

申城新增陪护假引发市民热议

支持声中,也有人建议扩大申请范围、解决落地难题

本报讯(记者 李一能)新修改的《上海市老年人权益保障条例》自11月1日起正式施行,首次新增陪护假制度,引发广泛关注(本报11月22日第4版曾作相关报道)。日前,相关部门解读陪护假细则,进一步引发热烈讨论。从评论中可以看出,绝大多数市民对于上海的这一举措报以支持态度,认为对上班族而言这样的假期非常重要,但同时也提出了一些建议,例如是否可以考虑到夫妻俩轮流陪护的情况、陪护假能否扩大范围覆盖门急诊或出院后护理期等。

“听说有些单位必须有住院证明才能给陪护假,个人觉得有些苛刻。”一位市民在评论中称,即便是老人不住院,给独生子女7天陪护假也不过分,陪陪老人去周边散散心,烧几天饭

菜给他们吃、唠唠嗑,也应该算是“陪”和“护”,不应把标准制定得过于严格。对此,也有反对的声音,认为这样就乱了套,有人甚至会用陪护为理由,为自己长时间旅游提供方便,因此企业要求有住院证明是比较合理的。

根据规定,在医疗机构办理过正式入院手续并且接受持续住院治疗才能申请陪护假,门急诊不在申请范围内。对此,一位市民留言表示,在医院正式住院的,反倒是有护工可以聘请,医院也能解决用餐等问题。老人急诊留观时,才是最需要子女照顾的时候——没有伙食,没有护工可以聘请,但要求24小时必须有人看着。因此,这位市民建议,陪护假申请范围可以拓展到“急诊留观”。

此外,按照规定,陪护假申请人的范围,

只能是赡养人照护被赡养人,这样媳妇、女婿的身份就被排除在外,无法请假照顾公公婆婆或是岳父岳母。为此有市民建议,应该将申请人的范围从赡养人扩大到赡养人及其配偶,由夫妻俩轮流照顾老人,这样才比较符合实际情况。

“我向单位人事部门咨询了这件事,他们表示不清楚相关规定,暂时还不能请这个假。”一位市民表示,虽然规定已经执行近一个月,但企业显然没有跟上节奏,如何让陪护假真正落地,看来并非短时期内可以全面完成。另有市民留言称,这几天看到新闻里一员工申请陪护假后仅8分钟就被开除,担心申请陪护假会不会也遇到这种情况,想知道如果企业因此为难员工,法律将如何为劳动者撑腰。

对于陪护假被企业“卡住”这一问题,有企业的人事工作人员表示,不是不想批准,而是如今许多企业请假需要走软件流程,但目前软件系统里没有“陪护假”这一选项,所以“第一步”就被卡死了。准假违反公司管理流程,不给假又说不过去,他们也很为难,希望能够开辟出一个通道,支持这一全新的假种。

在评论中,有市民表示,任何法律都不可能尽善尽美,只能说考虑到最广泛群体的需求,并在实践中不断完善。“以前也没有什么假,该陪护还是得陪,都是自己想办法解决困难。现在有了陪护假,肯定是一种进步,在这个基础上逐步优化。”这位市民觉得,至少目前陪护假有了法律支持,未来一定会逐渐成熟,形成员工与企业都能接受的操作模式。

本报讯(记者 任天宝)近日,有网友在人民网“领导留言板”留言,希望上海地铁推出月票制度。上海申通地铁集团有限公司答复称,上海地铁后续将继续研究探索固定区间月票、通用月票制度等,并充分考虑学校团体票、低收入群体补贴等建议。

有网友提出,目前上海地铁采用按里程计价制度,尚无月票或定期通勤票。这对于固定区间通勤的上班族而言影响明显,同时应关注学生、实习生、低收入者(含新入职的见习/实习人员及兼职工作者)的出行负担。此类群体收入有限、出行频次稳定或受校企安排影响往返特定区间,长期交通成本在生活与学习支出中占比较高,已成为制约其学习、就业以及日常生活质量的重要因素。

