



对标国际一流，上海发布优化营商环境2026年行动方案 26条新任务着力打造四大环境

从办事“快不快”到体验“优不优”持续迭代

推动企业反映的突出难点堵点问题逐步解决

随申兑、免申即享、开店一件事、检查码……这些政务“名词”正成为企业办事越来越便捷的“金钥匙”，更化作了上海营商环境里最鲜明的“服务质感”。

2026年首个工作日，《上海市加快打造国际一流营商环境行动方案(2026年)》出炉，推出26条任务举措，围

绕四大环境加强整体推进的同时，注重政策的颗粒度和针对性，推动企业反映突出的难点堵点问题逐步解决。

连续第九年，上海都在岁末年初召开全市营商环境大会，出台一版优化营商环境行动方案，个中深意在哪里？今年的方案重点又在哪儿？

条目越精简问题越聚焦

市发展改革委介绍，去年，优化营商环境8.0版的58条任务举措全部完成，推出的优化营商环境“十大攻坚突破任务”扎实落地、成效明显；围绕落实国家有关优化营商环境新要求、人法固化相关优化营商环境工作举措、支持世行高水平对标改革三方面内容，完成《上海市优化营商环境条例》第四次修订。截至2025年12月底，世界银行共发布119个经济体企业调查数据，上海保持22项营商环境测评点达到全球最优水平，超过新加坡、纽约、伦敦、香港。

2023年208项、2024年150项、2025年58项、2026年26项……每年更新一版的营商环境行动方案，政策“条目”正变得越来越精简，问题越来越聚焦。

“这一方面反映了问题减少了，营商环境正在持续优化，另一方面也说明我们对问题的归类能力在提升，通过研究共性问题，形成合力，跨部门协作，提高办事效率，提升企业的满意度。”华东政法大学副校长罗培新介绍说，比如，围绕公平公正的市场竞争环境，今年的政策更加聚焦，具体从促进公平竞争、优化监管检查、保护知识产权、规制牟利性职业举报、营造清朗网络环境、清理拖欠企业账款、畅通企业退出、完善法律服务等方面提出7条举措。

“有些表述直指要害，比如，提出要‘确保机关、事业单位零拖欠，推动大型企业优化供应链管理，提高账款支付效率’；涉企网络谣言、舆情敲诈和‘网络水军’要重点打击，在企业上市等时间节点发布涉企虚假不实信息、胁迫企业开展商务合作等行为要重点整治；加强部门协同和信息共享，防范问题企业‘恶意注销’，依法规制‘职业闭店人’等，强调问题导向，切中当前中小企业发展中的痛点。”

市发改委营商建设处副处长孔媛介绍，今年的方案将从办事“快不快”向服务“好不好”、体验“优不优”迭代，比如企业最关心的惠企政策服务方面，今年在持续优化申请、受理、审核、兑现全流程服务的同时，也将依托街镇、园区楼宇打通政策触达企业的断点。

“无感”办理是真切的便利

如何减少企业感受和政府政策之间的“温差”，是优化营商环境的重要课题。

谈到在上海创业发展的感受，黑湖科技副总裁刘崇明用了“无感”二字来概括。初听时，市政府办公厅政务服务处一级调研员杨立娟有点疑惑。“怎么我们忙活了这么久，企业竟觉得‘无感’？后来听企业仔细一说，我发现忙活的方向是对的。”

刘崇明说的“无感”，是真真切切的便利：政策不用企业找、材料不用企业填，系统自动匹配优惠，在线点一下确认就能拿到补贴，让企业能专心搞研发、拓市场。

“无感”的背后是数字化赋能下办事流程的全面改革。改革前，政策申请条件是“社会效益良好、较强研发团队、可持续发展”之类的表述。改革后，政策申请条件以量化指标为主，尽量不含模糊性表述。通过数据演算，政策能精准匹配符合政策申请条件的企业，企业只需“一键确认”申领意

愿，全程无需主动提出申请。截至2025年11月30日，上海市区两级共有643个政策项目实现“免申即享”，服务企业超611万次。

市商务委“离境退税项目”以“免申即享”的方式精准锁定107家企业，财政资金最快24小时到账。政策红利不仅让境外游客体验升级，更带动商场入境消费持续增长，成为政策落地的鲜活注脚。

市市场监管局推出“授权办理”“批量签署”等措施，帮助业主实现一次人脸识别，最多可签署名下50家分支机构的所有登记文件，可批量下载名下所有门店的电子营业执照。通过构建跨系统数据共享机制，营业执照登记事项变更后，能自动触发食品经营许可相应信息更新。截至目前，已完成1.9万余件食品经营许可信息变更材料无感“秒更”。

让企业办事实现“无感”办理的背后，却是企业最能切身感受到的“有感”温度：少了跑腿的奔波，多了发展的底气；没有审批的等待，却有政策主动上门的贴心。

更强调系统性协同集成

新方案既注重从顶层设计的“最初一公里”到基层落地的“最后一公里”，也注重改革举措的颗粒度，推动企业反映突出的难点堵点问题逐步解决。

罗培新认为，今年的方案强调顶层设计，充分体现了系统集成、整体推进的思路。例如，要求市区两级惠企政策全量上线“一网通办”“随申兑”专区，普惠性政策原则上要全部纳入“免申即享”。“全量与全部，即体现了系统集成的思路。”

上咨经济发展研究院院长吕海燕也提出，早期改革多聚焦于单一审批环节的提速增效，以流程简化、时限压缩为主要抓手。而今年的方案立足企业全生命周期发展痛

点，更加强调跨部门、跨层级、跨区域的系统性协同集成。

让罗培新印象深刻的是，今年的方案对一些社会关注的新问题也积极给予了回应，比如，针对劳动者“困在算法里”的流弊，行动方案指出，要加强平台算法治理、规范网络平台经营活动，推动平台企业和平台内经营者、劳动者共赢发展。针对城市烟火气不足的情形，方案指出，优化外摆设摊、户外广告、户外招牌等监管审批，助力首发经济、夜间经济发展，持续提升街区活力。“这说明制定政策更加强调人文关怀，各方要共同打造一流的宜商人文氛围。”

吕海燕介绍，今年方案还首次从文化软实力维度打造营商环境优化路径，推动从“政府管理”到“社会共治”的治理革新，以“尊商、亲商、重商”为底色，引导企业、行业协会、社会组织等多元主体参与政策研讨、流程优化，营造群策群力共治氛围；支持街镇探索活力街区打造路径，凝聚起全社会理解、尊重、支持企业家的强大合力，让企业家在沪投资兴业更感舒心、暖心、安心。“改革脉络从对标世行指标的‘物理减项’，深化为企业感受导向的‘化学融合’，如今更进阶至社会共治的‘生态共生’全新境界。”

本报记者 叶薇



元旦假期，北外滩国客中心码头边的咖啡馆外摆位人气爆棚。为持续提升街区活力，今年的方案提出优化外摆设摊、户外广告、户外招牌等监管审批 杨建正 摄