

# 曾经冷清的孤独时光 如今热闹的幸福日常

## “银龄生活馆成了我的快乐老家”

### 量身定制的服务

烟火气的背后,是徐房物业人耐心倾听的诚意。在一次次入户走访中,老人“没人说话”“没地方去”的念叨,让物业团队上了心:必须为老人做点什么。为探索“物业+居家养老”新模式,在多方支持下,集“颐养、康养、乐养、智养”于一体的银龄生活馆应运而生,服务2.9万户业主,惠及3900多名80岁以上高龄老人,覆盖397个弄堂,成为大家的“共享客厅”。

100平方米的空间,处处可见为老人需求“量身定制”的服务。在智养健康区,智能魔镜格外抢眼,30秒完成面部扫描可以评估健康风险,一旁放着血压仪,老人抬手就能测;在颐养阅读区,书架上养生、急救等各类书籍满满当当,阳光透过窗户,老人捧书静读,怡然自得;在乐养活动区,AI象棋机器人是“明星选手”,资深棋迷也常被它“难住”,棋桌前总围着一群人,笑声能飘出半条街;在康养展示区,电动护理床、坐式恒温淋浴器、帕金森专用餐具等辅具,全是居家养老的“刚需品”,从试用、采购到安装,一站式服务让人省心。从8时30分到11时30分、13时30分到17时,场馆敞开

“以前孩子上班,家里就剩我一人,连个说话的人都没有,闷得慌;现在可好,银龄生活馆成了我的快乐老家,下棋、听课、学做养生茶,天天都想往这儿跑!”家住衡复风貌区的李阿婆麻利地洗着养生壶,脸上的笑意藏不住。如今在徐汇区,徐房集团所属上海衡复物业有限公司打造的“衡复银龄生活馆”,成了天平、湖南街道老年朋友最抢手的“打卡地”。实打实的服务,把老人家曾经冷清的孤独时光,焐成了热热闹闹的幸福日常。



老人在银龄生活馆学习手机拍照技能

理”四张服务清单做实,对老人需求“有求必应”。

### 养老模式的标杆

一个个暖心故事,藏着最实在的改变:永嘉路残疾老人家中,在物业帮助下铺上防滑地板,终于能“踏踏实实走路”了;乌鲁木齐中路87岁独居老人不慎摔跤,子女分身乏术,物业立刻联动新徐汇集团,护理人员每天上门清洁、做康复按摩,老人身体逐渐好转,解了子女燃眉之急;70岁的阿姨,在银龄馆的帮助下圆了60年的“童年记忆拍摄”梦;独居老人家里电路出故障,物业2小时内就修好……这些看得见、摸得着的关怀,让老人真切感受到“不是亲人,胜似亲人”的温暖。

如今,衡复银龄生活馆正式投入运营。作为徐房集团“物业+居家养老”模式的新标杆,它不仅覆盖了242个小区的养老服务,也是破解老龄化难题的生动实践。从“无人说话”的孤独,到“天天想往这儿跑”的热闹,小小的银龄馆用心织密社区养老服务网,让“养老就在家门口”的美好愿景照进现实。未来,随着更多共建伙伴加入,温暖还会延展,照亮更多长者的晚年时光。

本报记者 杨玉红

大门提供服务,无需预约。

### 有求必应的物业

硬件够硬,服务更暖心。徐房集团副总经理、衡复物业董事长俞晓洁介绍,银龄馆9月试运营以来,义诊、便民理发、爱牙日活动轮番登场,累计服务超百人次;“二十分钟快扫”服务也已提供3600余次。针对老人颇为关心的安全问题,场馆还联合吴兴消防救援站举

行消防安全讲座,送上灭火毯,筑牢“安全墙”;老人爱学实用技能,馆方携手上海新徐汇养老服务有限公司推出养生盐袋制作课,手把手教大家养生技巧。太极拳、编织、观影等更成了“固定节目”,让老人“有事可做、有志可抒”,日子过得有滋有味。

“物业就在家门口,响应快、人也熟,找他们办事放心!”武康居民区党总支书记柏祖芳说出了老人

的心里话。为了这份“放心”,衡复物业变“被动接单”为“主动守护”:超过75%的一线员工都考了“物业+居家养老”“陪诊师”资格证,明确“全岗接待”“首接负责制”,小区经理、保安、保洁这些天天见的“熟面孔”,随时可以对接老人需求,几分钟就能上门响应。银龄馆还不断扩大“朋友圈”,和老年基金会、新徐汇集团、“阿姨来了”家政等各方牵手,把“维修、家政、照料、护