上海地铁可否推出月票

申通地铁:将研究探索固定区间月票、通用月票制度

网友建议,为了切实减轻学生、实习生及低收入家庭的经济负担,促进青年就业与实习便利,提升公共交通吸引力、减少私人小汽车出行、推动绿色出行与城市可持续发展,可以研究并试点推出以下票务产品与配套措施:

- **固定区间月票(学生/工薪/实习专版):**允许乘客在购票时设定固定起讫站,按月计费并给予优惠。学生与实习生可凭有效

证件享受更低折扣或专项套餐。

- **全线或时段通用月票:**适用于高频次换乘或临时需要频繁出行的市民。

- **企业/学校团体定期票:**鼓励用人单位与高校为员工/学生集体采购,减少个人负担并便于管理。

- **数字化购票与试点方案:**通过“Metro大都会”App开展为期3—6个月的试点(可先在若干线路或时段试行),收集数据后评估对

客流、收入与社会效益的影响。

- **低收入群体补贴或票价上限机制研究:**探索针对特殊困难群体的补贴或票价封顶机制,保障其基本出行权利。

对此,上海申通地铁集团在“领导留言板”下方回应称,上海地铁在2005年为乘客推出优惠措施,即在一个自然月内,凡使用公共交通卡刷卡乘坐轨道交通,票款值满70元后,即可享受九折优惠;世博会期间,为方便来沪游客,推出了一日票/三日票;2024年结合市域线开通,配套推出市域电子计次票。接下来,上海地铁将继续研究探索固定区间月票、通用月票制度等。关于学校团体票、低收入群体补贴等方案,也会充分考虑建议,作为今后开展工作的参考。

从“同意”到“满意”,让物业服务赢得“民意”

凌云街道全力以赴推进“满意物业”创建工作

“你看咱小区的停车线,又亮又整齐,不用为找车位‘绕圈’了!”徐汇区凌云街道的居民近来常分享这样的“小确幸”。这些变化的背后,是街道锚定居民“急难愁盼”,以“满意物业”建设为突破口,推动老旧小区物业管理提质升级的实践。

不少房龄近30年的老小区深陷“两低一高”困境:物业管理服务水平低、收费标准与收缴率低、居民对物业类投诉居高不下。如何打破这一困境?凌云街道主动探索创新治理路径,通过一系列精准施策,让老百姓投下的同意票,获得“满意”的亲身感受,让物业服务真正赢得“民意”。



城市建设管理事务中心主任辛元平说。

从“解难题”到“防风险” 守住居民“安全感”

“家里水管爆了,水漫到客厅了,维修工能快点来吗?”凌晨1时,兴荣苑小区春晖物业的值班电话骤然响起,电话那头是独居老人张老伯焦急的声音。10分钟后,维修师傅带着工具赶到现场,先紧急处置好漏水问题,让居民睡个好觉,第二天又上门彻底修复爆裂水管,解决居民后顾之忧。这场“深夜抢修”,只是春晖物业“24小时急修服务”的一个缩影。在居民区党组织的引领下,春晖物业用“快响应”与“巧解决”守护居民生活,让居民在需要时“找得到人、解得了难”。

“满意物业”的核心,不仅是“解难题”,更是“防风险”。4月19日清晨,梅苑一居居民区车棚内,一辆电动自行车突然冒烟。正在巡查的物业保安第一时间发现险情,1分钟内解决隐患。事后,居民们纷纷为保安的及时处置点赞,这正是梅苑一居“刚性巡查制度”的落地见效。

“安全是居民最基本的需求,也是‘满意物业’的底线。”梅苑一居居委会主任程芸说,从“两小时巡查”到“问题快速整改”,从“安全宣传”到“设施升级”,每一项举措都围绕“让居民安心”展开。“出门放心、在家安心”已成为居民的共识,而这份“安全感”,正是“满意物业”交出的“高分答卷”。

从“送便利”到“创特色” 擦亮社区“服务牌”

