

[征心话]

做好城市观察员和建议者

我是一名退休老教师，常年在上海的各大图书馆穿梭。近年来，阅读变得越来越便捷，不仅有市、区图书馆，还有街道图书馆、城市书房，把书香送到了家门口。银龄阅读电子地图、“乐龄书架”让老年人阅读也变得更方便。我与人民建议征集的缘分就是从“读者视角”开始的。

宝山图书馆新建开放后，我发现其读者证与上海图书馆“一卡通”未能通用，这对市民跨馆借阅带来了不便。于是，我向市委领导信箱反映了这一情况，希望推动公共文化资源的共享。让我备受鼓舞的是，这件事得到了高度重视，很快相关部门与我沟通，专门召开协调会听取意见并迅速采纳落实。

此后，我便更加留意读者的阅读体验，为图书管理工作提出一些改进建议。我闲暇时常去家门口的东明社区图书馆，发现这里有一个非常好的做法：将阅

览下架的过期杂志装订起来，继续供读者外借。这不仅满足了像我这样希望在家细细品读的老读者的需求，更提升了公共文化资源的利用效率。图书馆员告诉我，相比购买两套杂志分别用于浏览与外借，这样每年就能节约不少购书经费。我认为，这么好的做法，应该让更多人受益。于是，我调研了全市其他图书馆的做法，并将东明社区图书馆的经验进行整理，向上海市人民建议征集办提交了《关于在全市图书馆推广下架杂志外借服务的建议》。让我欣喜的是，建议很快得到了市委宣传部的积极响应，他们在回函中告诉我，将在上海200多个图书馆推广这一做法。

市人民建议征集办公室正式成立后，市民群众建言献策的渠道更加畅通，我在家门口就能提建议了。我所居住的东明路街道就是这张网络上的一个基层节点，

建立了常态化倾听民声、汇聚民智的联系服务机制。让我格外高兴的是，街道正积极推动人民建议征集工作向年轻一代延伸，通过设立三林东校特色征集点、开展“青听”活动等方式，鼓励青少年为社区发展献计献策。我也非常乐于参与到这种“老带新”的传承中，我告诉他们，留心身边事、积极建言献策，是一份可以代代相传的责任。看到这些孩子活跃在社区各个角落，用他们的视角提出想法与建议，我深感欣慰。

我希望，能将这种参与精神传递下去，鼓励更多年轻人成为有见解、有行动的社区建设者，为社区治理、城市发展贡献一份力量。未来，我也愿继续做好这座城市的“观察员”和“建议者”，让书香飘进更多人的心田，让我们的城市因文化的滋养和共同的参与而更加温暖、更加美好。

建议人 刘砚祥

【人人智库】

优化公交网

东明路街道老龄化程度较高，老年人就医出行需求大。辖区内有一家三甲医院（东方医院南院）和一家社区医院，但社区公交线网覆盖低，班次少。呼吁优化公交线网，增开社区环线，切实解决老年人日常就医、买菜等出行难题。

建议人 杨郁

区建交委、东明路街道：区建交委会同区公安分局、东明路街道、区道运中心、浦东公交联合制定优化方案：拆分84路，线路走向基本上覆盖了街道东部片区各居民小区，可方便市民直达东方医院南院就医。新开1026路环线社区公交，站点涵盖东明路街道辖区东部主要居民区。

治理流浪猫

社区中流浪猫数量增多，因其繁衍迅速及部分投喂行为不够规范，引发了环境卫生、邻里矛盾等一系列社区治理新问题。希望社区能从源头上控制数量，同时倡导文明、规范的社区喂养文化，最终实现社区生态平衡与邻里关系和谐。

建议人 陈颖

三林苑居民区：居民区党总支牵头，开展社区自治喵星人TNR项目。在党群服务站专门打造了“流浪猫中途之家”，作为流浪猫绝育后的专业护理站、伤病猫的临时救助点和面向居民的爱心领养窗口。严格遵循“捕捉、绝育、放归”的科学流程，由志愿者团队操作，并链接专业宠物医院资源保障手术质量。形成“党组织引领项目保障、社区能人牵头、志愿者与专业机构协同、广大居民参与”的多元共治模式。

物业面对面

小区物业管理不到位，维修服务不及时，居民投诉无门，希望能与物业经理面对面沟通，有问题当面讲清楚，尽快解决。

建议人 文雯

东明路街道建管中心：为畅通物业与业主沟通渠道，街道于2025年4月起每月10日在39个居委、72个小区同步实施物业项目经理“公开接待日”制度。各物业项目经理通过合署办公、便民服务等形式，与居民面对面交流，收集并回应各类意见建议。推动问题在小区层面及时化解，实现“事事有答复、件件有落实”。

设情感地标

凌十六户外职工驿站长期为外卖员、环卫工人等户外工作者提供物资补给、应急救援与休憩服务，但驿站知晓度仍显不足。建议增强宣传，并通过常态化活动推动驿站从“功能站点”向“情感地标”转化。

