

到账!外卖平台养老保险补贴全国落地

上海骑手断了二十多年的社保续上了

“听说美团有养老保险补贴，我就把断了20多年的社保又续上了，补贴前两天刚刚到账。”骑手于臻在上海送外卖七年多，是美团社保全国推广后第一批拿到社保补贴的骑手之一。

于臻是四川绵阳人，今年51岁，年轻时在单位工作，交过四五年社保。他说：“现在的补贴政策很贴心，在上海或者老家交都有补贴，也不用提申请，这个月交了下个月补贴就直接打到App里，很方便。”

最近，在上海宝山区汶水路新近落成的骑手之家内，美团社保补贴举行线下宣导活动。随着本月骑手养老补贴陆续到账，意味着美团骑手社保已正式覆盖全国所有省市，这也是继4月启动试点、7月向全国推广之后，美团骑手社保工作的突破性进展。在活动现场，不少骑手晒手机表示“社保补贴已到账”。

经过5年探索，美团于今年4月推出行业内首个面向全体骑手的养老保险补贴方案，该方案允许骑手根据个人需求选择在户籍地或工作地参保并申请，不管是长期稳定跑单，还是过渡兼职的骑手，只要在美团上的月收入达到就业地相关缴费基数下限，且近6个月有3个月满足该条件，美团就以相关缴费基数为基准，补贴50%的养老保险费用，真正实现“人人可参与、人人可受益”。

“如果你符合补贴资格，补贴的金额的算法就是参保地养老保险缴费基数下限乘以养老保险缴费比例(20%)乘以50%。以上海为例，6个月收入有3个月 ≥ 7460 元，且完成参保登记并缴费，骑手就有资格获得补贴。能获多少补贴？这份指南也写得清清楚楚，以上海为例，可获得的补贴金额是 $7460 \times 20\% \times 50\% = 746$ 元。”在线下宣导的现场，美团的工作人员给前来咨询的骑手算了一笔账。

因为选择将社保交在老家，社保缴费基数发生改变，于臻的这笔账稍有不同。他向记者展示了手机上的骑手社保补贴发放结果：在12月9日，收到了一笔458.8元的补贴。

于臻说，自己年龄大了，是时候考虑养老问题，考虑到未来希望回老家养老，社保就交在了绵阳。

和于臻有同样考量的骑手不在少数，骑手保险制度的优化升级，不仅覆盖长期稳定跑单的骑手，也兼顾过渡性、兼职业从业者的需求。针对外卖骑手流动性大、返乡意愿强的职业特征，美团的“参保补贴”方案取消了诸多限制条件。在覆盖范围上，只以收入作为基准线，而不区分具体专送、众包等用工身份；在补贴方式上，也采取自愿原则，比如某位外卖骑手即便是参保一段时间后返乡，那么用工平台所承担的50%补贴亦不用返还，真正实现了“来去自由”。

考虑到骑手现实承担能力，用工平台参考各地基础社保缴费基数进行补贴的方式，一方面是在同等成本投入下能够进一步扩大覆盖骑手的范围，另一方面通过设定“经济适用”的基准线，也能够确保此方案能更长久平稳运行。

广覆盖、低门槛的补贴方式，不仅减轻了骑手的日常生活负担，还提高了骑手群体的缴纳积极性和稳定性。“慢慢地，送外卖可能不再是一种过渡工作，我觉得可以干个几十年。”另一名刚刚领取了社保补贴的骑手如是说。

美团骑手保障组负责人介绍，为争取社保补贴覆盖更多骑手，美团联动有关部门缩短骑手社保补贴到账流程，骑手月底缴费最快次月首周可拿到补贴款；客服团队也开通骑手社保专线和智能客服，提供7×24小时咨询服务。

本报记者 杨硕

外骨骼机器人、情感陪伴机器人、智能护理机器人……这些当今最尖端的银发科技产品汇聚一堂，令人目不暇接。今天上午，2025年版康复辅具社区租赁服务目录的新增产品集中亮相，供市民参观体验，同时展示多款全市租赁量领先的成熟辅具产品。

智能辅具租赁 新品集中亮相

租3个月 只要120元 就能陪聊天



情感陪伴机器人
租赁价格 120元(3个月)



多合一居家运动训练系统
租赁价格 240元(2个月)



靠背可调式手动轮椅车
租赁价格 530元(2个月)

