



市民刘阿姨万万没想到，网红打卡点陆家嘴环形天桥上，一道铺设在地面、司空见惯的建筑构件铝条，会让她一跤摔成了烧骨骨折，打入钢板，右手臂缝了26针！她向“新民帮依忙”反映，事后管理方坚称，必须有“责任划分书”才能处理。记者调查发现，有网友称，曾亲眼目睹有不少人在此地遭遇险情，希望相关各方出于公共安全考量，能拿出及时有效的解决方案。

# 陆家嘴天桥铝条上滑倒 六旬阿姨摔骨折缝26针

## 城市公共空间设施如何让市民通行更无忧

### 严重摔伤 沟通无果

记者在刘阿姨陪同下，来到事发现场：陆家嘴环形天桥。刘阿姨今年60岁。她说，11月17日晚上10时30分许，自己在正大广场附近，准备搭乘轨交2号线回家。这是她经常走的一条路线。“当晚天空飘着小雨，我手里没拿东西也没撑伞，走得稍微有点急。”

刘阿姨从正大广场正门处的楼梯上来，来到位于二层的户外环形天桥，刚走出几步，意外发生了。大理石铺就的地面上，有一道铝合金板材，当她踩上铝条时，脚底瞬间打滑，顿时摔倒在地。“我当时摔蒙了！一时间爬不起来，坐在雨中疼得哭出了眼泪。”最严重的是，她的右手在摔倒瞬间撑地，手臂竟还有些弯曲，疑似骨折。朋友扶着她走下天桥，“打不到车，后来还是坐公交车去的医院。”

医院检查结果为“右手腕远端畸形……活动困难”，CT平扫结果为“右侧桡骨远端、尺骨茎突骨折，关节周围软组织肿胀。强烈建议住院手术。”一周后，另一家医院的入院检查，除了“右侧桡骨远端骨折”诊断之外，还有“右侧腕关节三角纤维软骨损伤”“右侧尺骨撞击综合征”“右侧月骨缺血性坏死”等。

刘阿姨的术中记录显示“桡骨远端畸形错位，向掌侧短缩，骨折线存在”，并有“予以钢板内固定”等内容。

刘阿姨向记者展示了自己住院手术后拍摄的右手图片。其右手小臂近手腕内侧，刚刚缝合的伤口约有7厘米长，布满密密麻麻的针脚。另一个角度的图片显示，右手露出了一个类似钢针的金属部件。“一共用了9个螺钉，前后缝了26针。”

刘阿姨说，直到自己11月27日出院，天桥管理方才打来电话。双方在派出所进行过一次沟通，但没有任何结果，此后就没了消息。

### 网友反映 多人滑倒

陆家嘴环形天桥，又称陆家嘴中心环形人行天桥、明珠环等，是一座大型椭圆形空中连廊，位于世纪大道、陆家嘴环路等多条道路的交会处，串联起周边多个地标建筑。此处也是近距离观赏东方明珠和陆家嘴三件套（上海中心、上海环球金融中心、金茂大厦）的绝佳位置，是上海知名的网红打卡点之一。

刘阿姨在现场指给记者看，让她滑摔骨折的是天桥上通往正大广场一道常见的铝合金板条。这道铝条长15米左右（整体稍有弧度），宽近20厘米，凸出地面约2厘米。记者了解到，这是一种十分常见的建筑构件，还被称为伸缩缝遮盖条、防滑条、踏步条、收边条、收口条、扣条、过渡条、防撞条、嵌条等，铝条表面设计有交叉排列的防滑凸起。

刘阿姨告诉记者，铝条虽然宣称“防滑”，但这仅说明其经过防滑处理，并不代表它能达到绝对的防滑效果。其与天桥路面上粗糙的大理石相比，在干燥状态下，两者防滑性能可能接近；但在潮湿、雨雪等户外常见环境下，铝条显然更滑。此外，值得注意的是，铝条稍微凸出路面，对平整的路面来说无疑是鼓出了一个“障碍”，致人绊倒隐患不可忽视。

记者在社交媒体上查询到，有网友曾发帖称：上海陆家嘴东方明珠电视塔旁边的这个环形天桥上，这个东西太容易滑倒了，只要下雨总能看到很多人滑倒。帖子中的配图，正是陆家嘴环形天桥上的铝条。

### 管理方称 需要定责

记者致电陆家嘴环形天桥的物业管理方。工作人员表示，铝条是遮盖环形天桥伸

缩缝的一道盖板，设计安装已有15年左右。“2年前，铝条曾经更换过一批，全都改成新的了。”

记者注意到，陆家嘴环形天桥上，这样的铝合金装饰条，在通往周边多个地标建筑的通道上差不多每隔10米就有一条。铺设点位往往是天桥通往1层地面各个楼梯、自动扶梯，以及商场电梯的必经之地。

