



## 立足“市内选购、口岸提货”创新模式

## 市中心免税店焕新启幕

本报讯 (记者 陈佳琳)昨天,位于静安区江宁路293-5号的国药中服上海市内免税店焕新启幕。记者了解到,作为财政部等五部门《关于完善市内免税店政策的通知》落地上海的重点标杆项目,该门店立足“市内选购、口岸提货”的创新模式,打破传统口岸免税的时空限制,为未来60日内出境的旅客提供家门口的免税便利,让出境购物从“匆忙刚需”变为“从容体验”。

该店新址坐落于静安南京西路商圈,整体设计融入海派建筑元素与现代美学风格,打造兼具国际质感与本土特色的消费空间。该门店共有两层,创新采用“免税+有税”“进口+国产”“免税+健康”的经营模式,突破传统口岸免税的时空限制,实现消费场景全方位拓展。

该店总经理王玉琴介绍,在商品品类上,门店汇聚涵盖护肤品、香水彩妆、酒水、精品箱包等核心品类。既有国际

一线奢品,还引入了茅台、五粮液等国产品酒,更引入雷允上等中华老字号,打造“上海礼物”专属区域,让海派特色与全球好物在此交融。

开业期间,该店推出一系列重磅优惠活动,掀起消费热潮。活动涵盖“全场免税商品低至1折起”“到店即可领礼品”等多重福利,包括单笔消费满988元赠护肤好礼,近期有吴淞港国际邮轮出游计划的旅客,凭本人护照及未来60天内的船票到店即可领取大礼包,可谓诚意满满。值得一提的是,开业首周,老客户到店,可凭往年消费凭证领取专属感恩伴手礼。

80后孙女士将于明年2月1日乘坐“海洋光谱号”前往韩国旅游。昨天,孙女士一家三口来到门店,出示了船票订单与护照,购入SK-II赋能焕采精华露与面霜两件套装,贵州茅台酒及雪花秀滋盈肌本舒活紧致礼盒,共消费2213.3

元,商品将在登船日交付。“相比以往在口岸购物的经历,这里的购物时间更灵活,商品性价比更高。”孙女士说。

静安区商务委员会商贸管理科科长颜婉琳表示,静安立足南京西路世界级商圈,率先打造了“免税、退税、保税”三税合一、深度耦合的国际消费新范式。“今天开业的国药中服上海市内免税店,让旅客在出境前60天就能在家门口从容选购全球奢品和本土老字号。静安正在构建‘5分钟离境退税便捷圈’,800余家离境退税商户,越来越多的即买即退点,叠加自助终端‘秒退’服务,让体验又快又省心。”

据介绍,下一步,静安区将通过“三税合一”的模式创新来打通国际消费的全链条,全力当好国际消费制度创新“试验田”、高端场景“展示窗”、全球资源配置“强磁场”,持续做强做优国际消费中心城市核心承载区。

## 奋勇争先实干家



徐冬梅与当事人交谈

受访者供图

在法院,她是一位严谨细致的法官;在当事人眼中,她却常是那个俯身倾听、化解心结的“暖心人”。上海市青浦区人民法院立案庭(诉讼服务中心、诉调对接中心)(下文简称立案庭)庭长、审判委员会委员、四级高级法官徐冬梅,23年扎根基层。她始终坚守着一个朴素的信念:司法不仅要有锋利的尺度,更应有温暖的触感。她用专业与真心,在法槌起落之间,彰显着一名基层法官的温度与担当。

## 技艺精湛“法律工匠”

2002年,徐冬梅走出华东政法学院,踏入青浦区人民法院,开始了她的法律职业生涯。23年来,她的足迹几乎遍及法院每一个审判部门——从民事、商事到刑事、审监,再到立案、人民法庭,如同一位技艺精湛的“法律工匠”。每一次岗位转换,对她而言都是一次“沉浸式”修炼:在研究室锤炼笔头,在刑庭感受证据的分量,在民商事审判中深入社会肌理,处理最鲜活也最复杂的纠纷。

让徐冬梅印象尤为深刻的,是2012年负责房地产审判时那段“跑工地”的日子。面对涉及专业术语的纠纷,她戴上安全帽、拎起卷尺,一次次钻进施工现场;为弄清一个装修细节,她虚心请教老师傅。十年间,约1400件房地产纠纷在她手中妥善化解,她也成了同事心中公认的“专家法官”。她所审理的系列案件,更在区域内形成了示范,真正实现了“审理一案、治理一片”。

2022年,徐冬梅调任服务保障进博会的西虹桥人民法庭。在这里,她积极探索“驻庭、驻馆、驻点”三位一体诉讼服务,推动智慧法庭建设,用专业审判护航国家战略。两年后,她来到立案庭,这里也是法院的“第一窗口”。面对纷繁的诉求与期盼,她推动诉讼服务、速裁调解与信访接待协同发力,努力让这扇窗口,成为群众感受到司法便捷与温度的开端。

## “慧心”传递司法温度

徐冬梅的办公桌上,总放着一本被翻旧了的《民法典》和几本心理学书籍。她认为,一名优秀的法官,不仅要有精湛的法律技艺与“匠心”,更要有司法为民的“初心”和洞察人心的“慧心”。

徐冬梅始终认为,判决并非解决纠纷的唯一路径。曾有一位七旬老人因受购房陷阱陷入困境,甚至哽咽道:“退掉房子就是救我的命。”徐冬梅没有轻易下判,而是反复组织调解,最终促成房屋使用权回转。手续办完已近中午,见老人生活拮据,她默默请老人吃了碗面,饭后又将腿脚不便的老人送上车。这碗面,暖的是身,更是心。

