

962555



▲ 铝条上“跨立”着警示标识牌
◆ 铝条上张贴警示条

“陆家嘴天桥行人摔倒骨折”后续：
从“缺失温情”到立行立改

铝条穿上“防滑衣” 增设多处警示牌

12月23日，本报7版刊发《陆家嘴天桥铝条上滑倒 六旬阿姨摔骨折缝26针》的报道后，随即引起相关方面的高度重视，目前现场已落实整改措施，加设警示标识。

据市民刘阿姨反映，11月17日22时30分许，当时天空飘着小雨，她在陆家嘴环形天桥靠近正大广场的地方踩到地面上的一条铝条，当即打滑摔倒。送医后经CT平扫检查，结果为“右侧桡骨远端、尺骨茎突骨折”，刘阿姨的手术缝合伤口约有7厘米长，布满密密麻麻的针脚，十分吓人。事后，天桥管理方以缺少“责任认定书”不予积极沟通，刘阿姨认为管理方的态度有些“冷漠”。

律师认为，现场铝条上虽有“小心地滑”小提示，但不足以免除管理

者的责任。上海开放大学人文与公共管理学院副院长伊晓婷认为，城市精细化治理应有温度，物业管理方在事件发生后，应主动沟通、关怀伤者、积极调查、及时整改。将“打官司”作为沟通前提，表面看来并无不妥，实际却将管理异化为对立，缺失了公共服务应有的温情与担当。

报道刊发后，记者回访现场看到，在陆家嘴环形天桥靠近正大广场的这侧，事发的铝条上已经张贴了类似贴纸的条纹状警示条，该警示条长条窄形，沿铝条走向，贯穿整条铝条。原先雨天有点湿滑的铝合金表面，现在不管脚踩还是触摸，都能感受到极大的摩擦效果，防滑效果提升明显。此时天有小雨，铝条上还“跨立”着“小心地滑”的安全警示标识牌。

之后，天桥管理方给记者发来回复，称公司看到报道后十分重视，决定将在雨雪天气增加管理人员和巡逻频次，增设安全防护措施，保障市民步行安全，尽量避免意外再次发生。已经落实的举措有：对天桥二层连廊范围内，全部22块铝条加装防滑条，总长度约145米，增强雨天等湿滑条件下的行走安全性；在重点区域增设“小心地滑”安全警示标识牌共计30块，强化安全提示。此外，遇雨雪等恶劣天气时，公司还将安保巡逻频次提升至每小时2至3次（每次巡查时长约15分钟），及时提醒过往人员注意防滑，并确保一旦发生突发情况，可第一时间开展应急处置与救助工作。

本报记者 陈浩 实习生 丁越洋

别墅违建“躲猫猫” 私搭乱建“吃”阳光

业主玩起“暗度陈仓” 城管部门立案查处



私家车藏工人混进小区、彩钢板围挡遮天蔽日、毁绿20平方米、违法搭建30平方米钢结构“园中房”……青浦区朱家角镇绿湖路599弄上实滨湖和墅小区多位业主向“新民帮侬忙”反映，小区51号旁一处违建持续推进，不仅遮挡邻居采光、破坏绿化，违建业主更花式躲避监管，玩起了“躲猫猫”，令周边居民十分气愤。

绿化被毁 阳光被挡

记者抵达现场，经居民们指引来到51号附近观察，发现本应郁郁葱葱的庭院被一片高三米多的彩钢板围挡得严严实实，仅留一扇紧锁的铁门，围挡外还堆放着几袋未拆封的水泥，地面散落着断裂的树枝和枯萎的绿植。

透过彩钢板缝隙向内窥探，一幅触目惊心的画面映入眼帘：一个巨大的钢结构骨架纵横交错，四根粗壮的铝合金立柱牢牢钉在地面，顶部生态板已拼接完毕，俨然一座初具规模的“园中房”。“这处违建足足占了30多平方米，这户业主为了搭建这个庞然大物，将我们南面的阳光都给‘吃’掉了！朝南20多平方米的草坪，以及地面的绿植全被毁了！”周边业主痛心地指着围挡旁被遮挡得不见天日的自家草坪说，原本翠绿的绿植因长期被挡光已枯黄倒伏，部分灌木干脆枯死。

更让邻居无法接受的是，违建施工产生的空调冷凝水被直接接入PVC管，排向隔壁庭院的绿地，“我们家草坪都被泡烂了，蚊虫多得要命！”一位业主展示手机里的照片，原本整洁的庭院如今杂草丛生，与小区其他区域的精致景观形成鲜明对比，“这里是别墅区，现在被