物业工作人员称，铝条的设计安装符合上海市相关标准，且验收合格。“我们也对这些设施都上了保险，之前从来没有接到过有人摔倒的诉求。”针对刘阿姨的情况，工作人员反馈，双方曾在派出所沟通协商，但未达成一致。赔偿的前提是需要明确责任。由于没有“责任划分书”，保险公司无法赔偿。希望刘阿姨通过法律诉讼厘清责任，才能进行后续的处理。

对于这一说法，刘阿姨认为管理方的态度有些“冷漠”。“赔偿是一方面的问题，但当务之急是不是应该跨前一步消除可能存在的安全隐患。”

### 安全管理 应更精细

上海市汇业律师事务所高级合伙人吴冬认为，此案中，判断物业是否担责，主要看物业针对雨天特殊场景是否采取了充分防护措施？物业虽采取了表面防滑凸起和“小心地滑”的文字小提示，但结合户外雨天环境的特殊性，这些措施可能未达到合理安全标准。雨天时铝板实际摩擦系数会大幅下降。物业若未尽到主动防控风险的要求，应当根据过错程度承担责任。

上海信石律师事务所的孙英杰律师也持相同观点，现场铝条上虽有“小心地滑”小提示，但不足以免除管理者的责任。铝条材质在雨天湿滑，是普遍认知的物理特性；凸出地面2厘米本身也是一个潜在的绊倒风险点。“管理方的文字提示，恰恰说明意识到了



下雨天，这个太容易滑倒了

上海陆家嘴东方明珠电视塔旁边的这个环形天桥上，这个东西，太容易滑倒了，只要下雨总能看到很多人滑倒，有心人可以想办法改善下

滑倒 #滑倒受伤 #东方明珠塔

地点 正大广场 · 6.3km

2024-07-26 上海

不喜欢

■ 网友发帖称“只要下雨总能看到很多人滑倒”

安全隐患的存在。”孙英杰提出，在通道上使用此类材料，管理者理应对雨天风险有高度预见。“管理者仅通过较小的字体提示，而未采取合理的具体措施以防止意外发生，显然未尽到合理的管理义务。”

上海开放大学人文与公共管理学院副院长伊晓婷则从社会管理层面分析，城市精细化治理应有温度。陆家嘴是上海的城市名片，公共空间的管理水平不仅关乎企业形象，更体现上海这座超大型城市精细化治理的温度与高度。物业管理方不仅维护设施，更是服务公众。在事件发生后，主动沟通、关怀伤者、积极调查、及时整改，应是首要选择。将“打官司”作为沟通前提，表面看来并无不妥，实际却将管理异化为对立，缺失了公共服务应有的温情与担当。伊晓婷强调，此事暴露出一个可能被忽视的公共安全隐患。上海雨季较长，类似材质铺设在户外地面，是否为普遍现象？建议相关部门以此为契机，对人流密集区域的户外地面防滑情况加强排查或提醒，避免同类事故再次发生。

城市安全如何能让市民真正“脚下无忧”？“新民帮依忙”将继续关注。

本报记者 陈浩 实习生 丁越洋

## 弹弓击穿多家窗户 肇事者被依法刑拘

12月1日，嘉定公安分局马陆派出所接到居民周女士报警称，早晨发现家中卧室的隔音玻璃无故受损，民警勘察现场后初步推断为外力高速撞击所致。但受限于周女士所住小区视频监控覆盖不全，案件缺少“射手”的有效线索。12月11日，民警再次接到相邻社区居民报案称，家中玻璃窗遭到不明物体击损。经调查后发现，破损窗户位置、受损的空洞大小等情况，与数日前周女士家的遭遇非常相似，极有可能系同一人所为。通过调阅该小区监控，民警锁定了一名使用弹弓射击绿植的

男子。现场画面显示，该男子射击范围与报案居民家受损玻璃位置基本相符。

12月15日，嘉定警方根据线索，将该名男子任某抓获，并从其住处起获了两只弹弓和数十枚弹丸。经审讯，犯罪嫌疑人任某如实交代其为了图一时好玩，多次骑车来到事发地周边，利用工作日白天、周末午间等小区内人员稀少时段，使用弹弓随意射击绿化带内树木，全然不顾此行为会严重威胁居民人身财产安全。目前，犯罪嫌疑人任某因涉嫌故意损坏财物罪已被公安机关依法刑事拘留。

案件正在进一步审理中。

警方提醒，日常生活中市民应自觉遵守社会公德，维护公共秩序，切勿因一时贪玩而触碰法律红线。同时，物业方也表示，将加强监控设备的日常维护和保养，以确保小区的居住安全。

本报记者  
房浩



编辑/张颖琦  
视觉设计/竹建英



12月12日，本报8版刊发《家中窗户疑被击穿碎成蛛网状，物业监控竟然“看不到”》的报道，反映嘉定区裕民南路336弄一居民家的窗户疑遭钢珠射击，碎裂严重，而小区关键监控却因故障“黑屏”，导致未能第一时间锁定肇事者。记者昨天从嘉定警方获悉，经过连续侦查，目前已将使用弹弓击碎窗玻璃的男子任某抓获，并依法对其采取刑事拘留强制措施。