

帮忙

地铁路口百米『消失』盲道已修复

路口路障和隔离栏也全部撤除

12月1日,本报7版刊登《无障碍出行如何才能“一路无阻”》一文,反映地铁1号线新闻路站1号口外,一段长达百米的盲道“消失”,给视障人士出行带来不便。稿件发布后,相关部门高度重视,第一时间赶往现场勘察并制定了修复方案。目前,该段“消失”的盲道已经修复完毕,道路恢复畅通。

此前,市民反映,从新闻路站1号口出来右转,向东步行至黄河路方向,一段本该连贯铺设的盲道却完全“消失”,长度约百米,路面凹凸不平,残留着用水泥回填的痕迹,与周围铺设整齐、纹路清晰的地砖形成强烈反差。而且,在路口本该与盲道衔接的无障碍坡道也被三个路障及隔离杆完全阻挡,仅留下狭窄的间隙,不仅视障人士无法使用,行人正常通行也极为不便。

在记者向相关部门反馈该情况后,市政部门回复称,将尽快安排人员至现场核实具体情况,待确认管辖权限和问题原因后,会制定相应的处理方案。近日,记者到现场回访时发现,该段路面的盲道已经修复完毕,重新铺设的盲道从地铁口一直笔直延伸到路口,将此前缺失的一段全部连接起来,破损的地砖也进行了更换,路口的路障和隔离杆也全部撤除,人行道和盲道都恢复了畅通。附近路过的市民纷纷表示,这里的路面经过修复后焕然一新,走在宽敞又平整的道路上人都轻松了很多,也为管理部门的高效行动点赞。

本报记者 李晓明

▲ 修复后
▲ 修复前

李晓明 摄



■ 1楼住户在地下车库入户厅里安装监控探头
夏韵 摄

邻居家探头对准电梯口,“私人生活安宁”遭侵扰

公共区域私装监控是否越界?

“几点出门、几点回家,甚至亲戚朋友到访,邻居全知道!我的隐私彻底没了!”近日,家住浦东新区宝溪路66弄小区的黄先生向“新民帮依忙”栏目反映,自家所在单元的公共区域已配备物业监控,楼下住户却额外加装“私人监控”,探头直接对准电梯口,将他一家人的日常行踪全程记录,让他倍感不安。公共区域私装监控是否越界?律师明确指出,若监控超出合理安全防范限度,过度、持续采集他人出入规律、访客情况等私密信息,已涉嫌侵害公民隐私权。

行踪被拍 如芒在背

黄先生所住的是叠拼户型,一个单元共4户人家,上叠2户、下叠2户,共用一台电梯。“我家住上叠3楼,下叠是1、2楼加地下室,两家门口都紧邻电梯。”黄先生回忆,两个月前,他偶然发现1楼住户在地下车库入户厅和1楼公共走道内,各装了一台半球式监控探头。“这两个探头不光能拍自家门前,还能清晰扫到电梯口,我和家人每天上下楼、开车出入,行踪全被记录下来,一点隐私都没有!”

更让黄先生忧心的是,若这些监控还附带语音采集功能,“视频+语音”的双重监控会让他连“讲话自由”都失去。“等电梯时和妻子聊点家庭私事,一想到可能被全程录音录像,就如鲠在喉,浑身不自在。”

近日,记者实地探访该小区。在这幢单元的地下车库入户厅内,电梯对面的两个墙角一左一右各立着一台监控探头。黄先生指着探头介绍:“靠通道这边的是物业装的公共监控,靠1楼地下室门口的是他们私装的。物业的探头已经能覆盖主要区域了,根本没必要再额外装私人监控。”作为私家车通勤族,黄先生每天必经地下车库入户厅乘电梯,“我的出行时间、活动规律全被邻居掌握,这种感觉太窒息了,必须让他们尽快拆除!”