“不用跑远路,在小区里就能买到光明平价菜,这服务太贴心了!”家住舒城苑的张阿姨,提着刚从“轻心驿站联盟”服务点采买的蔬菜,“满意满意”不停地夸赞。自2024年8月起,上海轻工物业管理有限公司党支部以

“轻心驿站”党建品牌为依托,联动光明食品集团旗下兄弟单位,持续升级便民惠民服务。继去年“爱森小黄车”“光明随心订”定期进社区广受居民好评后,今年新增的“光明平价蔬菜”进社区活动,将新鲜蔬果直接送到居民身边,用“少跑腿、价更优、品质稳”的实在举措,破解老百姓日常采购难题。这种深耕民生需求的服务模式,成为物业与居民之间的“信任纽带”。舒城苑物业负责人徐黎钦坦言:“‘轻心驿站联盟’成立后,居民和物业的关系更紧密,工作推进也更高效了。”

做好特色增值服务的同时,“轻心驿站联盟”始终坚守基础服务初心。“便民服务看似是‘小事’,却是检验物业责任心的‘试金石’。”舒城居民区党总支书记邱艳介绍,物业联合居委、由业主组建的志愿服务队定期开展便民服务,专业技术人员免费为居民清洗空调,用专业服务守护居民健康生活。针对小区老年群体较多的现状,服务队还拓展了家电维修、家政服务咨询等服务。这种“基础服务做优、特色服务做精”的双重发力,让物业服务从“被动响应”转向“主动关怀”。

从华理苑的“组织领航”,到兴荣苑的“急修暖民”,再到梅苑一居的“安全守护”、舒城苑的“联盟共建”……通过一系列举措,凌云街道实现“质价相符”常态化,推动“满意物业”从品牌创建转化为可感知、可触及的民生福祉。

(丁雨)



从“质”到“值”,破解十年困局

“以前总担心物业乱涨价,现在党总支把账算得明明白白,我们放心!”锦隆苑居民吕阿姨这话,道出了大多数居民的心声。2015年上海取消物业服务费政府指导价后,凌云街道多数小区物业费多年未调整,物业服务成本却持续上涨。物业公司为平衡收支只能“降标减配”,服务差了,居民更不愿缴费,“低收费-低质量-低满意度”的困局就此形成。

改变,始于春华苑小区的“逆向操作”:不提涨价,先升服务。对此,服务小区的徐房物业增配工作人员、开展服务培训、定期清理卫生,还为75岁以上独居老人提供“物业+养老”服务……当居民看到楼道扶手一尘不染、绿化带精心打理,对物业费调价方案的态度也逐渐变为支持。

“居民不反对调价,关键是要看到钱花在实处。”华理苑居民区党总支书记陈颂华说,“我们开的每一场专题会、听证会,不只是走流程,而是搭建一个‘面对面’沟通的平台。

居民提的问题,我们当场记录、会后跟进,让居民的意见有效落地;同时也把物业近期实施的环境微更新工作、调价后要新增的服务一一讲清楚,让大家对物业的付出有更多了解,疑虑自然就少了。”

党组织的深度参与,是调价顺利推进的保障。华理苑居民区党总支落实“三重覆盖”机制:居委委员兼任业委会执行秘书,具体工作由党总支书记主持;提升党员委员比例、设立党小组,让党组织触角延伸到治理末梢。党员委员主动上门为老人解读政策,牵头调解矛盾,让业委会始终围着“为民”转,为“满意物业”筑牢根基。

今年6月底,华理苑居民区下辖的教师公寓与锦隆苑两小区历经多轮协商,最终分别以91.5%和75%的同意率,高比例通过上调物业费事项,成功实现了“居民满意、物业能为”的双赢局面。“其实早在多年前,街道就曾在梅苑三村试点物业费调价,取得不错成绩,可以说,在物业管理的‘质价双升’方面,凌云街道始终全力攻坚,总结经验,迭代改进工作方法。”凌云街道