆小型叉车露天停放在宝源路近启东路路口，不仅“管理粗放”，还成了附近孩子们的“露天游乐场”，安全隐患让人担忧。

记者来到现场看到，这辆叉车完全露天停放，紧挨着一家企业的工地现场办公室，叉车周围没有任何遮挡。记者驻足观察的半小时内，一名年约五岁的幼儿爬上叉车的驾驶室，身边的家长不仅不拦着，反而放任他摆弄着驾驶室内设备。由于叉车的驾驶室为敞开式，孩子并未完全坐稳，万一失足坠落，后果不堪设想。

市民陆女士透露，这里不时有孩子攀爬玩耍，甚至有家长还特意带孩子在此逗留。叉车操作杆、货叉等部件裸露在外，孩子们稍有不慎就可能被尖锐部件划伤，或因操作失误引发意外。“叉车停在这儿好久了，没人管，孩子们把它当成玩具。”附近居民张阿姨更是直言，她每天接送孙子上下学，都要经过这里。“每次看到孩子们在叉车上爬上爬下，都感觉提心吊胆的。”

根据附近施工铭牌上的电话，记者拨通了项目经理的手机号码。对方直言，尽管这辆叉车就停在工地项目部边门的“眼皮子底下”，但他们确实不清楚它的来历。“我们工地有自己的设备，我们也询问了分包单位，这辆叉车肯定不是我们的，可能是其他单位遗留下来的吧。”

对此，居民们呼吁相关部门加强管理，消除安全隐患。“叉车是工程机械，不是儿童玩具，露天停放无人管理，万一发生事故，后果不堪设想。”居民直言，希望相关管理部门能尽快介入，将叉车移至安全区域，或设置警示标识，防止孩子们靠近，消除安全隐患。

本报记者
徐驰



本版编辑/吴健
视觉设计/戚黎明