

962555

“陆家嘴天桥行人摔倒骨折”后续：  
从“缺失温情”到立行立改铝条穿上“防滑衣”  
增设多处警示牌

12月23日,本报7版刊发《陆家嘴天桥铝条上滑倒 六旬阿姨摔骨折缝26针》的报道后,随即引起相关方面的高度重视,目前现场已落实整改措施,加设警示标识。

据市民刘阿姨反映,11月17日22时30分许,当时天空飘着小雨,她在陆家嘴环形天桥靠近正大广场的地方踩到地面上的一条铝条,当即打滑摔倒。送医后经CT平扫检查,结果为“右侧桡骨远端、尺骨茎突骨折”,刘阿姨的手术缝合伤口约有7厘米长,布满密密麻麻的针脚,十分吓人。事后,天桥管理方以缺少“责任认定书”不予积极沟通,刘阿姨认为管理方的态度有些“冷漠”。

律师认为,现场铝条上虽有“小心地滑”小提示,但不足以免除管理

者的责任。上海开放大学人文与公共管理学院副院长伊晓婷认为,城市精细化治理应有温度,物业管理方在事件发生后,应主动沟通、关怀伤者、积极调查、及时整改。将“打官司”作为沟通前提,表面看来并无不妥,实际却将管理异化为对立,缺失了公共服务应有的温情与担当。

报道刊发后,记者回访现场看到,在陆家嘴环形天桥靠近正大广场的这侧,事发的铝条上已经张贴了类似贴纸的条纹状警示条,该警示条长条窄形,沿铝条走向,贯穿整条铝条。原先雨天有点湿滑的铝合金表面,现在不管脚踩还是触摸,都能感受到极大的摩擦效果,防滑效果提升明显。此时天有小雨,铝条上还“跨立”着“小心地滑”的安全警示标识牌。

之后,天桥管理方给记者发来回复,称公司看到报道后十分重视,决定将在雨雪天气增加管理人员和巡逻频次,增设安全防护措施,保障市民步行安全,尽量避免意外再次发生。已经落实的举措有:对天桥二层连廊范围内,全部22块铝条加装防滑条,总长度约145米,增强雨天等湿滑条件下的行走安全性;在重点区域增设“小心地滑”安全警示标识牌共计30块,强化安全提示。此外,遇雨雪等恶劣天气时,公司还将安保巡逻频次提升至每小时2至3次(每次巡查时长约15分钟),及时提醒过往人员注意防滑,并确保一旦发生突发情况,可第一时间开展应急处置与救助工作。

本报记者 陈浩 实习生 丁越洋



▲ 铝条上“跨立”着警示标识牌  
▲ 铝条上张贴警示条

别墅违建“躲猫猫”  
私搭乱建“吃”阳光

业主玩起“暗度陈仓” 城管部门立案查处

小忙



私家车藏工人混进小区、彩钢板围挡遮天蔽日、毁绿20平方米、违法搭建30平方米钢结构“园中房”……青浦区朱家角镇绿湖路599弄上实滨湖和墅小区多位业主向“新民帮依忙”反映,小区51号旁一处违建持续推进,不仅遮挡邻居采光、破坏绿化,违建业主更花式躲避监管,玩起了“躲猫猫”,令周边居民十分气愤。

## 绿化被毁 阳光被挡

记者抵达现场,经居民们指引来到51号附近观察,发现本应郁郁葱葱的庭院被一片高三米多的彩钢板围挡得严严实实,仅留一扇紧锁的铁门,围挡外还堆放着几袋未拆封的水泥,地面散落着断裂的树枝和枯萎的绿植。

透过彩钢板缝隙向内窥探,一幅触目惊心的画面映入眼帘:一个巨大的钢结构骨架纵横交错,四根粗壮的铝合金立柱牢牢钉在地面,顶部生态板已拼接完毕,俨然一座初具规模的“园中房”。“这处违建足足占了30多平方米,这户业主为了搭建这个庞然大物,将我们南面的阳光都给‘吃’掉了!朝南20多平方米的草坪,以及地面的绿植全被毁了!”周边业主痛心指着围挡旁被遮挡得不见天日的自家草坪说,原本翠绿的绿植因长期被遮挡已枯黄倒伏,部分灌木干脆枯死。

更让邻居无法接受的是,违建施工产生的空调冷凝水被直接接入PVC管,排向隔壁庭院的绿地,“我们家草坪都被泡烂了,蚊虫多得要命!”一位业主展示手机里的照片,原本整洁的庭院如今杂草丛生,与小区其他区域的精致景观形成鲜明对比,“这里是别墅区,现在被



■ 庭院被彩钢板围挡得严严实实

搞得像个工地,采光权被侵犯不说,更破坏了小区的整体品质!”

