



▲ 东明路街道开展“科长讲政策”企业服务活动

2025年伊始，浦东新区东明路街道举办了一场覆盖全社区的“社区经济三十六计”“人民建议征集活动”，广泛倾听民意，收集梳理就业创业中的真实期盼和诉求。分析发现，三分之一的建议聚焦“企业开办与创业扶持”，包括开店流程、政策指导、市容合规等方面。面对浮出水面的需求，街道迅速响应，将人民建议转化为服务举措，为营造社区创业生态注入人民智活力。

为精准解决“开店难”问题，街道组建了由营商办、管理办、市场监管所、司法所等十余个部门构成的“助企服务联盟”，并链接律所、银行等外部专业力量，形成政策、法律、金融三大支持组。联盟通过每周会商，共同梳理、整合条线政策与服务，最终编制成《“开店一件事”手册》，清晰梳理从执照办理、税务登记到市容维护、合规退出等14大类30余个环节，集成4大服务模块20项赋能内容，实现“一册在手、开店不愁”。手册广泛投放至基层服务站点，为创业群体提供清晰指引，并由“助企服务联盟”全程护航，显著降低创业门槛，增强了商户扎根信心。

有人为开店难困扰，也有人为找工作烦恼。不少居民建议提供更丰富的就业服务，帮他们找到合适的工作。对此，街道对长期失业、就业困难等群体进行分类画像，为重点对象定制“一人一策”，就业转化率显著提升。同时，开展“春风行动”“就业援助月”等品牌活动，持续释放岗位、吸引人才，形成就业服务的“磁力场”。

如何育苗赋能，让更多创业者留在东明发展？街道将社区转化为创新创业的实践场域。一方面，开展技能培训、创业市集、行业分享等活动，为创业者提供从理念到落地的全链条支持。另一方面，联动商户、党建单位、社会组织、社区达人等，开展购物节、宠物节等主题活动，融合便民服务、文化体验与商业消费，有效拉动消费，实现社区治理与经济发展良性互动。

在商户、居民等共同参与下，东明路街道打造社区经济共同体，形成以社区为基、民生为本、创新为核心的社创生态圈，为城市基层治理与高质量发展提供可复制的“东明经验”。 本报记者 陈浩

## 大学生“金点子”惠及民生 “银龄消费券”助力幸福养老

今年10月，“东明智慧养老”小程序上线了“银龄消费券”，涵盖生活照护、健康管理、康复支持、精神关怀四大服务维度，设置“99减50”“199减100”两类优惠额度，一经推出便收获居民广泛好评。

“99元的上门康养套餐，用‘银龄消费券’抵扣后才花了49元，子女代领、核销都方便，这样的好事真该多来几波！”居民蔡女士最近为80多岁的母亲预约了上门理发、泡脚服务，作为第一批体验者，她对街道的“银龄消费券”赞不绝口。

这份让老年群体切实受益的惠民福利，源于一位大学生的实践畅想。作为同济大学—东明路街道参与式社区规划合作团队成员，同济大学学生范佳桢时常在街道走访调研，社区规划不仅有生活环境的优化，更要有有人文关怀的提升。在与社区干部、居民等交流时发现，这个深度老

龄化社区存在养老服务供给零散、老年消费动力不足、公共空间活力欠缺等突出问题。

“要让老年人更有社区归属感，就得给实打实的优惠。”结合观察与思考，范佳桢产生了发放“银龄消费券”、建立积分机制、打造银发友好空间等想法。于是，《关于实施“银龄在地消费计划”激活东明路街道社区康养经济的建议》通过街道融媒体人民建议征集专栏提交到了街道。

东明路街道牵头相关部门开展了多轮专题研讨，研究“金点子”的可行性和具体落地措施。为了解更多群众养老需求、汇聚民智民慧，东明路街道在三林中学东校人民建议征集联系点开展了社区养老服务的市民圆桌会，邀请社区规划师、学生、社区居民、养老企业等一起头脑风暴，区民政部门现场给予回应。市民群众的“金点子”被纳入《浦东新区东明路街道养老



服务体系三年行动方案(2024—2026年)》，并形成切实可行的举措，让“银龄消费券”的想法加快转化成便民利民的措施，成为“东明智慧养老”小程序中最受欢迎的功能之一，让养老服务不仅像网购一样方便，也像网购一样实惠。

2026年元旦，第二轮“银龄消费券”即将发放，街道正在紧锣密鼓地筹备，居民反馈、群众智慧也将在今后的工作中一一完善，加緊落实。

本报记者 季晨祯



▲ 东明路街道带领“小候鸟”们参观江南造船厂

在东明路街道，不少外地来沪商户常年在此打拼谋生，他们的子女平时大多留守老家上学，仅在寒暑假期间才能来到上海与父母团聚，这群孩子被大家亲切地称为“小候鸟”。然而，假期里商户父母往往忙于经营生意，难以抽出时间对孩子进行周全照顾，孩子们也缺乏

## 商户们盼着孩子能有栖息地 “小候鸟”计划破解托管难

安全、有益的活动空间，“小候鸟”的暑期去处与成长陪伴问题，成了商户们最头疼的心头事。为此，不少商户向街道建议，能否为“小候鸟”群体组织假期活动，提供安全、有益的成长环境，减轻商户家庭负担，增强孩子在社区的归属感。

针对商户们的需求，东明路街道积极采纳建议并迅速响应，针对“小候鸟”假期托管与社区融入的核心需求，创新推出“街区创变学校”项目，通过一系列精心设计的成长活动，为商户子女构筑起一个温暖的“上海小家”。这一举措不仅有效破解了商户的后顾之忧，让他们能安心经营、实现“家无忧生意旺”，更搭建起商户与社区友好互助的桥梁，让“小候鸟”们在上海感受到浓浓的人情味。

