

# “沪尚回收”推新模式,给市民更多便利

# 书籍家电也能上门回收

## 旧书籍将有专门“去处”

截至今年11月底,由市绿化市容局主导开发的“沪尚回收”公共服务平台小程序已覆盖全市16个区、221个街镇。其中,“智能回收箱”凭借积分激励、就近投放等优势发展迅速。平台整合市民端小程序、企业服务系统与管理审核后台,推动回收服务从“托底保障”向“惠民便捷”转型。

令人欣喜的是,明年,这一平台将增添更多“新鲜血液”,通过金融赋能、专项合作、家电回收再升级等方式令市民的交投更方便。

比如,针对老旧小区与回收薄弱区域,上海邮政将与“沪尚回收”平台深度融合,共建社区一体化上门回收服务体系。邮政具有广覆盖、高时效的末端服务网络,通过邮政投递员与社区网点的联动,提供“线上预约、上门回收、社区流动、便民交投”服务,打通服务“最后一公里”。“通过邮政的物流体系,今后对于书籍、塑料、化妆品等专项品类可以实现上门精细回收。比如旧书籍将可以不再混在废纸中,而是被清洁、消杀并循环利用。”上海惠众绿色公益发展促进中心相关负责人表示,目前,松江已有13家“沪尚书屋”试点循环书店模式,今后借助邮政的网络将为这些书屋提供更多可供流转的书籍。

## 旧家电可预约上门拆解回收

市民反映的“家电回收难”问题,今后也将有所缓解。记者获悉,海尔循环产业旗下的“鲸智再生”将于明年一季度与“沪尚回收”平台达成废旧家电上门回收一体化合作,打造覆盖全品类家电的“安全合规、便民高效、全程可溯”回收服务。

旧书籍、旧家电,今后将有更方便、智慧、快捷的回收服务。日前,记者从由上海惠众绿色公益发展促进中心主办、上海市绿化和市容管理局指导的2025“沪尚回收”双十二年度发布会上获悉,今后上海邮政、海尔家电将与“沪尚回收”平台启动专项回收运营合作项目,为上海市民带去便利。

“我们在废旧家电的回收、拆解和再生领域具有专业性,全年全国回收量达600万台,实现1.7万吨的减排。明年一月双方将正式启动合作,希望给上海老百姓带去更好的服务。今后市民通过线上下单预约后,工作人员将在48小时内上门,现场定级定价、即时支付货款。”海尔鲸智再生企业相关负责人表示,今后市民的废旧家电将有两种交投形式:针对小型不需拆解的家电,可以交投至沪尚回收投放点,而空调等需要拆解的大件家电,市民在线上下单预约后,订单将转到企业平台,由企业上门进行拆解回收。通过双方合作,将实现从回收到高值化利用的闭环管理,助力绿色消费与循环经济协同发展。

中国银行上海市分行则将联合“沪尚回收”试点上线在线交易结算功能。依托银行级数据加密与资金托管技术,通过“交投即到账”功能,居民交投可回收物后,可凭平台订单实时收款,款项可实现“秒级到账、全程可溯”,并自动同步至平台账单中心,大幅提升交易透明度与用户体验。

## 可回收物惠民交投全覆盖

活动中,市绿化市容管理局相关负责人介绍了全市可回收物回收体系建设进展。今年1至11月,全市可回收物日均分出量达8011吨,其中主体企业回收量为6314吨/日,生活垃圾回收利用率已达45%。全市已建成覆盖全域的“点—站—场”三级回收网络:回收服务点超1.5万个、中转站198座、集散场14座,基本实现城区每500—1000户、乡镇每1000—1500户设置1个服务点的布局标准。在政策支持方面,重点对低价值可回收物回收方面予以补贴支持,并将25家主体企业的39个中转与集散设施纳入市级资源循环利用企业名录。

下一步,上海将坚持“市场主导、政府托底”,持续对低价值可回收物给予政策支撑。同时,由居委会、物业、业委会协商确定适合本小区的回收模式,并推动建立智能设备全生命周期管理规范,探索通过合同约束运维质量。此外,“固定服务点+流动回收+智能自助”的回收模式将进一步固化,“15分钟社区生活圈可回收物惠民交投全覆盖”也将深化,实现绿色低碳与民生便利的有机统一。