### 等不及救护车了,我背下去!

老伯误服药物 民警紧急送医

本报讯(记者 赵菊玲 通讯员 陈幸)“等不及救护车了,我背下去!”面对意识逐渐模糊的老伯,派出所民警征得家人同意,毫不犹豫背起他紧急送医,抢回一条生命。

11月30日上午,闵行公安分局吴泾派出所接到市民徐女士(化名)报警求助,称近期在吴泾镇出差的丈夫赵老伯(化名),一早与家属通话时口齿不清、气息较弱,担心他出意外。赵老伯患有高血压、焦虑失眠等慢性病,身边常备降压药、安眠药等,初步怀疑是误服药物导致神志不清。

时间就是生命。警方迅速展开排查,根据赵老伯的行程与体貌特征,锁定了他人住的宾馆。民警立刻陪同家属赶往现场。进入房间,只见赵老伯仰卧于床上,呼吸微弱、意识模糊。情况紧急,民警一边协助家属尝试催吐,一边拨打120,却得知救护车抵达约需15分钟。眼看状况不好,民警征得家属同意后背起老伯快步下楼,驾警车仅用5分钟赶至最近的医院。经抢救赵老伯脱离了生命危险。经了解,他是因误服超10粒安眠药导致意识模糊。所幸送医及时,目前情况稳定,仍在医院观察静养。

### 欢迎退役士兵回长宁

昨天下午,长宁区退役军人事务局以“戎归长宁 再创辉煌”为主题,在长宁工人文化宫举行欢迎仪式,欢迎2025年长宁辖区的退役士兵。同时推出现场招聘会,开展重温退役誓词、游轮派对等活动,将尊崇礼遇与暖心服务贯穿全程,让退役士兵切实感受到家人的温度。

图为长宁区退役军人事务局推出定点招聘会积极安置退役士兵

本报记者 张龙 摄影报道

### 顺手牵羊偷走快递 家门有眼全程记录

那是一名身着某线上超市配送员制服的女子,她送完货下楼时,发现了放在王先生家门口的快递,眼看四周无人,她便蹲下身来假装系鞋带,快速拿起快递带走,整个作案过程仅数十秒。

民警依据嫌疑人体貌特征展开排查,走访辖区快递网点发现,某线上超市配送员张某有作案嫌疑。当晚7时许,张某被抓获。

到案后,张某对其盗窃行为供认不讳,称自己是“一时鬼迷心窍”。离开小区后,张某打开快递盒,发现里面是一部全新的手机,她马上查询市场价,随后以2000元的价格变卖获利。

目前,王先生被盗的手机已成功追回,张某因涉嫌盗窃罪被依法采取刑事强制措施。目前案件正在进一步办理中。

### 职场搭档联手做局侵吞企业资金

## 虚构中介套走自家公司95万元

诸某某负责为重要客户C公司寻找新的办公场地,同年11月顺利签约。按规定,佣金应全归A公司所有,但诸某某却动起了歪心思。因A公司对第三方转介业务有返佣,他便联系曾合作过的姜某某,提议虚构推介环节:“谎称C公司是你推荐的客户,就能申请第三方佣金。”

在诸某某指导下,姜某某以B公司名义向A公司发送推荐邮件,假称C公司由其介绍。随后诸某某利用手中的审批权限,批准了这笔佣金申请,最终套取A公司95万元。

今年8月,案件移送静安区检察院审查起诉。承办检察官在办案同时,积极推动追赃挽损,向犯罪嫌疑人阐明职务侵占罪的法律后果,以及退赃退赔对挽回企业损失、依法从宽处理的意义。经释法

说理,二人自愿认罪认罚,主动筹措资金,分别退赔60万元和35万元,获公司谅解。

日前,检察院以职务侵占罪对二人提起公诉,提出从轻量刑建议。最终法院作出一审判决:诸某某获有期徒刑一年五个月、缓刑一年五个月,罚金三万元;姜某某获有期徒刑一年三个月、缓刑一年三个月,罚金二万元。