本版摄影 记者 刘歆

租一台会说上海话、特别会聊天的陪伴机器人是一种怎样的感受？在心智伙伴(上海)信息科技有限公司站台，小机器人悠妮正在演示如何与老人互动。这一产品可以被视为一台能够深度互动的电子宠物，不仅可以做出各种动作和表情，回答提问，还擅长模拟与回应情绪，可以有效缓解老人的孤单寂寞。公司负责人告诉记者，这款产品售价1099元，经过补贴一季度租金只要120元。“本月会上线上海话对话功能，还能帮助老人生成人生回忆录，更多的功能正在开发中，希望能带给老人更为丰富的使用体验。”

在苏州伊利诺护理机器人有限公司展位，一台二便护理智能机器人可以为卧床老人解决排便难题。它可以自动识别大小便，并自动清洗、烘干，并将老人的排便信息生成数据，提供给护理方作为照护参考依据。“比用纸尿裤的体验感要好很多，能节约超过90%的护理人力，老人干净舒适，房间也没有异味。”工作人员告诉记者，目前租金是三个月2160元，因为操作简单，除了养老机构外，该款产品也开始陆续进入家庭。

“今天真是大开眼界，很多智能设备是第一次看到。”今年82岁的戈老爸告诉记者，自己和老伴参观试用了各式各样的辅具产品，最大的感受就是很有安全感。“能够用非常优惠的价格租到这些科技辅具，极大提升生活品质，对我们老年人而言，这就是最好的托底。”

据悉，《上海市康复辅助器具社区租赁服务目录(2025版)》自12月1日实施，52家企业的61款产品入选其中，包括多款新型智能辅具。线上可通过“一网通办”、“随申办”等申请，线下可前往“康复辅助器具社区租赁服务点”办理。行动不便的，也可请亲属、租赁服务机构、养老顾问、康复辅助技术咨询师等代为办理。

现场，围绕便利助行、康复运动、居家照护等不同应用场景，参展企业开展了形式多样的产品路演与互动体验，让市民切身感受智能辅具带来的便捷与温度。多家租赁产品供应商与服务商达成合作意向，进一步畅通“产品—服务—用户”的供需链条，推动更多新款康复辅具社区租赁产品高效、便捷地深入社区、服务市民。

市民政局将组织面向全体租赁服务商的能力提升培训，围绕政策解读、系统操作、服务评价、服务规范等内容开展专项指导，持续提升服务专业化水平。未来，上海将持续优化康复辅具社区服务体系，推动更多智能化、人性化的辅具产品进入社区、服务家庭，提升老年人、残疾人、伤病人等群体的生活质量与幸福感。

本报记者 李一能

“老头乐”不得上路

上海严查相关
交通违法行为

市民诟病已久的“老头乐”违法上路、残疾车违法载客等交通违法行为，上海正在严查。临近岁末年初，上海公安交管部门依托“砺剑2025”系列行动，整治各类易致祸违法行为，老年代步车、残疾车乱骑行现象赫然在列。

那么，老年代步车、残疾车行驶应遵守哪些规定？当前主要存在哪些交通违法行为？本报记者采访了市公安交管部门相关负责人。

据介绍，《中华人民共和国道路交通安全法实施条例》第七十二条规定，非下肢残疾人不得驾驶残疾人机动轮椅车。《上海市非机动车安全管理条例》规定，残疾人机动(电动)轮椅车可以上道路行驶，但应当经本市公安机关登记，取得非机动车号牌。《上海市道路交通管理条例》规定，驾驶残疾车的必须是下肢残疾人，而且不得载人。

市公安交管部门相关负责人透露，残疾车的交通违法行为主要包括闯红灯、逆行、占用人行道以及违法载人等，存在很大的交通安全隐患。公安交管部门加大整治力度，紧盯轨

交站点、医院、景区、学校周边，开展常态化设卡整治，重点打击残疾车各类交通违法，确保残疾车乱骑行现象切实得到改善。“在查处交通违法的同时，对于涉及‘非法营运’的，我们将记录相关的违法线索、证据，移交交通执法部门进一步查处。”这名负责人表示。

老年代步车是严禁上路行驶的。部分商家声称的“无需驾照、合法上路”，是虚假宣传，警方提醒广大市民注意甄别。

近日，闵行公安交管支队针对市民反映强烈的辖区内部分地铁站周边“残疾车”、电动自行车非法客运乱象，开展专项整治行动，非法客运不仅扰乱正常的交通和营运秩序，也给乘客带来了极大的安全隐患。整治行动也在全市范围内铺开，做到“见违必纠、处罚必严”。

市公安交管部门表示，将切实保障市民出行安全与城市交通有序运行，同时也提醒广大交通参与者自觉遵守法规，共同营造安全、有序、畅通的道路交通环境。

本报记者 杨洁