

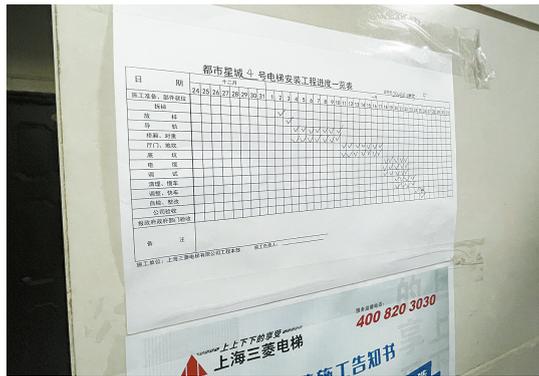
工期透明+分批验收 春节前均能用上新梯

都市星城换梯施工方针对居民反馈问题迅速整改到位



新闻追踪

施工方已张贴了施工进度表



电梯一停，爬楼24天。去年12月24日，本报10版刊登《老人出行能否帮一帮 换梯流程能否再提速》一文，聚焦闵行区富都路111弄都市星城一栋单梯楼栋的电梯更新工程，报道了居民因工期不明、停电时间过长导致日常生活受困的问题。时隔12天，记者于今年1月5日回访获悉，“涉事”楼栋的新电梯已于今年元旦前正式投用。更值得关注的是，施工方上海三菱电梯针对居民反馈的“重施工、轻服务”问题迅速整改，在小区其他更换电梯楼栋新贴了施工进度表，以“信息透明化”缓解居民等待期间的焦虑。



其他楼栋更换电梯施工正在抓紧进行

居民陷“无电梯之困”

“终于不用再‘望楼生畏’了！”去年12月31日晚，跨年钟声敲响前夕，都市星城居民龚先生提着工作包走入新电梯，按下楼层键后长舒一口气。这份“新年礼物”的到来，终结了他和同楼居民长达24天的爬楼生活。新电梯运行平稳安静，照明和通风明显改善，楼里居民都很开心。

龚先生所在楼栋高11层，仅配备1部电梯。去年12月8日，旧电梯拆除工作启动，楼栋进入“无电梯时代”。“我家住顶楼，每次走上楼都气喘吁吁，硬撑着挪到家门口。”龚先生回忆，无电梯的24天里，楼内40余户居民的生活均受到影响：老年居民下楼买菜、配药成了难题，年轻住户则遭遇“快递外卖不愿上门”的尴尬。

让龚先生尤为不满的，是施工过程中的“服务缺失”。他告诉记者，电梯停用前，居民并未收到明确的工期告知，对施工进度完全“一头雾水”。更令他疑惑的是，去年12月8日旧电梯拆除后，施工队直至12月16日才开始安装新电梯，“这8天时间，施工队到底在做什么？是否存在提前停电却拖延施工的情况？”带着这些疑问，龚先生向“新民帮帮忙”栏目求助，希望施工方给出合理解释。

释疑工期升级服务

针对居民的质疑，记者第一时间联系上海三菱电梯相关负责人。该负责人表示，龚先生所在楼栋的电梯更新，属于10层左右高层住宅的“无机房电梯跨品牌换新”，这类工程的标准工期约为25天，全程不存在时间浪费。

“整个流程分为三个阶段：前5天是拆旧梯和施工准备，中间15天为新梯安装，最后5天用于调试和验收。”负责人进一步解释，去年12月8日至15日的8天时间里，施工队实际完成了拆监控、拆旧梯、井道检查等前期准备工作，这些步骤是保障后续新梯安装顺利推进的必要前提。

该负责人同时坦言，电梯更新工期受多种因素影响，并非固定不变。其中，“有机房换有机房”的“同类替换”工期最短，而“无机房换无机房”的跨品牌换新，因涉及设备适配、管线改造等复杂工序，工期相对较长。据介绍，都市星城此次共需更新32部电梯，均为“无机房换无机房”的跨品牌“老换新”项目，施工周期较长。

在接到居民关于“施工效率低、信息不透明”的反馈后，上海三菱电梯迅速调整，从“重施工进度”转向“施工与服务并重”。一方面，公司与小区业委会及时沟

通，通过加派人手、优化施工流程等加快进度；另一方面，针对居民最关心的工期问题，在所有尚在换梯的楼栋1楼走道新贴了施工进度表，清晰标注施工安排，让居民对施工进度“心中有数”。

新换电梯陆续交付

记者了解到，都市星城的电梯更新工程采用分批验收模式，有效缩短了单部电梯的整体交付周期。昨天下午，小区另一栋单梯楼栋的电梯顺利通过政府部门验收，经保洁清理后，最晚今日可投入使用。

截至发稿时，都市星城14幢单梯楼栋的14部电梯尚未全部完成更新，剩余几部电梯预计于今年1月下旬交付。其中，22、24、25、26、27号楼的5部电梯，已于去年12月30日通过验收，并于次日正式投用。值得一提的是，小区双梯楼栋均采用“交替换新”模式，即一部电梯运行、另一部电梯施工，从根本上避免了居民无电梯可用的困境。

据施工方统计，整个小区32部电梯的更新工作已完成过半，16部新电梯已投入使用。剩余16部电梯预计将在今年1月31日至2月5日期间陆续交付，确保小区居民在春节前都能用上新电梯。