## 物业制止 无济于事

“我们从10月份就发现不对劲了,当时地基刚动工,立刻发了整改通知单,还上报了城管部门。”面对如此明目张胆的违建行为,上实物业负责人无奈地告诉记者,违法施工曾停了一阵子,但最近又悄悄复工,违建业主的“反监管”手段让物业束手无策。

据物业工作人员透露,为躲避小区安保,违建业主专门用私家车接送工人:“工人坐在SUV后座,跟着业主的车进小区——我们的车辆识别系统只认车牌,没法核实车内人员身份,对方一句‘亲戚来帮忙’,我们根本拦不住。”更棘手的是,工人进入后立刻锁死围挡铁门,物业人员即便发现施工,也因无权强行闯入只能干着急,“有一次我们隔着围挡听到电钻声,敲门没人应,联系业主也不接电话,只能再次上报城管。”

## 展开调查 已经立案

针对这一违法搭建行为,朱家角镇综合行政执法队已正式展开调查,目前已进入立案程序。“第一次上门执法时,当事人并不配合,为了确保证据链完整,我们联合居委会、物业作为旁证,现

场传达了《权利义务告知书》和《责令停止建设、限期拆除决定书》。”执法人员告诉记者,该业主采取了“软钉子”战术,拒绝签收文书,也不主动拆除,仅口头承诺“立即停工”,但执法人员现场发现,违建内部已疑似开始铺设水管,明显是“明停暗建”。

“按照流程,由于当事人拒收法律文书,我们将启动30日公告送达程序,公告期满后若仍不拆除,将对该房产实施‘注记’惩戒。”执法人员解释,“注记”后房产将无法办理过户、抵押等手续,若惩戒仍无效,城管部门将依法组织强制拆除,“目前我们已每周现场复查,一旦发现复工立即制止,绝不允许违建继续推进。”

“从发现违建到现在两个多月了,我们每天看着这处‘园中房’心烦,既担心安全隐患,又怕其他业主跟风违建。”多位业主表示,他们已收集了违建施工的视频、照片证据,持续向相关部门反馈,“小区的品质靠大家维护,不能让个别业主的自私行为毁了整个小区的环境,希望执法部门能加快进度,早日拆除违建,恢复我们的采光和绿化。”

截至发稿,违建现场虽无施工迹象,但彩钢板围挡仍未拆除,违建主体也还没有整改。对此,“新民帮依忙”将持续予以关注。 本报记者 徐驰



小忙

## 居民夸：买菜手拉车上桥变『顺滑』

东漕河泾桥完成改造 台阶坡道『分家』人车两安

9月30日,本报7版刊登《便民桥反成闹心路 8条窄坡道难住推车人》的报道,反映漕河泾港上的东漕河泾桥两头坡段的台阶和坡道分割不合理,导致婴儿车、买菜的手拉车一上坡就“脱轨”。近日据周边居民最新反馈,小桥改造工程已经竣工。

此前报道引起徐汇区市政管理中心、漕河泾街道管理办高度关注。相关部门第一时间组队赴现场“问诊”。11月13日,改造工程破土动工。经一个多月的施工和竣工养护,12月16日,东漕河泾桥完成改造,正式开通。

记者在现场看到,改造后的东漕河泾桥,两头坡段均被“一分为二”,东侧是“斜坡+台阶+斜坡”组合,方便行人推行非机动车上下坡;西侧是台阶,两者之间设有一道带扶手的金属隔离栏,相当于“人车(非机动车、婴儿车、手拉车等)分离”。从此,在桥西侧台阶上下的行人,不再担心“撞见”上下桥的非机动车,避免了安全隐患。在小桥的两头还竖起了提示:非机动车必须下车通行,严禁骑车;坡道较陡,轮椅请绕行。

一位正拉着“中央隔离栏”走上桥的阿婆笑着对记者说,这个扶栏装得好,上下桥时能够让自己借把力。现在,周边居民可以方便地将行李箱拉上45厘米宽的坡道,不用再担心轮子会“脱轨”。至于那些买菜购物都用小拉车的老年人,更是赞不绝口:现在手拉车上桥可谓“顺滑”。此外,桥面和台阶已经全部更换成防滑大理石,也让居民大感安全。

本报记者 陈浩  
特约通讯员 马蒋荣



本版编辑/吴健  
视觉设计/竹建英