搞得像个工地，采光权被侵犯不说，更破坏了小区的整体品质！”

物业制止 无济于事

“我们从10月份就发现不对劲了，当时地基刚动工，立刻发了整改通知单，还上报了城管部门。”面对如此明目张胆的违建行为，上实物业负责人无奈地告诉记者，违法施工曾停了一阵子，但最近又悄悄复工，违建业主的“反监管”手段让物业束手无策。

据物业工作人员透露，为躲避小区安保，违建业主专门用私家车接送工人：“工人坐在SUV后座，跟着业主的车进小区——我们的车辆识别系统只认车牌，没法核实时车内人员身份，对方一句‘亲戚来帮忙’，我们根本拦不住。”更棘手的是，工人进入后立刻锁死围挡铁门，物业人员即便发现施工，也因无权强行闯入只能干着急，“有一次我们隔着围挡听到电钻声，敲门没人应，联系业主也不接电话，只能再次上报城管。”

展开调查 已经立案

针对这一违法搭建行为，朱家角镇综合行政执法队已正式展开调查，目前已进入立案程序。“第一次上门执法时，当事人并不配合，为了确保证据链完整，我们联合居委会、物业作为旁证，现

场送达了《权利义务通知书》和《责令停止建设、限期拆除决定书》。”执法队员告诉记者，该业主采取了“软钉子”战术，拒绝签收文书，也不主动拆除，仅口头承诺“立即停工”，但执法人员现场发现，违建内部已疑似开始铺设水管，明显是“明停暗建”。

“按照流程，由于当事人拒收法律文书，我们将启动30日公告送达程序，公告期满后若仍不拆除，将对该房产实施‘注记’惩戒。”执法人员解释，“注记”后房产将无法办理过户、抵押等手续，若惩戒仍无效，城管部门将依法组织强制拆除，“目前我们已每周现场复查，一旦发现复工立即制止，绝不允许违建继续推进。”

“从发现违建到现在两个多月了，我们每天看着这处‘园中房’心烦，既担心安全隐患，又怕其他业主跟风违建。”多位业主表示，他们已收集了违建施工的视频、照片证据，持续向相关部门反馈，“小区的品质靠大家维护，不能让个别业主的自私行为毁了整个小区的环境，希望执法部门能加快进度，早日拆除违建，恢复我们的采光和绿化”。

截至发稿，违建现场虽无施工迹象，但彩钢板围挡仍未拆除，违建主体也还没有整改。对此，“新民帮侬忙”将持续予以关注。 本报记者 徐驰



9月30日，本报7版刊登《便民桥反成闹心路 8条窄坡道难住推车人》的报道，反映漕河泾港上的东漕河泾桥两头坡段的台阶和坡道分割不合理，导致婴儿车、买菜的手拉车一上坡就“脱轨”。近日据周边居民最新反馈，小桥改造工程已经竣工。

此前报道引起徐汇区市政管理中心、漕河泾街道管理办高度关注。相关部门第一时间组队赴现场“问诊”。11月13日，改造工程破土动工。经一个多月的施工和竣工养护，12月16日，东漕河泾桥完成改造，正式开通。

记者在现场看到，改造后的东漕河泾桥，两头坡段均被“一分为二”，东侧是“斜坡+台阶+斜坡”组合，方便行人推行非机动车上下坡；西侧是台阶，两者之间设有一道带扶手的金属隔离栏，相当于“人车（非机动车、婴儿车、手拉车等）分离”。从此，在桥西侧台阶上下的行人，不再担心“撞见”上下桥的非机动车，避免了安全隐患。在小桥的两头还竖起了提示：非机动车必须下车通行，严禁骑车；坡道较陡，轮椅请绕行。

一位正拉着“中央隔离栏”走上桥的阿婆笑着对记者说，这个扶栏装得好，上下桥时能够让自己借把力。现在，周边居民可以方便地将行李箱拉上45厘米宽的坡道，不用再担心轮子会“脱轨”。至于那些买菜购物都用小拉车的老年人，更是赞不绝口：现在手拉车上桥可谓“顺滑”。此外，桥面和台阶已经全部更换成防滑大理石，也让居民大感安全。

本报记者 陈浩
特约通讯员 马蒋荣

居民夸：买菜手拉车上桥变“顺滑”

东漕河泾桥完成改造 台阶坡道“分家”人车两安



本版编辑/吴健
视觉设计/竹建英