



“常服的降压辅助药三甲医院全断货？原是求药找错了地方！”近日，市民李先生向“新民帮依忙”栏目求助，他长期依赖的一款配合治疗高血压的中成药，连续数月在医院配不到货，辗转多家三甲医院仍未果。记者调查发现，该药在网上药店正常销售，而本市可配到该药的83家医院中，79家是社区卫生服务中心。李先生执着于向三甲大医院求药，其实犯了“方向性错误”。

降压辅助药为何三甲医院难配

大医院优先留存临床需求最迫切、使用频次最高的药品，调理药品社区医院更多配置

大医院没有调理药

李先生今年62岁，家住徐汇区龙吴路1717弄徐汇新城，患有高血压已十多年。随着病程延长，他长期服用的降压药，效果渐渐不如预期。“有时服药后会出现头痛，甚至还发生过血管水肿的情况。”李先生说。

去年，徐家汇街道社区卫生服务中心的医生根据他的病情，推荐了中成药“天麻钩藤颗粒”，让他搭配西药降压药一起服用。自从搭配这款药后，李先生的高血压症状明显缓解：“耳清目明，神清气爽，再也没出现过头痛不适的感觉。”

可让李先生郁闷的是，今年5月最后一次在该社区卫生服务中心配到药后，这款“救命调理药”就断了供。“我跑了瑞金、华山、六院、中山等好几家三甲大医院，打听下来都没有这个药。”四处求药无果，让他十分无奈。

社区医院重新到货

记者查询了解到，天麻钩藤颗粒的核心功效为平肝息风、清热安神、补益肝肾，主要用于缓解肝阳上亢、肝风上扰引发的相关症状。从中医角度来看，它对肝阳上亢型高血压的头晕、头痛、面红、口苦、耳鸣、失眠、心烦易怒等症有改善作用，但仅起到辅助降压、缓解症状的效果，并非强效、速效降压药。

记者在美团“看病买药”上发现，李先生服用的成都九芝堂金鼎药业生产的天麻钩藤颗粒，多家网上药店均有销售，价格约40元；京东“看病买药”、淘宝“阿里药房”也有



同款在售，价格略有浮动但相差不大。不少网友评论反馈：“吃了两天感觉走路头没有那么晕了。”“治疗头晕有效果。”



李先生常用的天麻钩藤颗粒

但李先生坦言，网上购药并非理想选择：“在医院配药能享受医保，自己只需付一小部分钱；网上买药虽然方便，却不能走医保，会加重我的经济负担。”

记者随后致电徐家汇街道社区卫生服务中心，工作人员介绍，该药售价35元，属于甲类医保药品，结合李先生的退休身份，个人仅需承担15%—20%的费用。同时对方透露，该药此前确实出现过断货情况，不过近期已重新到货，市民可正常前往配药。

相关部门提醒支招

李先生的燃眉之急虽已解决，但他仍担心未来再遇药品断档，该如何应对？

记者从相关部门获悉，今年10月的最新采购记录显示，本市共有83家医院采购过该

品牌的天麻钩藤颗粒，其中79家是社区卫生服务中心，另外4家分别是四一—医院、奉贤区中医医院、安亭医院、健康康复医院。相关人员解释，社区卫生服务中心的药品采购多为定期开展，若上一采购周期结束后，新一批药品尚未入库，就可能出现个别药物临时断档。

针对这类情况，相关部门支招：如果在一家医院配不到所需药品，可咨询其他医疗机构是否能调剂，问题往往不难解决；此外，查询合规线上购药平台，也能作为补充选择，该方法适用于各类常用药品。

不少市民疑惑：三甲医院规模大、科室全，为何反而没有社区医院常见的部分药品？记者了解到，三甲医院的用药配置，首要保障的是急症、重症患者的临床需求。对于高血压这类慢性病，医院在处理急症时，通常优先使用起效更快、作用更强的西药；而天麻钩藤颗粒这类主要用于病情稳定期调理的药品，其配备优先级可能不会排在最前面。

此外，国家对不同床位规模的医院，在药品配备的品种、规格上有明确的数量上限规定，且三甲医院的药房空间、库存管理能力有限，无法无差别引入所有药品。在有限额度内，医院会优先留存临床需求最迫切、使用频次最高的药品。

相关部门提醒，有时社区医院的常用药，三甲医院未必备货。市民求医问药时，不妨避开这类认知误区，不必为“药物断档”陷入无谓恐慌。

本报记者 陈浩

东漕河泾桥闹心路动工改造

坡段改造是重点，设置中间隔离栏



改造工程正在施工中 马蒋荣 摄

9月30日，本报7版刊登《便民桥反成闹心路 8条窄坡道难住推行人》一文，反映漕河泾港上的东漕河泾桥，桥两头上下桥的坡段，让人行走不便。报道一经刊发，立刻引发徐汇区市政管理中心、漕河泾街道管理办的高度关注，一场“解民忧”的桥梁改造迅速提上日程，11月13日上午，改造工程破土动工。

