

曾经冷清的孤独时光 如今热闹的幸福日常

“银龄生活馆成了我的快乐老家”

量身定制的服务

烟火气的背后，是徐房物业人耐心倾听的诚意。在一次次入户走访中，老人“没人说话”“没地方去”的念叨，让物业团队上了心：必须为老人做点什么。为探索“物业+居家养老”新模式，在多方支持下，集“颐养、康养、乐养、智养”于一体的银龄生活馆应运而生，服务2.9万户业主，惠及3900多名80岁以上高龄老人，覆盖397个弄堂，成为大家的“共享会客厅”。

100平方米的空间，处处可见为老人需求“量身定制”的服务。在智养健康区，智能魔镜格外抢手，30秒完成面部扫描可以评估健康风险，一旁放着血压仪，老人抬手就能测；在颐养阅读区，书架上养生、急救等各类书籍满满当当，阳光透过窗户，老人捧书静读，怡然自得；在乐养活动区，AI象棋机器人是“明星选手”，资深棋迷也常被它“难住”，棋桌前总围着一群人，笑声能飘出半条街；在康养展示区，电动护理床、坐式恒温淋浴器、帕金森专用餐具等辅具，全是居家养老的“刚用品”，从试用、采购到安装，一站式服务让人省心。从8时30分到11时30分、13时30分到17时，场馆敞开

“以前孩子上班，家里就剩我一人，连个说话的人都没有，闷得慌；现在可好，银龄生活馆成了我的快乐老家，下棋、听课、学做养生茶，天天都想往这儿跑！”家住衡复风貌区的李阿婆麻利地洗着养生壶，脸上的笑意藏不住。如今在徐汇区，徐房集团所属上海衡复物业有限公司打造的“衡复银龄生活馆”，成了天平、湖南街道老年朋友最抢手的“打卡地”。实打实的服务，把老人家曾经冷清的孤独时光，焐成了热热闹闹的幸福日常。

大门提供服务，无需预约。

有求必应的物业

硬件够硬，服务更暖心。徐房集团副总经理、衡复物业董事长俞晓洁介绍，银龄馆9月试运营以来，义诊、便民理发、爱牙日活动轮番登场，累计服务超百人次；“二十分钟快扫”服务也已提供3600余次。针对老人颇为关心的安全问题，场馆还联合吴兴消防救援站举



老人在银龄生活馆学习手机拍照技能

行消防安全讲座，送上灭火毯，筑牢“安全墙”；老人爱学实用技能，馆方携手上海新徐汇养老服务有限公司推出养生盐袋制作课，手把手教大家养生技巧。太极拳、编织、观影等更成了“固定节目”，让老人“有事可做、有志可抒”，日子过得有滋有味。

“物业就在家门口，响应快、人也熟，找他们办事放心！”武康居民区党总支书记柏祖芳说出了老人

的心里话。为了这份“放心”，衡复物业变“被动接单”为“主动守护”：超过75%的一线员工都考了“物业+居家养老”“陪诊师”资格证，明确“全岗接待”“首接负责制”，小区经理、保安、保洁这些天天见的“熟面孔”，随时可以对接老人需求，几分钟就能上门响应。银龄馆还不断扩大“朋友圈”，和老年基金会、新徐汇集团、“阿姨来了”家政等各方牵手，把“维修、家政、照料、护

理”四张服务清单做实，对老人需求“有求必应”。

养老模式的标杆

一个个暖心故事，藏着最实在的改变：永嘉路残疾老人家中，在物业帮助下铺上防滑地板，终于能“踏踏实实走路”了；乌鲁木齐中路87岁独居老人不慎摔倒，子女分身乏术，物业立刻联动新徐汇集团，护理员每天上门清洁、做康复按摩，老人身体逐渐好转，解了子女燃眉之急；70岁的阿姨，在银龄馆的帮助下圆了60年的“童年记忆拍摄”梦；独居老人家里电路出故障，物业2小时内就修好……这些看得见、摸得着的关怀，让老人真切感受到“不是亲人，胜似亲人”的温暖。

如今，衡复银龄生活馆正式投入使用。作为徐房集团“物业+居家养老”模式的新标杆，它不仅覆盖了242个小区的养老服务，也是破解老龄化难题的生动实践。从“无人说话”的孤独，到“天天想往这儿跑”的热闹，小小的银龄馆用心织密社区养老服务网，让“养老就在家门口”的美好愿景照进现实。未来，随着更多共建伙伴加入，温暖还会延展，照亮更多长者的晚年时光。