今后上海的回收体系将往四个方向发展:一是更便民,通过定点投放、回收箱和定期上门,让交投更方便。二是更智慧,进一步完善“沪尚回收”平台建设,信息导入、积分机制都可以在其中实现。三是更融合,回收主体企业将与社会进行更多衔接,使回收渠道变得更宽泛。四是更稳固,回收体系稳定性进一步加强。”市绿化市容局生活垃圾管理处处长王永文表示。

本报记者 金旻矣

## 新民随笔

近日,北京一展览馆附近发生一起令人痛心的鸟撞悲剧:两只前来觅食的太平鸟在数十名拍鸟者的近距离围堵、过度惊扰下,慌乱飞窜时撞上场馆的反光玻璃,最终身亡。

这场悲剧的直接诱因,是现场不少拍鸟者为追求“出片”效果,不断缩小与鸟的距离,最靠前者离鸟栖息觅食的树木仅一米左右;有人在树下长时间守候,伴随大声聊天、抽烟等行为,还有人追着鸟来回跑动。环境因素则是场馆玻璃反射出天空、树木等影像,导致鸟难以辨别障碍物。

观鸟、拍鸟本是为了欣赏自然之美,过于追求“出片”就成了本末倒置。一份观鸟指南中有这样一句话:再有野心的摄影师,也需要把鸟类及其栖息地的福祉放在第一位。通过保持距离、保持安静等方式最大程度减少影响,在“不打扰”的前提下,才会欣赏到鸟类真正自然、美好的状态,留下的影像也会更有意义。

近年来,一些不文明行为把观鸟、拍鸟变成了“伤鸟”。11月,在山东东营观鸟季期间,部分拍鸟者使用无人机在鸟群中穿梭、追拍,甚至有一架无人机与大雁相撞后双双坠落,导致大雁死亡,引发规范无人机观鸟的呼吁。这些过于功利的行为,已经造成对鸟类的威胁,也给人与自然的和谐相处增添了刺耳的“噪声”。对此,不仅需要完善法规和管理,更需要文明观鸟的理念与意识深入人心。

在文章开头的事件发生后,馆方采取应急措施,在树木北侧的两块大型玻璃内部铺设了绿布,并加派安保人员巡查。现场的拍鸟者也自觉与树木保持一定距离。亡羊补牢,并不算晚。鸟类误撞风险较高的一些地点,也可通过在玻璃上贴上防鸟撞贴纸等措施,为鸟类“导航”。

# 上海排水典“范”书写超大城市治水新篇

如果说春天是畅想与筹划的季节,那么,冬天就是感慨与感恩的季节。亲爱的市民朋友,你有没有感觉到,依水而生、以水而兴的国际化超大城市上海,暴雨天“看海”的情况少了,晴朗天河道更清了?这背后,既有一年又一年持续推进的积水点改善工程,也有一以贯之扎实开展的雨污混接整治工作——这两项典“范”,正一起书写着上海超大城市的治水新篇。

## 改善积水点: 快速排雨水 有效应对汛情

“以前下起暴雨来,小区路面积水可能要大半天才能消退。”徐汇区长桥街道徐汇新城居民区党总支书记杨新蕾表示,这个已建成近20年的小区,雨水管道在2024年1月成功改造,排水设施焕发新生,“无论是百年一遇的台风‘贝碧嘉’,还是今年的‘竹节草’,小区再也没有出现积水的情况。”

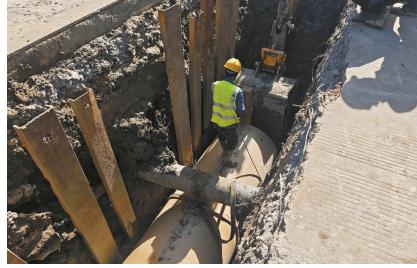
这样的变化并非个例。闵行区南国花园居民王大爷也切身感受到。其所在小区被列入闵行2025年防汛积水点改造专项行动范围之内并实施后,今年梅雨季期间,即便遭遇短时强降雨,小区及周边路段也都未出现明显积水,居民通行顺畅。他亲眼见到,有关方不但翻建了大口径雨水主管,新建了雨水进水口及检查井,提升了小区道路雨水收集能力和排水容量,更在小区内部新建了一座雨水泵站,形成强力“排涝心脏”,在雨量激增时强力抽排,避免内涝。

