

攻坚『拎马桶』系列评论

用心绘就幸福图景 倾听民声理解民意

方翔

“这不是留念，而是要告诉孙辈们，生活是怎么一步一步变好的。”家住宝山区高境镇国权北路815弄的党宝荣，将用了20多年的痰盂洗干净后收起来，作为“拎马桶”工程改造后的纪念。

告别“拎马桶”，并非简单的硬件设施改造，而是一场意义深远的民生攻坚战。像党宝荣这样的获得感，在每个“拎马桶”工程完成后，几乎所有的居民都会有。这从一个侧面诠释了“民心”在马桶改造工程中的分量，彰显了“民生为大”的深刻内涵。

然而，“拎马桶”改造这样的好事并不好办。过去几十年，好改的点位已尽数攻坚，剩下的是“硬骨头中的硬骨头”，几乎每个改造任务都有“难上加难”的堵点。其中，除了来自改造对象本身的局限，如文保建筑、在地铁线上方等，也有来自居民们的担忧，如担心装了抽水马桶就算被“应付”过去了；加装厕所后，会不会影响老房日后旧改等。

面对五花八门的困难，有关部门并没有退缩，更没有采取简单粗暴的方式推进，防止“解决一个问题，引发其他新的问题”，而是以耐心和细致去化解，认真对待每一位居民的诉求，坚持“尽力而为、量力而行”，抓住最紧迫的问题，把能解决的问题先解决。

民生痛点，就是改造的落脚点。装马桶看似简单，实则是系统工程，许多老房子“先天不足”，不要说马桶的管线了，就是原来公共厨房的用水管线都“先天不足”，加上部分居民对马桶安装的位置、管道走向等存在不同意见，进一步增加阻碍。对此，不少改造工程远不止加装马桶这么简单，有的全部更换了老化的管线，还为整个社区增设了大型抽水泵，彻底解决了困扰居民多年的内涝问题，由马桶改造延伸出更多优质的民生服务。

百姓幸福感的提升，不仅体现在物质生活的改善，更体现在精神文化的富足、社会关系的和谐以及参与治理的获得感。马桶改造工程的“最优解”离不开居民对改造工程的认同感和参与度。像百年长乐邨的改造，黄浦区房管局、永业集团与瑞金二路街道联手出击，切实解决民生痛点。在改造方案的制定过程中，相关部门充分尊重居民的合理诉求，根据不同房屋结构和居民生活习惯，提供多样化的改造方案供居民选择，让居民成为改造方案的“决策者”之一。改造期间，面对水管煤气管全断、厨卫彻底停用等困难，居民们空前团结，家家签字、全力配合。“问需于民、问计于民”，让居民切实感受到自己的声音被听见、需求被重视，从而逐渐消除了顾虑，从怀疑观望转变为理解支持，进而主动参与其中。将居民意愿贯穿于改造工程始终，充分凸显居民主体地位，使得马桶改造工程赢得了居民的信任和支持，得以顺利推进并取得显著成效。

上海“拎马桶”改造任务总体完成，更带来一种启迪：民生工程绝非简单的技术操作，而是需要深入细致地倾听民声、理解民意，把全过程人民民主融入城市治理现代化，如此，才能精准回应群众诉求，才能更好地与群众“贴心”，才能凝聚起推动城市发展的强大力量。

现在，再也不用摸黑淋雨去倒痰盂罐了



周依平

晚上敢喝水，再也不怕起夜啦



党宝荣

多年的心愿终于实现



刘巧儿

住进新家，不用“抢马桶”了



荀维香

再也不用半夜爬起来去公厕了



祁恩庆

我已经把这里当成自己家了



汤世秀

现在上厕所干净又舒服，生活质量天翻地覆



刘征

如今“方便”真正方便了



王桂清

不仅有了马桶，还能洗上热水澡了



韦振凤