随后记者来到1楼,发现该住户的防盗门上同样装着一台监控探头,从镜头角度判断,大概率能完整覆盖一旁的电梯口,而物业在1楼走道内已设有公共监控。“不管我从地下车库还是1楼乘电梯,都躲不开这两台私人监控的拍摄。”黄先生明确表示,他不接受调整探头角度的“折中方案”,“万一之后对方再把角度调回来,问题根本没解决,还是有后患,必须彻底拆除。”

互不相让 矛盾难消

针对这起因私装监控引发的邻里纠纷,记者联系了小区物业。物业负责人介绍,黄先生所在的叠拼单元已配备4个公共监控,分别位于地下车库入户厅、走道(2个)及电梯内部,覆盖范围合理。从物业提供的影像资料来看,地下车库入户厅的公共监控主要对准电梯口和入户厅通道,确实无法拍到1楼该户人家的门前区域。“推测1楼该住户可能是出于防盗考虑才加装监控。”该负责人表示,物业的公共监

控录像可保存30天,会自动覆盖旧录像,但对于该户人家私人监控的录像保存时长、是否上传云端等情况,物业并不清楚。

属地川沙新镇云尚里居委会于11月底回应记者称,接到黄先生的投诉后,居委会第一时间介入调解,但一楼住户明确表示不愿拆除监控探头,也未向居委会工作人员出示私人监控的拍摄画面。目前,黄先生坚持要求拆除,但对方拒绝配合,双方互不相让,事情陷入僵局。

本报记者 夏韵

律师意见

超出合理限度涉嫌侵权

上海善法律师事务所高级合伙人秦裕斌表示,根据《中华人民共和国民法典》规定,“自然人享有隐私权。任何组织或者个人不得以刺探、侵扰、泄露、公开等方式侵害他人的隐私权。隐私包括自然人的私人生活安宁和不愿为他人知晓的私密空间、私密活动、私密信息。”此外,《公共安全视频图像信息系统管理条例》也明确,“在非公共场所安装图像采集设备及相关设施,不得危害公共安全或侵犯他人合法权益,收集的涉及公共安全、个人隐私和个人的视频图像信息,不得非法对外提供或者公开传播。”

“在不侵犯他人合法权益的前提下,个人可以在自家门口安装监控探头。”秦裕斌表示,在公共区域安装监控的安全防范目的本身具有正当性,单纯安装行为难以直接认定为违法,但合法性边界在于使用方式。若监控范围不当,超出合理安全防范需要,具备了窥探、记录他人私密生活的可能性,则可能构成侵权。

秦裕斌进一步分析,电梯出入口虽是人员流动区域,但也是捕捉特定住户(尤其是相邻住户)出入规律、访客情况、家庭活动等私密信息的敏感位置。持续、清晰的监控记录会形成特定住户的行为轨迹画像,这属于民法典所保护的“不愿为他人知晓的私密信息”;同时,这种无差别、持续性监控会让相邻住户产生被时刻注视的心理压迫感,构成对“私人生活安宁”的侵扰。

“邻居出于安全考虑安装监控的动机本身不违法,但将探头对准电梯出入口,无可避免地过度采集了相邻住户的私密信息,已超出合理必要限度。”秦裕斌明确表示,该行为涉嫌构成民法典第一千零三十三条所禁止的“拍摄、窥视他人的私密活动”,属于侵犯他人隐私权的行为,相关方需及时调整监控角度或拆除设备。

本版编辑/刁炳芳
视觉设计/黄娟

免费口腔义诊通告

人与人之间的差距,从退休时拉开

纵观百年人生路,最宝贵当属60-80岁这个阶段。该做的做了,该有的有了,身体还相对年轻,能吃能喝,能走能跳。理应过得最轻松、最愉快、最潇洒。“人生从60岁开始”的说法有一定道理。在此,华齿口腔提醒退休者:一定要把牙齿搞好!

经批准:华齿携多名牙科专家进行免费口腔义诊活动。义诊期间专家将耐心细致的给出义诊方案建议,特别开通:免专家挂号费、免检查费、免费拍片等多项绿色通道,同时送出200个价值266元的爱牙大礼包,名额有限!请大家抓紧时间提前电话报名!

爱心提示:本次义诊名额有限,需提前电话预约、并保留报纸凭证。

义诊报名电话: 6339 1072

义诊时间: 12月5日/8日/12日

义诊报名短信: 编辑短信“义诊+姓名

义诊地址: 黄浦区复兴东路1117号

+联系方式”发送至: 189 3022 4117

(近老西门) 黄卫登字(2025)第001676、001675、001683号

■ 义诊专家介绍

江中明

原三甲医院颌面外科副主任
第二军医大学获博士学位、
中华口腔医学会会员、发表
学术论文30余篇,主持国家自然科学基金1项、擅长种植牙及各种疑难牙列缺失,累计种植三万多颗。

周志英

原牙防所主治医师、中华口腔医学会会员、世界FDI牙科联盟会员、擅长全口义齿
疑难处理,固定义齿修复、有近30年的口腔工作经验、有耐心、有责任心。