

小忙
跑现场

墙面裂，瓷砖碎！ 这责任，谁来担？

“平改坡”施工后，浦东新芦苑多户居民家“中招”

“屋顶‘平改坡’一施工，家里就裂了几十处缝，现在眼看着快过春节了，我们天天提心吊胆，难道要在满是‘伤痕’的房子里过年吗？”近日，浦东新区潮乐路8弄新芦苑F区23号、24号楼的多位居民向本报“新民帮帮忙”焦急反映，自去年10月小区实施“平改坡”工程后，两栋楼多数居民家墙面、瓷砖纷纷开裂，部分裂缝从天花板贯穿至地面。尽管相关部门多次协调，但施工方与居民在责任归属上僵持不下，整改方案迟迟未敲定。

▼ 居民给家中开裂的瓷砖贴上纸条



▲ 居民家墙上布满裂缝

◀ 居民楼内满脚手架，施工已暂停 本版图片均受访者提供



墙面开裂千疮百孔

上周，记者来到新芦苑F区探访，该小区为2008年交付的回迁安置房，共35个单元400余户居民，当前正推进美丽家园改造，大部分楼栋已完成“平改坡”施工。但最早开工的23号、24号两栋楼，仍被密密麻麻的脚手架包裹，施工已全面暂停。

“去年10月3日早上7点多，我睡得正沉，突然被楼顶‘咚咚咚’的巨响吵醒，整栋楼都跟着震颤，窗户玻璃嗡嗡作响！”居民回忆，大家上楼查看后惊出一身冷汗：两台挖掘机正挥舞长臂，猛烈敲砸屋面。“挖掘机那么重，怎么能直接开上6层楼的屋顶？承重梁根本扛不住啊！”愤怒的居民当即报警，警方赶到后迅速叫停挖掘机作业，施工方当场承诺后续改用人工切割方式拆除屋面。

本以为风波就此平息，没想到一个月后，楼内陆续有居民发现家中墙面出现裂缝。“起初就一两处细缝，我们没太在意，谁知道后来裂缝越来越多，几乎遍地开花！”记者走进24号5楼赵先生家，只见客厅、三间卧室的墙面上贴满黄色小纸条。“每张纸条对应一条裂缝，粗略数下来，我家就有四五十处！”记者凑近观察，墙面上布满长短不一、形态各异的裂缝：有的水平蜿蜒延伸，有的斜向交错成网，还有的从天花板一路裂到了地面。

23号3楼盛先生家的情况更严重：除了墙面“千疮百孔”，厨房、卫生间的多块瓷砖也已碎裂；1楼一户居民家的大理石墙面，竟也被震出一道明显裂口。“我们在这儿住了十多年，房子一直好好的，偏偏楼顶一施工就裂了，这能是巧合吗？”盛先生坦言，经初步统计，两栋楼24户居民中，21户都出现了

墙面开裂，大家对房屋安全极度担忧，“这样的房子谁敢住？晚上睡觉都不踏实！”

检测结果引发质疑

事发后，居民第一时间向南汇新城镇政府、新芦居委会反映情况。相关部门多次召集施工方、居民召开协调会，但每次都卡在“责任归属”这一核心问题上。施工方坚称墙面裂缝与“平改坡”施工无关，需第三方检测机构出具报告才能判定责任；居民则认为，裂缝与施工时的剧烈震动直接相关，施

工方应先承担责任再谈整改。

去年12月中旬，施工方委托的检测公司上门准备入户检测，却遭多数居民反对。“检测机构是施工方单方面找的，事先没跟我们商量，这样的结果能公正吗？我们肯定不认可！”居民们明确提出，需由双方共同选定权威检测机构，确保结果客观可信。

记者联系到小区美丽家园改造工程代建方——上海城投兴港市政管理有限公司，负责人逢先生坦言，施工首日确实有两台小型挖掘机上屋顶作业，接到居民投诉后，当

天下午就撤回挖掘机，改用人工拆除，“整个施工流程没有违规”。他表示，去年11月中旬接到墙面开裂反映后，公司立即派人上门查看，并暂停了两栋楼的屋顶施工。“我们现场勘测后认为，这些裂缝不是近期施工导致的。”

为厘清原因，代建方提议委托第三方机构检测，但去年12月15日邀请的检测机构上门时，仅2户居民同意入户。随后，逢先生向记者提供了上海钧测检测技术服务有限公司今年1月9日出具的裂缝专项检测速报：受检的24号501室、601室墙体饰面层存在多条裂缝，最大宽度分别约0.55mm、1.00mm，检测结果为“饰面层裂缝，未发现结构裂缝”，但报告未说明裂缝产生的时间和具体原因。

“这份报告只测了两户，而且是施工方选定的机构，根本不能代表全体居民的情况！”居民们对检测结果提出质疑，坚持要求重新选定双方认可的检测机构，全面排查房屋安全。

承诺修复确保安全

针对居民对检测公正性的质疑，逢先生回应，已提议由居民自行推选权威检测机构重新检测，但部分居民坚持要求施工方先出具书面承诺，承认所有裂缝均为施工不当所致，并提出换房、经济补偿等诉求，“这些要求超出了公司的承受范围”。

