

上海这条弄堂,居民发明各种“零废弃”场景

新华路345弄

“零废弃社区”

# 玩具交换屋 即兴小厨房



▲小菜园一角

▲高雅(右)和居民方阿姨忙着



▲ 玩具交换屋

▲ 即兴小厨房

听说过“交换屋”吗?在上海就有一间玩具交换屋,开在新华路345弄里。这条弄堂还入选了联合国开发计划署负责管理的“零废弃社区”项目呢。

记者前去探访,穿过长长的小径,里面果然别有洞天。左手边是“新华玩具交换屋”,孩子们可以分享闲置玩具;小屋前是供大家认领的小菜园,肥料取自厨余。右手边的小楼里,“来!合作社”的空间里,卖的东西很多是旧物杂料改成的;一楼还有即兴厨房,就地取材减少垃圾……

## 交换玩具 以一换一

玩具交换屋本是2021年城市空间艺术季的展品。社区居民、建筑设计师“兔子”一天路过时灵光一闪:“这个空间用来做玩具交换屋多好!”她在社区组织“大鱼营造”发起的“一平米行动”里贴出方案,同弄堂的两名女生一拍即合。她们集合众人,利用坏座椅、倒塌树木的木桩,一起刷漆、装灯,又将旧地板改造成几块搁板,遂使小空间变身玩具交换屋。

小屋24小时开放,玩具“带一换一”,由儿童店长及家长负责日常运营。每位店长任期2个月。有小店长留下一本意见簿,上面有稚嫩的笔迹:“我认为,有些小朋友将坏了的玩具拿来交换,应该有人即

(及)时止损。”底下有成人批注:“建议非常好!邀请您来一起做管理员吧!”

## 来小菜园 免费认养

玩具屋运转正常后,“兔子”又盯上了门口的空地,想着“不如划出来做个菜园子”,就找社区营造中心要地,方案开头写道:“一个人可以做得很快,一群人能走得更远。”

2023年初,在公益项目支持下,新华路街道居民发起共建行动,“有种小菜园”逐渐成形,外围主要靠社区公共运营,内部划成一块块小菜园,供市民免费认养,每期3个月,平时若疏于打理,就“退位让贤”。

种菜还是种花,如何除草驱虫,成了居民们日常讨论的话题。“倘若某天有哪棵植物开花结果,整个社区会高兴一整天。”“兔子”说。

2023年底,“上海市新华路街道零废弃社区营造行动”入选联合国开发计划署负责管理的“零废弃社区”项目,持续推行“新华·零废弃行动”。“有种小菜园”是该行动的一个核心场景。

## 达人厨房 居民掌勺

80后高雅几年前搬来,看到社区流行办各类工作坊,她也尝试融入。夏天,在家熬的酸梅汤喝不完,她就端来与邻居和工作坊的朋友们

分享。大家都赞不绝口。

2020年初,“大鱼营造”邀请高雅为各类会议活动制作茶歇点心。这便有了她主理的即兴厨房。提前预订,就能来吃一顿午餐或下午茶,这吸引了居民和周边的上班族。所有菜肴少油少盐,没有固定菜单。高雅说,她看到门口落下紫苏叶,不等次日,紫苏饮就会上菜谱。厨房每周邀请居民掌勺。大家可以尽情用餐,但前提是不浪费食物。

即兴厨房隔壁,还有社区共创的“来!合作社”,里面有二手物品循环小店。这里长期举办交换市集,居民可以免费或低价交换闲置物品。

在新华路街坊的微信群里,已挖掘出几千名社区达人。他们在线交流,交换闲置物品、共谋社区市集……

记者看到,有外国人来遛狗,也有外国人在这里开店、开工作室。“社区共营”零废弃的理念正被越来越多的人接受。

其实,社区共享空间,世界上已有先例,比如瑞士的écoJunction项目设有共享厨房和屋顶菜园,奥地利维也纳的So.vie.so项目提供儿童游戏室和手工作坊。而这些项目在新华路345弄几乎都能找到。居民们通过社区共建,把“零废弃”写进日常。

本报记者 张家愉

徐家汇街道

公益创投项目

关爱异乡人 儿童友好 环境治理

## 『系统赋能』提升社区温度

本报讯(记者 孙云)在徐家汇街道,不仅有徐家汇中心、港汇恒隆广场、ITC、美罗城等高楼林立,也有着点滴中见温暖的社区治理创新。关爱邻里的“异乡人友爱行动”、发动邻里共同参与绿地改造的社区更新共生行动、在楼顶天台小花园开辟一片特色空间的女性志愿者议事会、军社联动关爱流浪猫的治理项目……在昨天举行的2025年“汇当家”公益创投大赛成果展示会上,徐家汇街道的一批公益创投项目吸引了基层社区工作者的目光,《治理共生场:徐家汇社区治理创新实践系列手册》的发布更标志着徐家汇社区治理实践从“零散实践”迈向“系统赋能”的新阶段。