“变化太大了。”居住在静安区的70岁市民刘先生回忆说,他年轻时,常常暴雨一来,一些马路便“看海”,有的市民甚至站在雨里做饭,更多市民则出门常备两身衣服,“现在,中心城区基本见不到‘马路看海’了,下雨天出门方便多了——看海,要到真正的海边去了。”

如此变化的背后,离不开上海持续实施的积水点改善工程后不断提升的城市韧性。自20世纪90年代末起,积水点改善工程得到了上海



▲白龙港污水处理厂



▲虹井路积水改善工程—管道铺设作业

市委市政府高度重视。1999年,上海实施了北京西路、万航渡路、甜爱路等11条易积水路段排水管道改造工程;2000年,进一步将淮海路(重庆路)、成都南路、永兴路等9条易积水点改造列入了市政府实事项目……统计显示,从1998年至今,上海一直在坚持不懈连续实施积水点改善工程,累计在黄浦、静安、徐汇、长宁、虹口、杨浦、普陀、闵行、宝山等9个区改造积水点377个,敷设排水管道约190公里。

而为更好应对近年来日益频发的极端天气,全面提升应对台风、高潮、暴雨、洪水的防汛排涝能力,根据《上海市城镇雨水排水规划(2020—2035年)》要求,上海还在大力实施雨水

系统提标工程,使中心城区达到3—5年一遇雨水排水能力面积占比不低于70%,并学习借鉴海绵城市建设理念,切实提升排水能力薄弱区域的排水防涝能力。

## 持续攻坚整治: 雨污混接 正本清源达标水

在上海,水,不只是排得更畅了,也排得更有“范”,更达标了。

在繁华的上海黄浦滨江,坐落着一座与众不同的泵站——蒙自泵站。这是上海首座集多功能生态排水与开放式花园设计于一体的示范性泵站,更是一个以“排水文化”为主题的公共空间。在这里,雨水泵、截流泵与调蓄池等传统排水设施藏于地下,与雨水花园、透水道路等海绵城市元素有机融合,完整呈现了水在社会中“使用—排放—收集—处理—回归”的全循环过程。

这,只是上海达标排水的案例之一。为解决雨污混接这个影响上海水环境质量的“顽疾”,2023年12月,随着市总河长令发布《上海市雨污混接普查和整治工作方案》,上海全面启动新一轮雨污混接普查和整治,范围拓展至合流制地区和农村纳管地区。目前各项工作有序推进,计划2026年全面完成整治,并建立健全长

效监管机制,全面提升污水系统效能,持续改善城镇人居环境。

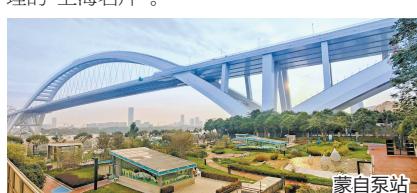
为提升污水治理能力,筑牢“长江大保护”关键防线,守护好长江口生态环境,上海也在持续对污水处理厂进行提标改造、新建与扩建工程,从根本上强化城市的“代谢功能”。

位于长江口沿岸的白龙港污水处理厂,是亚洲规模最大的污水处理厂,承担着上海中心城区三分之一污水处理量,经过提标改造后,出水标准从二级全面提升至一级A,仅2020年削减的氨氮就有6.6万吨、总磷1.1万吨,为从源头大幅削减排入长江的污染物、改善长江水生态作出了关键贡献。

白龙港污水处理厂的升级,是上海系统性治水的一个缩影。截至2019年底,全市31座污水处理厂全部完成提标改造,出水水质均达一级A及以上标准。到2024年,主要污染物浓度再下降、年均值达到了地表水Ⅲ类水标准,持续为减轻水环境负荷、守护长江生态注入强大动能。

在实现排放标准全面提标的同时,上海更以前瞻布局夯实污水处理能力的根基。2016年至2024年期间,上海的污水处理厂开启了扩容“加速跑”模式。八年时间,竹园四期、泰和等污水处理厂共完成49项新、改、扩建工程项目,全市日污水处理规模从790万立方米跃升至1070.75万立方米。

同时,上海继续深挖污水处理厂运行潜力,目前中心城区竹园、白龙港、石洞口等污水处理厂已达到1.3倍设计能力,实现了旱天污水无溢流,雨天溢流污染得到有效管控。上海正全面推进污水处理提质增效,助力生态之城建设与“双碳”目标实现,持续擦亮超大城市水环境治理的“上海名片”。



蒙自泵站