“街区创变学校”项目为孩子们量身定制了多元且有意义的暑期活动。例如，联合上海纽约大学志愿者，为孩子们营造了沉浸式的双语交流环境；组织孩子们走进上海纽约大学、东方明珠等开展研学参观；开设特色实践课程，孩子们既学习毛笔字技艺，亲手为自家商铺制作专属毛笔字团扇，又走进光大银行、UCC洗衣店等地商户，开展真实的职业体验活动，亲身体会父母日常工作的辛劳与不易，加深对家长的理解与感恩。

如今，“街区创变学校”已悄然成为孩子们在上海的温馨“小家”，充满人情味的“栖息地”，商户和孩子们也通过参与项目更好地融入了街区，提升了归属感和满意度。

本报记者 陆常青



▲ 社区居民在生活博物馆介绍捐赠展品、讲述亲历故事

“扫二维码听邻居讲老居委会的故事，摸一摸三十年前的粮票，阿拉东明的日子一下子有了温度！”周末午后，居民李阿姨带着孙子在三林苑社区“生活博物馆”展区驻足感慨。这座火遍浦东的社区博物馆并非传统馆

## 如何紧紧牵系社区的根与魂 “生活博物馆”成文化纽带

藏空间——它的诞生，源于东明路街道回应居民关于“新街道缺历史、居民少归属感，希望汇聚居民旧物件与老故事”的心愿，将零散的个人记忆转化为凝聚人心的“文化纽带”。

东明路街道是典型的“年轻街道”，资源有限、记忆零散、居民参与感不足，“如何铸就社区根与魂”成了治理考题。“不能因历史短，就让居民找不到‘家’的感觉！”街道工作人员说。东明路街道联合三林苑居民区、上海大学赋能团队，发起“生活博物馆”创新实践，让居民当“主角”，邀请大家从家中找出承载着历史温度与人文印记的物件，一张旧照片、一本老账本，或是一枚纪念章，再通过口述历史的方式，分享物件背后与社区变迁、上海城市发展相关的故事。“生活博物馆”打造的不是传统意义上的场馆，而是由社区居民共同搭建的“记忆栖息地”。

如今走进三林苑社区“生活博物馆”，展示着近百件满含心意的展品。它以居民的日常烟火、岁月记忆为根基，用老物件和真故事拼凑社区25年成长轨迹。其中，居民郑延安的居委会当选证书格外醒目，“1999年我以300多票当选，休息日跑楼道组织活动，还拿椰子壳打拍子表演！”老粮票、纪念章旁的二维码，能让人听见物件主人“在东明打拼的日子”；“老上海弄堂玩具”旁经常有孩子围着爷爷奶奶听过往。这些可倾听、可阅读、可触摸、可分享的展品，把“碎片化记忆”织成“系统化社区文脉”。

以物载情，以馆凝心。“生活博物馆”让年轻街道有了文化厚度，让居民找到“我的城我的家”的归属感。未来，街道还将持续征集新故事、新物件，让博物馆始终充满社区烟火气与生命力。

本报记者 夏韵

## 一条建议拆了心里面的围墙 这条路上有了“街居合伙人”

灵岩南路，烟火气十足，沿街商户超1100家。长期以来，这里陷于“围城”般的尴尬：墙外，商户为充电难、如厕难发愁，违规占道、噪声扰民问题突出；墙内，居民投诉不断。而如今，这里不仅有40个崭新的公共充电桩，更在那堵隔绝商户与居民的“无形围墙”上，开出了一扇温情的门。

这一改变，源于一条来自社区规划师的“金点子”。费凡在街道调研时，时常听到街边小餐饮店主对他抱怨“电动自行车实在没地儿充电”，希望安装充电桩。于是，他萌生了一个想法：能不能打破壁垒，让商户也成为社区治理的主人？于是他递交了一份《关于进一步深化东明路街道社区治理创新的建议》，提出通过构建低门槛、强激励的治理生态，鼓励居民与商户的社区参与意愿，打造“政府引导、商户共治”的街区共同体。

这条建议，与街道想法不谋而合。既然要合伙，先得把心“焐”热。面对商户“充电难”的呼声，灵岩街区党支部迅速启动“商户呼、街区应、联手办”机制。城运、电力、电信多部门现场办公，勘测、掘路、接电，短短几个月，40个公共充电桩落地。不仅如此，两处闲置空间被改造成了公共卫生间，解决了商户和顾客的“方便”事。

关怀有了温度，治理就有了力度。东明路街道拉出了一张清晰的“治理清单”：噪声扰民、地面油污、群租……26类高频问题被摆上台面。对此，街道建立了“月度党建联席会+双周网格协调会+网格工作站周例会”机制，邀请大家有难事坐下来商量。物业管理难、空间占用等70多个治理顽疾，在一次次“头脑风暴”中迎刃而解，1100多家商户也主动签下自律公约。

从“被管理者”到“街居合伙人”的变化就



在这样的共建共享中产生。如今的灵岩南路，更有了一番新气象。每年街道举办的“美好生活节”上，商户们拿出看家本领回馈社区，理发店老板走进小区为老人义剪，乒乓球馆邀请居民免费体验，教育机构将创意绘画课开到了家门口……

一条建议，催生了一种治理新生态。在东明路街道，商户与居民不再是“最熟悉的陌生人”，那堵“无形围墙”倒塌后的砖石，正铺就成一条共建共治共享的“连心路”。

本报记者 房浩