

青浦区构建新就业群体发展服务体系，与“城市奔跑者”双向奔赴

# “十分友好”换“百分归属”



在青浦区，网约配送员吴德平送完上午的外卖后，熟门熟路地走进街边的“巷新驿站”接上热水，给手机充上电，赶紧“扒拉”自己的午饭。这里是中国快递业的“总部心脏”，“三通一达”等行业巨头汇聚于此，数以万计的快递员、网约配送员、卡车司机、网约车司机等新就业群体在此奔忙。

如今，这片热土正从昔日单纯的“业务高地”升级为关怀新就业群体的“幸福港湾”，融入城市治理的“共建样板”。青浦区以“全域友好”为主线，积极创设“十分友好”同城行动，系统构建起一套贯穿新就业群体发展全周期的服务体系，书写着一场与“城市奔跑者”的温暖同行和双向赋能。

## 立足“总部高地” 筑就“全域友好”

作为全国快递物流产业的核心枢纽，青浦区以“一盘棋”思维统筹推进，构建友好阵地体系、友好资源体系、友好指引体系，营造理解、

尊重、关爱新就业群体的良好社会氛围。

这里的“友好”，体现为一张覆盖全域、触手可及的服务网络。依托“总部经济”的集聚效应，青浦区沿着“取件的点、送餐的路、租住的家”，把服务阵地建在新就业群体工作生活的动线上，以系统化布局、多元化场景，打造了一张层次分明、功能互补的暖“新”服务网络。

华新镇集休息、餐饮、生活服务于一体的“暖新1888”司机之家，赵巷镇精准对接配送需求的“巷新驿站”，徐泾镇服务网约车司机的“1568创意园暖新驿站”，建在圆通速递网点内的党群服务点……青浦区已累计布局各类友好场景900余处，共同织就一张温暖密实的“15分钟服务圈”。

这张网络，远不只是物理空间的拓展，更是组织纽带与人心归属的凝聚。目前，11个街镇已全覆盖建立新就业群体党支部，以“圆桌会”“微访谈”等形式，开展议事协商，有效推动党组织成为新就业群体信得过、靠得住的“主心骨”。

此外，这里的“友好”构筑了贯穿职业全周期、生活全维度的支持体系。比如，青浦区创新实施“十分友好”同城行动，打通末端配送的“畅行友好”，更做实驿站功能的“暖驿友好”，精准回应新就业群体“生存—保障—发

展”的全链条需求，推动暖“新”生态从“物理覆盖”向“制度赋能”升维进阶。

## 发挥“源头优势” 破解“急难愁盼”

友好，关键在于“懂你”。身处行业指挥中枢，青浦区不仅敏锐感知新就业群体的急难愁盼，更依托近水楼台的源头优势，推动服务从解决温饱向赋能成长全面升级。

破解“维权难”，青浦区有“总部方案”，推动成立全市首家快递物流行业劳动争议调解委员会，并直接将调解站设在快递总部，实现纠纷化解在源头。数据显示，青浦区相关劳动纠纷调解及仲裁案件受理量同比大幅下降，达到了“调解一案、规范一片”的行业效果。

在华新镇卡友驿站里，司法所、派出所、律所轮流入驻，“三所联动+N”为司机群体提供专属法律支持。截至目前，该模式已成功化解200多起矛盾纠纷，成为新就业群体信得过的“法律后盾”。

为化解“行宿忧”，青浦区提供“综合保障”。优化配送环境方面，多次召开恳谈会，推动13个重点小区制定《骑手出入管理规范》，营造一路畅顺、友好和谐的社会环境；解决住房难题上，创新探索“宅基地改建+保障

性租赁”模式，将农村闲置宅基地改造为“小哥公寓”。

## 激发“治理潜能” 实现“双向奔赴”

青浦区的实践证明，关爱新就业群体除了送温暖、办实事，还需要构建一套从“情感关怀”到“治理共创”的完整机制。

平台赋能，提升治理效能。青浦区动员1200余名新就业群体注册“小哥快报”，通过“顺手公益”、担任流动信息员等方式深度融入基层治理体系。3000余名新就业群体到社区报到，组建21支“先锋骑手”志愿服务队，通过随手拍安全隐患、随手帮群众小事、随时报突发情况，有效化解了多起潜在风险，实现了从“服务受益者”向“治理贡献者”的角色升华，切实激活基层治理的“神经末梢”。

此外，“善心·暖行”活动组织快递企业轮流承担“青滇心连心”等公益物资运送，让快递网络成为传递温暖的“爱心干线”；“平安申行者”项目引导新就业群体充分发挥主观能动性，积极上报线索，实现闭环处置。他们是无处不在的“流动探头”和“平安前哨”，成为维护社会稳定、满足群众需求的重要力量。

本报记者 陈佳琳

## 社区新闻

**大桥街道**

**“桥之家”睦邻中心**

本报讯（记者 孙云）昨天，位于杨浦区龙口路182号的大桥街道“桥之家”社区睦邻中心旗舰店正式启用（见图 吴清 摄），850平方米的场内设工坊区、共享空间、艺术舞台、议事厅等区域，集服务、交流、创作、议事等功能于一体，为居民提供从动手实践到文化表达、从资源共享到公共议事的一站式社区生活体验。

启动现场，“桥之家”睦邻项目和“桥小狮”IP正式发布，将推动以“四大四小”——“大桥小匠、大桥小集、大桥小唱、大桥小议”为特色的服务项目，用“小”切口推动“大”睦邻。10位从社区达人中挖掘出的维修能手、文艺骨干、手工艺者等“大桥小匠”在居民面前亮相，不仅树立了社区榜样，更激发了更多居民参与社区互助、共治的积极性。