徐家汇街道辖区有10个快递配送站点,骑手小哥有200余人,此外,还有为数不少的环卫工人等户外劳动者。2025年春节时,“异乡人友爱行动”在短短一周内就募集到3万余元善款,为100名在春节期间留守上海的骑手、环卫工人等户外工作者开展“光影守望”活动,邀请他们拍摄肖像照、工作照和全家福,并将这些照片制作成明信片,让他们寄回老家,给家乡的亲人们拜个年,送上来自远方的祝福。这场活动深受户外工作者的欢迎,之后,“异乡人友爱行动”又陆续联动25家沿街商户和多家餐厅,为新就业群体开

出“清凉补给站”盛夏中的饮用水和冰块十分实用,而邀请大家在各地风

味的餐厅聚餐,则不仅让他们满足了“家乡胃”,更在乡音中找到了归属感。

同时,新就业群体子女融入社区的需求也在参加亲子运动会、徐家汇源City Walk、科创手工坊等活动中得到了满足。一年来,通过这些社区公益项目,社区中不同类型的个体被情感纽带紧密联结起来,让社区更有温度,也让生活在徐家汇街道的每个人更加感受到了社区的吸引力和包容力。

过去一年中,徐家汇街道开展了许多从小切口关注民生、赋能社区治理的公益项目,这些项目从社区中来、到社区中去,以精准对接居民需求的创新实践,生动展现了社会力量在激活社区活力、解决实际问题中的显著成效。通过对社区治理可持续发展实践的梳理,《治理共生场:徐家汇社区治理创新实践系列手册》通过《运营篇》《创变篇》《生成篇》和《志愿篇》,形成了一套完整、立体、可复制的社区治理实践体系,将在社区不断推广,并持续挖掘和培育社区治理创新力量,广泛动员更多社会主体参与社区共建共治共享,推动社区治理模式不断完善,凝聚更强治理合力,建设更具温度、更富活力、更加和谐的社区生活共同体。

金山卫镇

“物业999”热线

本报讯(记者 赵菊玲 通讯员 付婷)占道挪车、房屋漏水、路灯不亮、宠物走失……

这些生活中的常见烦心事,在金山区金山卫镇,如今只需一个电话就能获得专门对接与跟踪解决。自去年11月底开通以来,金山卫镇“物业999”服务热线(021-67268999)持续高效响应民生需求。截至昨天,已累计受理并妥善解决群众诉求40余件,回访解决率达到100%,赢得了居民的广泛好评。

去年12月,飞虹北村36号附近多盏路灯不亮,居民通过“物业999”反映后,南门居委会当天便组织电工到现场检修,并联系施工方重新排线,三天内使路灯恢复照明。类似案例还有很多,海上纳缇小区有居民反映地下车库管道漏水,海帆居委会接单后,立即协调物业排查维修,第三天下午即完成修复。“响应特别快,本来

只是试试看,没想到真解决了!”居民这样感慨道。

据介绍,“物业999”热线是金山卫镇依托镇城市运行管理中心,在12345市民服务热线等平台基础上推出的本土化服务延伸,主要面向辖区内各物业小区居民,打造“家门口”的咨询求助快速通道。该热线通过党建引领,整合职能部门、村居、物业等多方力量,建立点对点专人对接机制。接到工单后,承办单位需在30分钟内联系居民了解情况,并在3天内反馈处理结果。热线构建了“受理—派单—跟踪—回访”闭环流程,实现群众诉求一站式跟进。若居民对处理结果不满意且理由合理,将启动“二次办理”,在两天内重新答复,直至群众认可,或由答复部门形成书面解释说明。

未来,“物业999”热线将持续在线,为社区居民提供更方便、更温暖的服务支持。

热线高效对接 专治小区烦心事

## 半小时响应 三天办结

昆山路

## 街头偶遇艺术“彩蛋”

小老鼠从窗口探身,正为野花“浇水”,老建筑被设计成超级马里奥游戏场景……近日,一场街头艺术展在虹口区昆山上悄然开幕,艺术家戴晓渊在这条小马路上,创作了80幅墙绘作品,其中最小的仅有拳头大。北外滩街道希望以墙绘形式焕新这条百年小马路,让历史街区在艺术点缀下重现生机。

本报记者 陈梦泽 摄影报道