报道见报后，相关部门第一时间组队赴现场“问诊”，拿着卷尺量坡度、蹲在桥边看人流，结合居民日常通行习惯，很快拿出两套改造方案。10月16日，漕河泾街道多科室、宾阳居委会、东漕河泾桥旁南北两个小区的业委会等人员，参加了关于东漕河泾桥改建征求意见的座谈会。最终大家意见一致：小桥坡段设置“中间隔离栏”，方便非机动车和其他推车过桥，小桥原先铺设的地砖全部换成防滑大理石。

11月13日上午7时刚过，东漕河泾桥南侧小路，开来了一辆徐汇区市政养护工程公司的黄色皮卡，车上装满了施工设备，改造工程正式开始了！项目负责人、安全员、工程技术人员、监理单位负责人和施工人员相继进入现场，现场挂上了施工铭牌，以及引导路人安全上下桥的路引标识牌。

据项目负责人丁先生介绍，工程分两个阶段进行，先改建西侧的桥面（含两端坡段），东侧桥面不影响通行；施工和保养两周后，再对东侧桥面进行改建，也是两星期。总工程约一个月完成。为不影响居民休息，作业时间为上午8时到下午5时。

丁先生还向记者出示了他手机里的东漕河泾桥改建施工图，施工图显示，小桥南北两端的坡段，中间竖起“中央隔离栏”，以方便老人孩子安全通行。设置中央隔离栏后，桥坡段就被“一分二”了。其中，一侧全部是台阶，供行人上下；另一侧接着“三分”，中间留出一条0.4米宽的台阶，左右两条分别为0.45米宽的斜坡道，作为非机动车和其他推车过桥的通道。

丁先生还介绍，小桥原先铺设的地砖，全部改用防滑大理石。桥头两侧还将各增设一块黄底黑字的指示牌：“非机动车必须下车推行，严禁骑行；坡道较陡，轮椅请绕行。”

近日，记者再次来到现场，看到桥面部分防滑大理石已经铺设到位，两端坡段的不锈钢护栏也安装好了。工程进展很快，周边小区居民都非常开心。

本报记者 陈浩 特约通讯员 马蒋荣

绿灯太短行人过街如“闯关”

市民呼吁相关部门优化信号灯配时

小帮有回音



小帮民有呼

“每次过马路都得抢时间，太危险了！”市民沈女士向“新民帮依忙”栏目反映，普陀区常德路澳门路路口的行人绿灯时长过短，导致行人难以在规定时间内通过马路，被迫与多个方向的非机动车混行争道，交通安全隐患突出。她呼吁

相关部门优化信号灯配时，并改善路口等候区域条件，消除出行风险。

记者实地探访发现，常德路上的路牌指向南北，澳门路的路牌指向东西，该交叉路口存在特殊通行情况：西侧段澳门路设有机动车禁行标志，仅允许行人和非机动车通行。沈女士介绍，这是不少孩子上下学的必经之路，她常带孩子从西侧澳门路横穿常德路，“这里一直是人车混行，电瓶车通行速度快，为了安全我们会尽量避让，但让完车，绿灯时间就不够用了。”她表示，西侧澳门路对应的行人绿灯仅约15秒，避让车辆后往往来不及完成过街，只能与非机动车抢道，风险极高。

下午3时30分，记者在西侧澳门路人行道入口观察到，该路段对应的常德路路面宽十几米，行人绿灯时长约15秒。绿灯亮起时，三个方向的非机动车会集中通

行，与行人形成冲突：一是西侧澳门路非机动车与行人同方向过街，等候时易与行人拥挤抢道；二是马路对面东侧澳门路非机动车同步驶来，与西侧车流形成对冲；三是常德路北侧的非机动车由北往南穿行路口。反之，从东侧澳门路前往西侧澳门路的行人，也会遭遇同样的“人车混行”困境。短短15秒内，行人需躲避多方向车流，既要保障自身安全，又要赶在绿灯结束前过街，被迫抢行成为常态。

“就算等下一个绿灯，还是要面对多方向车流，有时只能硬着头皮抢道。”沈女士说，该路口周边分布着多所学校，上下学时车流、人流更为集中。她建议相关部门实地调研，适当延长行人绿灯时长，让行人有充足时间安全过街，避免因“抢时间”引发交通事故。同时她提到，西侧澳门路的信号灯等候区域宽度较窄，行人和非机动车易拥堵叠加，建议移走路口一处地铁指示牌，扩大等候空间，消除通行安全隐患。

本报记者 夏韵



本版编辑/刁炳芳
视觉设计/戚黎明