本报记者 夏韵



龚先生所在楼栋已完成电梯更新
本版摄影 夏韵

吃了20年的药突然断货

陆阿姨期盼能继续在医院配到“滋心阴口服液”

“吃了20年的药突然断货了，不吃就睡不着、心慌气短，血压高得都压不住……”73岁的陆阿姨向“新民帮帮忙”紧急求助，自己依赖多年的中成药“滋心阴口服液”，如今在上海多家医院都配不到，无奈只能从网上买药，而这笔药费支出让她觉得“开销有点大”。

陆阿姨患有心肌缺血多年，经常遭受头昏、气短、心脏不适等症状的困扰。20年前，经同仁医院医生推荐，她开始服用“滋心阴口服液”，症状很快得到缓解，这药也成了她的“日常必备”。“一天3支，按时吃就安稳，要是停了，夜里根本睡不着，胸口发闷得厉害，心肌缺血的老毛病就要复发。”陆阿姨讲，这药就像她的“定心丸”，20年来从未间断。

去年10月，陆阿姨像往常一样去同仁医院配药，却被医生告知“断货了”。等到去年11月，家里的“库存”彻底吃完了，医院依旧没有药。“当时我就慌了，赶紧让儿子去其他医院问，结果跑了好几家，都说没有。”陆阿姨回忆，断药的那几天，她整夜失眠，血压也跟着飙升，只能靠临时加服降压药缓解。

万幸的是，网上能买到这款药，但价格让她犯了难。“医院配药能走医保，一盒（6支）也就几元钱，一个月下来花不了多少；网上一盒要21元至25元，我每天吃3支，一个

月得买15盒，算下来要300多元，有点心疼。”虽然也有人提到“网上可以用医保买药”，但陆阿姨的儿子多番操作，却总是“不得其门而入”。

记者查询了解到，“滋心阴口服液”的核心功效是滋养心阴、活血止痛，主要用于心阴不足、心血瘀阻所致的心悸、失眠、五心烦热等症状，对心肌缺血能起到辅助调理作用，是不少老年慢性患者的常用药。但近期本市仅有3家医疗机构将该药纳入采购目录：同仁医院、中山医院、安亭镇社区卫生服务中心，且采购量都极小，最多的一家也仅采购了30盒。记者随后分别致电这3家机构：同仁医院反馈，该药的确曾有采购，但近期已经断货；中山医院也表示断货，后续计划继续采集；安亭镇社区卫生服务中心答复缺货。

“儿子已经帮我在同仁医院登记了，说药来了会通知，但不知道要等多久。”她无奈地表示，虽然网上能买到，但对于老年人来说，网上买药要麻烦子女，医院配药更方便、更安心，还方便享受医保优惠。陆阿姨呼吁，针对老年慢性患者的药物，医院更应保障稳定供应，让不同就医人群都能便捷配药、安心用药。

本报记者 陈浩 实习生 丁越洋



小民有呼

那声“上车”清晰如昨 暖心护送他记了7年

7年了，那声“上车”依然清晰如昨。近日，市民肖先生致电962555，希望通过新民帮帮忙栏目，对两位民警伸出的援手表达感谢。那一程护送，鼓舞了他一生。

肖先生告诉记者，2019年，当年38岁的他来到上海后，打算报考教师资格证，以便应聘一份稳定的工作。“教师资格证的考试分为两个部分，笔试部分我一次就通过了，但面试部分，接连两次努力，都是失败。”很快，又迎来了一次面试的机会，面试地点位于上海理工大学附属初级中学。

2019年1月5日，肖先生早早地出了门，可意外还是发生了。“我迷路了！当时没有手机导航，不知道怎么办。”眼看可能会错过人生中的重要考试，他十分焦急。“我每走一段路，就向一名路人问路，每次得到的回复基本都是‘往前走’。”他告诉记者，考点附近都是居民区的三岔路或者小马路，虽然他持续“往前走”，但始终没找到学校的大门。眼看要迟到了，他越着急越走错。走了一段距离后，感觉自己距离目的地好像越来越远了。

最后，肖先生在距离上海理工大学附属初级中学约2公里的地方，看到一辆警车。他向民警问路。

“民警一听情况，一声‘上车’！随后警车一路穿行，绕了四五条街，不久，稳稳地将我送到了考场门口。此时，学校大门正开始徐徐关闭。”最终肖先生顺利地参加并通过了那场面试。

肖先生当时着急紧张，连自己在哪条路上警车都没注意，也没有记下车牌号和警号，这成为了他最大的遗憾。

肖先生告诉记者，这么多年，这件事始终萦绕在他的心头，成为一份沉甸甸的温暖回忆。那是他人生中第一次坐警车。两位民警的举手之劳，早已超越了一次普通的援助。那份温暖，不仅照亮了他赶考的路，更点亮了他往后向善的每一步。

这些年来，肖先生始终没有放弃寻找，他多想当面郑重地说一声“谢谢”，告诉两位警察：你们那短短一程的护送，鼓舞了我一生向善。

本报记者 陈浩
实习生 丁越洋



本版编辑/刘珍华
视觉设计/竹建英