本报记者 杨玉红



欢迎退役士兵回长宁

昨天下午，长宁区退役军人事务局以“戎归长宁 再创辉煌”为主题，在长宁工人文化宫举行欢迎仪式，欢迎2025年长宁辖区的退役士兵。同时推出现场招聘会，开展重温退役誓词、游轮派对等活动，将尊崇礼遇与暖心服务贯穿全程，让退役士兵切实感受到家人的温度。

图为长宁区退役军人事务局推出定点招聘会积极安置退役士兵

本报记者 张龙 摄影报道

本报讯（记者 郭剑烽）一封精心炮制的邮件，一个子虚乌有的“中介”，竟让公司95万元佣金在“合规”流程掩护下悄然易主……昨天，静安区检察院披露的一起职务侵占案，揭开了职场“搭档”联手做局侵吞企业资金的黑幕。

今年3月，A房地产咨询公司在内部核查中发现一笔佣金支出异常，怀疑离职销售主管诸某某虚构第三方中介侵占资金，遂报警。警方侦查发现，此案涉及B中介公司员工姜某某，属于典型的内外勾结作案。同年6月，两人先后投案，供述了作案经过。

2021年1月，A公司销售主管

诸某某负责为重要客户C公司寻找新的办公场地，同年11月顺利签约。按规定，佣金应全归A公司所有，但诸某某却动起了歪心思。因A公司对第三方转介业务有返佣，他便联系曾合作过的姜某某，提议虚构推介环节：“谎称C公司是你们推荐的客户，就能申请第三方佣金。”

在诸某某指导下，姜某某以B公

顺手牵羊偷走快递 家门有眼全程记录

本报讯（通讯员 刘伟君 记者 孙云）12月1日晚6时许，杨浦公安分局海路派出所接到居民王先生报案，称放在家门口的快递被盗了，里面是一部价值2900余元的新手机。调取居民智能门铃监控视频查看，民警发现了作案人。1小时后，某线上超市配送员张某落网。

王先生平时习惯让快递员将快递放在家门口，并通过智能门铃拍摄视频确认。当天的视频画面显示，快递员在王先生家门口敲门无人应答，便拨打电话联系王先生，随后按其要求将快递放在家门口，并用手机拍照为证。

谁知，王先生下班回家却发现刚送来的快递不翼而飞了。他报警后民警上门查看，发现门铃视频完整录下了嫌疑人作案的全过程：

那是一名身着某线上超市制服的女子，她送完货下楼时，发现了放在王先生家门口的快递，眼看四周无人，她便蹲下身来假装系鞋带，快速拿起快递带走，整个作案过程仅数十秒。

民警依据嫌疑人体貌特征展开排查，走访辖区快递网点发现，某线上超市配送员张某有作案嫌疑。当晚7时许，张某被抓获。

到案后，张某对其盗窃行为供认不讳，称自己是“一时鬼迷窍”。离开小区后，张某打开快递盒，发现里面是一部全新的手机，她马上查询市场价，随后以2000元的价格变卖获利。

目前，王先生被盗的手机已成功追回，张某因涉嫌盗窃罪被依法采取刑事强制措施。目前案件正在进一步办理中。

职场搭档联手做局侵吞企业资金

虚构中介套走自家公司95万元

司名义向A公司发送推荐邮件，假称C公司由其介绍。随后诸某某利用手中的审批权限，批准了这笔佣金申请，最终套取A公司95万元。

今年8月，案件移送静安区检察院审查起诉。承办检察官在办案同时，积极推动追赃挽损，向犯罪嫌疑人阐明职务侵占罪的法律后果，以及退赃退赔对挽回企业损失、依法从宽处理的意义。经释法

说理，二人自愿认罪认罚，主动筹措资金，分别退赔60万元和35万元，获公司谅解。

日前，检察院以职务侵占罪对二人提起公诉，提出从轻量刑建议。最终法院作出一审判决：诸某某获有期徒刑一年五个月、缓刑一年五个月，罚金三万元；姜某某获有期徒刑一年三个月、缓刑一年三个月，罚金二万元。

老伯误服药物，民警紧急就医

等不及救护车了，我背下去！

时间就是生命。警方迅速展开排查，根据赵老伯的行程与体貌特征，锁定了他入住的宾馆。民警立刻陪同家属赶往现场。进入房间，只见赵老伯仰卧于床上，呼吸微弱、意识模糊。情况紧急，民警一边协助家属尝试催吐，一边拨打120，却得知救护车抵达约需15分钟。眼看状况不好，民警征得家属同意后背起老伯快步下楼，警车仅用5分钟赶赴最近的医院。经抢救赵老伯脱离了生命危险。经了解，他是因误服超10粒安眠药导致意识模糊。所幸送医及时，目前情况稳定，仍在医院观察静养。