徐冬梅的“匠心”,在于对真相的执着。在一起样板房质量纠纷中,双方拒不配合鉴定,案件陷入僵局。那年7月,她多次顶着酷暑实地勘察,向装修师傅请教修复方案;为确定合理租金损失,她跑遍青浦多家房产中介询价。最终,依据亲自调查核实的事实,她作出令双方信服的判决。几年后,她在面包店偶遇当年的当事人,对方一眼认出她,诚恳地说:“都很好,真的谢谢您当年的判决。”那一刻,一切奔波都被赋予了意义。

在立案庭,徐冬梅同样以“慧心”观察着群众的需求。她发现不少“分家析产”诉讼仅为迁户口,并无实质争议,却给百姓带来诉累。经过调研,她主动对接公安部门,推动通过公证等非诉方式化解此类需求,耐心引导群众选择更便捷的途径。遇到不识字的老人,她就用方言沟通,代为撰写诉状、快速立案,并联动基层网络协同解决。“司法的严肃之外,理应拥有一份体贴的温度。”徐冬梅说。

本报记者 陈佳琳

用专业与真心彰显温度与担当  
青浦区人民法院立案庭庭长徐冬梅的故事

## 台北市代表团抵沪参访,期待两市互相学习借鉴

## “双城论坛”议题非常多元

本报讯 (记者 李一能)今天,“2025上海台北城市论坛”在上海正式举行。本届论坛以“科技改变生活”为主题,通过交流研讨,推动两市在科技医疗、轨道交通、健康养老等方面的经验分享和互动交流。昨天,台北市代表团抵达上海并开启参访行程,台北市副市长林奕华接受采访时表示:“双城好,两岸好。”

参访首站,代表团走进梅赛德斯-奔驰文化中心。据介绍,梅奔中心原名“上海世博文化中心”,在2010年作为上海世博会永久性建筑之一建造完成。而后场馆引进梅赛德斯-奔驰冠名,全面投入商业运营,至今已经经营15周年,每年举办活动超过100场。

林奕华表示,台北的“小巨蛋”和“大巨蛋”都要带动台北市的演唱会经

济,所以此次参访梅奔中心,一方面要看场馆营运怎么实现最大的效益,另一方面要看演唱会经济怎么和市政各方面进行结合,包括观光、餐饮、住宿等等。此外,在人流疏散方面,两市也可以互相学习借鉴。林奕华还提到,“双城论坛”期间两市关心的议题非常多元,会做很多交流。

随后,代表团一行来到复旦大学附属中山医院参访,院方介绍了智慧医院“中山模式”的建设情况。中山医院20世纪90年代就开始自主研发电子病历系统,2020年开始建设智慧医院,目前已经构建了智慧医疗、智慧服务、智慧管理的体系,实现了患者从预约挂号、就诊、检查到治疗的全流程智能化管理。据介绍,通过双城论坛,上海、台北签署

了医疗卫生交流合作备忘录,一直在各领域开展合作取长补短。2011年以来,在上海注册执业的台湾籍医生已有1000多名。

昨晚,代表团一行来到了参访的第三站——滨江西岸梦中心,了解这一老工业区的华丽转身背后的故事。Gate M西岸梦中心是由始建于1920年的上海水泥厂旧址改建而来,曾经亚洲最大的水泥厂如今已是上海最具活力的大型滨水商业综合体。台北代表团对徐汇滨江项目的防汛设计、宠物友好、功能布局、工业建筑改建等方面表现出浓厚的兴趣,不时询问具体细节与规划思路。

林奕华在接受采访时表示,双城论坛是一个平台,重在彼此互相学习,虽然行程非常紧凑,但收获很多。

“科技红娘”孙剑峰  
在技术与市场间“搭桥”

从实验室到生产线,这段路我走了8年。2017年,我在复旦攻读博士期间研发的“PM2.5高效过滤材料”获得了国家发明专利并成功转让。这次合作,不仅是一次技术的落地,更让我真切体会到,科技创新离不开那一点“被认可”的情绪动力。博士毕业时,我已手握近30项专利。但我逐渐意识到,实验室里的成果,需要走向更广阔的天地。于是我加入了上海环保科技有限公司,角色从单纯的研究者转向了连接高校科研与产业需求的“桥梁”。同事们后来笑称我为“科技红娘”,我觉得这个称呼很贴切——我们的工作,本质就是为技术找归宿,为企业觅良方。

“红娘”并不好当。它要求你既懂技术内核,能理解教授们的前沿专利;也需洞察市场,明白企业的真实痛点。有时还得兼任“翻译”,在严谨的学术语言与务实的商业诉求间穿梭。2023年,我们促成了复旦大学与国家技术转移东部中心在杨浦共建“上海国际绿色低碳概念验证中心”。看到一个来自高校的专利、项目,通过我们的对接,在青岛、盐城、乌鲁木齐等地找到应用场景、获得资金支持,那种成就感,与当年



孙剑峰(右)介绍项目情况

拿到专利证书时同样真切。

回望来时路,一个有趣的插曲常被提起。刚入职不久,我曾在午休时沉迷“三国杀”,被一位路过需要帮忙的领导撞见,由此意外开启了我在职场中承担更多复合型任务的大门。工作量激增,却也逼着我快速成长,从专注一隅的技术人员,蜕变为必须眼观六路、耳听八方的“红娘”。

技术的生命在于流动,创新的价值

在于应用。作为“科技红娘”,我做的就是技术与市场之间搭建桥梁,让好的创意不被束之高阁,让企业的需求能找到解决方案。窗外的杨浦,灯火通明。这里每天都有新的技术诞生,也有新的需求产生。而我将继续做那个“搭桥”的人——因为我知道,当实验室的灯光与工厂的灯火交相辉映时,那才是创新最美的模样。

施奕奕 曹博文 整理