建议人 蔡国庆

凌十六居民区：结合民族传统节日，在节日期间叠加基础服务与普惠福利，开展义诊、理发等暖心活动，组织手工体验、民俗游戏等文体活动，增强驿站情感联结。持续拓展驿站作为“能量补充站、政策宣传站、技能加油站、帮扶前哨站、爱心接力站”的多元功能。

建生境花园

随着城市化发展，青少年接触自然的机会逐渐减少。希望社区能推广自然教育活动，帮助孩子们亲近自然、了解生态，培养对环境保护的关注与责任感。

建议人 董莲婷

新三居民区：依托“东明72变”社区规划项目，建成“六木生境花园”，占地面积约1680平方米，以六类常见植物为基础构建多样化生态环境，为鸟类、昆虫等生物提供食源与栖息地，打造“家门口的生态课堂”。孩子们的专业教师带领下开展自然探索，观察植物孢子、探寻冬日活动物、体验昆虫旅馆等。

人民建议36计

赋能东明72变



合力破解难题

街道建立以人民建议征集工作实施方案为主线，配套日常征集情况周报、专项征集情况月报、建议办理情况督办通报、优秀建议和转化成果案例季报、建议人联系反馈机制的“1+5”体系。对可即时即办的，由属地及时办理；对需深化研究的，通过“东明72变”提案工作坊形成可落地方案；对涉及重大事项的，由街道牵头组织专班统筹攻坚；对涉及市、区面上工作，提交上级人民建议征集部门。

为有效回应居民所需所盼，街道建立“居民自治、多元共创、实事立项、团队攻坚”的“四联动”建议转化模式。例如，居民反映三林苑架空层被私占，建议加强管理盘活公共活动空间。对此，街道发起“拔点攻坚”行动，历时5个月清退架空层482间；居民区召开6场座谈会，同济大学社区规划师团队发放调研问卷广泛听取居民需求，最终将架空层改造为停车位和“林苑小舍”共享空间。随后，居民们通过业委会自筹微波炉、图书等，自行安排值班做好维护，实现从“私占洼地”到“自治客厅”的治理逆袭。

▲ 东明路街道社区花园节全景

■ 上海人民建议征集信箱（扫码进入，或通过随申办“民声”栏目、上海人民建议征集门户网站进入）

■ 新民晚报新闻热线：962555

■ 移动客户端：上观App“帮忙”入口

■ 微信公众号：新民帮帮忙

■ 今日头条号：新民帮帮忙



作为东明路街道人民建议“青听”站，一场主题为“我为‘十五五’规划献计献策——社区养老服务发展”专项征集活动在三林中学东校开展。学生、企业、社会组织、高校师生以及社区居民等各抒己见：安装智能呼救系统、建立门诊志愿服务队伍、探索楼组微网格互助养老模式……很多有质量的建议引起与会人员共鸣，更得到了区民政局、东明路街道相关部门的积极回应。不久后，“关于发放银龄消费券”等在座谈会上提出的“金点子”在街道落地，民意热度化为了民生温度。

近年来，东明街道以“宜居东明 人民社区”为目标，通过体系化机制、多元化渠道、数字化赋能、品牌化项目等，走出了“人民建议36计赋能东明72变”的全过程人民民主基层实践之路。

征集融入治理

将人民建议征集作为社区高质量发展的关键环节，全面融入“5+1”社区建设行动，确立“美丽社区、人文社区、智慧社区、法治社区、安全韧性社区、社区经济发展”六大重点征集主题。今年，街道已累计开展46项专项议题征集、63场线下活动、18次线上征集，广泛收集、精准识别社区发展突出问题与迫切需求，并细化为年度实事项目、攻坚项目和自治项目“三张清单”。

紧扣社区治理难点、民生热点和民情焦点，街道将12345市民服务热线等渠道收集到的热点难点作为“我为社区治理建言献策”的征集议题发布，面向青年学生、社区居民、各类经济主体、“三新”群体和社区工作人员等汲取民智，让人民建议不仅成为社情民意的“显微镜”，更成为精准施策的“风向标”。

多渠道听民声

打造“指尖上、家门口、全社区”征集服务矩阵，以社区党群服务中心、事务受理中心为主阵地，延伸“7+39”民意网络，在公共服务窗口、社区学校、为老服务中心、三林东校、街区治理工作站、商业综合体等7大类场景及39个居委会设立征集点。优化微信公众号等数字化平台，设置“日常、专项、重点”三大征集模块，做到“随时可提、一键即提”。

社区治理不仅要“办好事”，更要通过治理过程唤醒群众的主体意识、责任意识，实现“塑造人”的深层目标。街道积极培育了一支由社区“两代表一委员”、“明心智库”专家学者、社区合伙人、社区规划师、社区主理人等组成的建议人队伍，一同参与发现和分析社区治理的关键点，探究社区治理难题和突出矛盾的解决办法和对策，形成一批高质量的人民建议。