“我们理解居民的担忧，也想尽快解决问题，让大家安心过年。”逢先生表示，公司已制定初步解决方案：在确认房屋结构安全的前提下，免费为居民修复墙面裂缝、更换破损瓷砖和大理石。“我们会尽快再和居民协商方案，若大家认为需要重新检测，我们也会全力配合。”

但居民们并不认可这一方案：“工程还没结束，要是不彻底查清开裂原因，现在修好了以后可能还会裂。”大家希望相关部门介入调查，明确裂缝与施工的关联，给出清晰的责任认定，再制定针对性的整改方案，“不能稀里糊涂修完就了事”。

截至发稿，南汇新城镇正加快推进两栋楼的检测和善后工作。施工方是否存在违规施工？房屋结构安全能否得到保障？“新民帮帮忙”将持续关注。 本报记者 房浩

公交站台“奇葩座椅”难落座，相关部门回复——

定维修方案推进改造

“设计得太不合理了！前高后低，边缘还像刀刃一样锐利，根本没法坐人！”近日，市民胡老伯向“新民帮帮忙”反映，闵行区龙吴路近剑川路路口的公交站台，候车座椅设计存在严重缺陷，不仅无法为乘客提供休息空间，还成了藏污纳垢的死角。更让市民无奈的是，类似的“奇葩座椅”在吴泾地区多个公交站台都有出现，让候车乘客苦不堪言。

胡老伯反映的公交站台位于龙吴路5500号附近，是多条公交线路的停靠点，早晚高峰时段候车市民络绎不绝。然而，空荡荡的座椅却无人入座，主要是因为候车座椅实在太过奇葩。“座椅不仅前面高后面低，而且边缘向上卷起十分锐利，坐在上面像坐在刀刃上，非常不舒服。”市民抱怨，如此设计让公交座椅成了“藏污纳垢”之所，雨水落在上面完全排不出去，与尘土混合成一片泥泞，还有不少垃圾也被丢弃到座椅之上，根本没人愿意坐上去，只能“望椅兴叹”。

经常乘坐公交的市民胡女士表示，这样的座椅设计并不只有一处，在吴泾地区一些公交站台还有不少，完全达不到为候车市民提供休憩的作用。对此，市民呼吁，公共交通是广大市民尤其是老年人出行的重要交通工具，希望相关部门实地考察上述问题，并尽快更换这类设计非常不科学的候车座椅，让候车椅能物尽其用，为市民出行提供便利。

对于市民呼声，记者从闵行区交通委获悉，区交通委在组织人员对吴泾镇现有的公交候车亭进行实地排摸中发现，吴泾镇目前约有37个部位的公交候车亭存在类似座椅不舒适等情况。后续，区交通委将与候车亭维保单位制定维修方案，待方案确定后逐步推进改造。作为行业管理部门，区交通委将进一步加大巡查巡控力度，发现问题及时处置，确保公交候车亭座椅设置合理，为市民乘客提供安全、舒适的候车环境。

本报记者 李晓明



小帮

呼有应
民有呼

学校门口废弃公厕“霸位”超五年，市民呼吁——

早日拆除还路于民

市民曹先生向“新民帮帮忙”反映，宝山区电台路93号顾村中学门口有一个公共厕所，废弃多年却迟迟没有拆除。“根据规划，这里未来是绿化带。厕所从2020年废弃至今，既妨碍通行，又影响市容。”市民希望，相关方能及时拆除，莫让它长期“霸占”学校门前的通行要道。

曹先生告诉记者，顾村中学电台路校区2020年启动改扩建工程，2023年上半年竣工，当年9月正式投入使用。而紧邻学校电台路大门的这座公共厕所，在2020年学校改建初期就被铁皮封闭出入口、停止使用，“当时以为很快会拆除，没想到这一封就是五六年”。

为推动问题解决，曹先生此前多次拨打12345市民服务热线反映情况。今年1月9日，宝山区相关部门给出回复，明确“该公共厕所属顾村老集镇‘城中村’改造10-01地块，当前项目尚未进入实施阶段”，关于公厕拆除时间，仅回复“具体拆除时间待定”。

记者查询公开信息发现，曹先生反映的废弃公厕所在地块，规划用途早已明确，主要为顾村中学和顾村中心

小学配套的防护绿地。该绿地新建工程共涉及3个地块，包含10-01地块。其中，10-01地块东临教育路，南靠顾北路，西临电台路，南侧有获泾。立项主体为上海市宝山区绿化和市容管理局，项目法人是上海顾华房地产开发有限公司。2023年，10-01地块防护绿地新建工程设计方案已做公示。

“规划早就定了，设计方案也公示过，大家都盼着这片绿地能早日建成，给孩子们和周边居民添个休闲的地方。”曹先生说，既然前期准备工作早已到位，希望相关部门和建设单位能尽快推进后续工作，“先把废弃公厕这个‘障碍物’拆了，让绿地建设能顺利落地，别再无限制拖延下去”。

本报记者 夏韵



本版编辑/唐 戟
视觉设计/戚黎明