以『四大四小』为特色，提供一站式社区生活体验

## 「小」切口推动「大」睦邻

来自申通地铁、美团等企业的员工代表和哔哩哔哩的UP主还获聘“美好睦邻推介官”，未来，将打造线上线下联动的睦邻文化传播矩阵，把大桥社区的故事、睦邻中心的服务内容和活动信息以创意方式传播出去，让更多人感受到社区的睦邻文化。同时，为了激发社区志愿服务新活力，现场宣布设立街道“志愿服务能量站”，通过推行“贡献换资源”机制，让志愿者通过服务累积积分，兑换培训、物资或社区服务，系统化、常态化推动社区公益力量的可持续发展。

大桥街道还联合辖区企业，组织了“便民大礼包”捐赠、公益市集等活动。公益市集设置了非遗体验、家庭摄影、趣味运动等8个丰富多彩的摊位，不同年龄段的居民都能找到各自感兴趣的内容，对睦邻中心旗舰店的丰富内涵也有了亲身的体验，现场人气十足、暖意融融。同时，作为“大桥小集”的初次尝试，这也是构建社区微经济循环的一次有益探索，未来，将通过这一形式，进一步推动辖区企业融入社区、反哺社区，实现企业与社区的双向奔赴。

整合一百四十三项服务资源，连“小修小补”也能查

## 电话一键拨 服务即刻享

手机上全都能查到，放心多了。”

除了常规服务，小程序还针对居民日常生活中的“小修小补”需求，打造了一本“电子便民地图”——配钥匙、修鞋、裁缝、家电维修、开锁等零散却必需的服务点均被收录其中。“我们就是想深化‘15分钟生活圈’，为居民定制一本实时更新的便民手册。”金山卫镇社区党群服务中心副主任陆蓓蕾说。

“智汇卫城”2.0版的推出，并非一蹴而就。早在2023年，金山卫镇就已初步尝试通过小程序推动社会治理。“但在调研中，我们发现部门间的信息壁垒依然存在。”陆蓓蕾介绍，新版小程序依托原有“微格治理”智慧平台，整合多方数据，不仅面向居民提供便捷服务，也为职能部门打造了一个“协同共享”的镇级数据中心。

本报记者 赵菊玲 通讯员 付婷

## 金山卫镇

### “智汇卫城”小程序

昨天，金山区金山卫镇“智汇卫城”小程序2.0版正式上线，整合政务、民生、社区服务等多类资源，打造“一屏享服务、一键参与治理”的“指尖数字平台”，旨在通过技术赋能，推动城市治理向“智慧共享”迈进。

“没想到连政府部门的电话都能在小程序里直接拨打，太方便了！”上线首日，市民黎洁在体验后连连称赞。她所说的正是小程序首页的“电子黄页”功能，整合了镇政府、村居、物业、公共服务等各类联系渠道，实现一键跳转拨号。

新版界面清晰简洁，设有“全局搜索”框，方便用户快速查找所需内容。首页还集中展示“阵地地图”“小事快办”“电子黄页”“物业999”“党员报到”五大常用功能，覆盖诉求反映、服务查询、热线对接等多种场景。下方则分为“卫服务”“卫治理”“卫办事”三大核心板块，共整合143项服务资源，构建起本地化、全场景的一站式服务体系。

“我们夫妻俩平时工作忙，中午赶不回家，最惦记的就是家里老人中午吃饭问题。”家住御景龙庭的吴美华告诉记者，现在她通过小程序找到了附近的老年助餐点和社区活动信息。“老人中午吃饭、参加活动，手机上全都能查到，放心多了。”

除了常规服务，小程序还针对居民日常生活中的“小修小补”需求，打造了一本“电子便民地图”——配钥匙、修鞋、裁缝、家电维修、开锁等零散却必需的服务点均被收录其中。“我们就是想深化‘15分钟生活圈’，为居民定制一本实时更新的便民手册。”金山卫镇社区党群服务中心副主任陆蓓蕾说。

## 用过期药品换多肉植物

联合爱心企业与社会组织，让『公益融入日常』

## 慈善超市

本报讯（记者 赵菊玲）近日，金山区金山卫镇慈善超市新址在古城路645号正式开业。慈善超市新址占地面积约85平方米，共两层，商品涵盖文具、玩具、日用品、食品等上百个品类。

开业现场特别设置“公益集市”，包括惠民低价商品区、助农摆货区、游戏互动体验区、公益义诊区等。其中，过期药品回收置换区成为亮点，居民可将家中过期药品带来兑换多肉植物，既倡导环保，又传递爱心。

“听说超市搬迁升级，我特地一大早过来看看！”家住附近的李阿姨笑着说。城西花苑的张阿姨则与邻居结伴前来，一边参与义诊，一边用过期药品换回两盆多肉，“这样的活动真有意义，既清理了药箱，又做了公益。”

据悉，金山卫镇慈善超市秉持“扶贫济困、便民利民、传递爱心”的宗旨，由政府牵头，联合爱心企业与社会组织共同运营。超市物品来源包括日常采购与社会捐赠，所有运营收益将用于本地助老、助孤、助残、助困等慈善项目，实现“购物即慈善，消费即捐赠”的良性循环。

超市营业时间为每周二至周日9:00—17:00（法定节假日除外）。未来，二楼公益空间将定期开展主题手工、亲子剧场、文化体验等活动，进一步推动“公益融入日常”的社区氛围。



■ 市民在慈善超市选购

金山卫镇供图