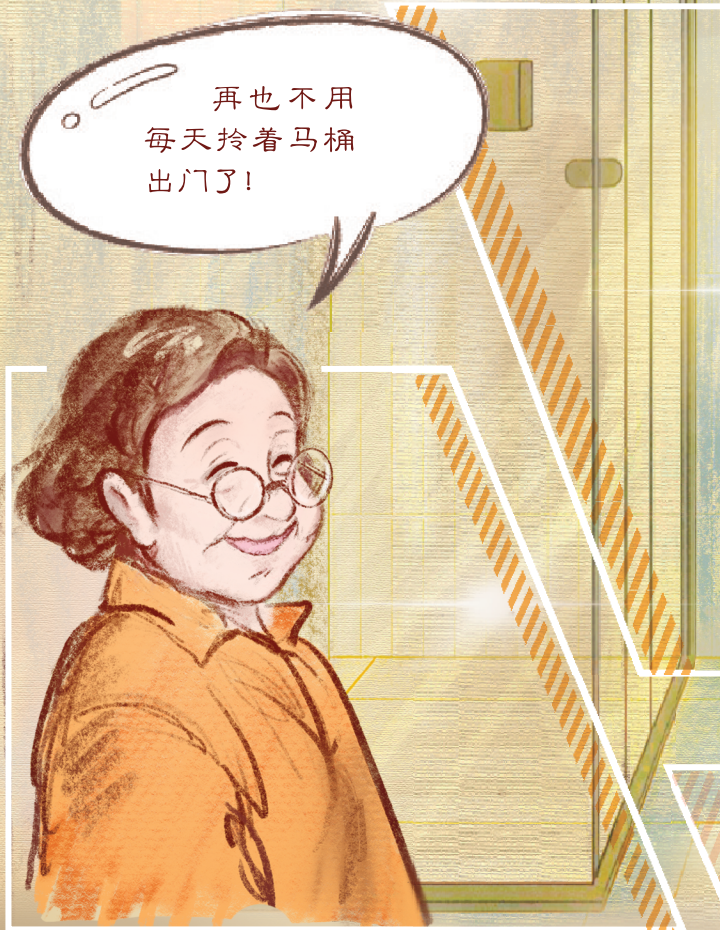




人民城市建设的恒心匠心与暖心

攻坚“拎马桶”系列评论

潘高峰

清晨弄堂里刷马桶的声音,曾是上海几代人共同的记忆。那声音里,有生活的艰辛,也有对改善居住条件的呼唤。

如今,记忆里的声音渐渐消散在历史深处——历经两年攻坚,随着最后6000余户“拎马桶”的居民告别窘迫日常,上海这座超大城市完成了又一项看似寻常却殊为不易的民生工程。

这不仅是一个了不起的成就,也是上海人民城市建设的生动注脚。因为马桶虽小,但对个人来说是生活质量,对城市来说是治理水平。它不是一两届政府就能完成的事,而需要一代代人同心同德,接力数十年去实现。这场接力,考验的是人民城市建设的恒心。

习近平总书记在上海工作期间,就对旧区改造和“拎马桶”问题念兹在兹,亲自推动百姓居住环境改善,多次强调要把造福百姓的实事工程办好。上海历届市委市政府始终将旧区改造和攻坚“拎马桶”看作民生改善的重要指标,锚定目标不放松。从改革开放后大力新建职工住宅,让83万户居民搬进新居;到上世纪90年代推动“365危棚简屋”改造,惠及68万户家庭;再到新世纪以来聚焦中心城区成片二级旧里,近96万户居民受益……一串串持续更新的数字,记录的不仅是市民居住条件的改善,也是一种信念:无论时代如何变迁、挑战如何艰巨,始终将人民的冷暖放在首位,以“功不唐捐”的信念和“功成不必在我”的胸襟,一茬接着一茬干,一锤接着一锤敲,梦想终会照进现实。

啃下“硬骨头”中的硬骨头,检验的是人民城市建设的匠心。这不是一项按部就班就能完成的工作。历史欠账多、现实约束紧、改造难度大。尤其是当大规模旧改基本完成后,剩下的14082户“拎马桶”居民,散布在城市角落,情况千差万别,有的是老房子结构限制,有的是邻里协调困难,有的还涉及历史风貌保护,可谓难上加难。

上海没有“一刀切”简单化处理,而是拿出了极致的“绣花”功夫,以“一区一策”“一项目一方案”的顶层设计,因地制宜探索出五条路径——从结合零星旧改的整体征收,到拆除重建实现厨卫独用;从在历史风貌保护区里“螺蛳壳里做道场”的“三同步”改造,到运用“集成式卫浴”和“电马桶”的技术创新;再到挖掘周边存量资源改造户外独用卫生间的智慧……每一种方案,都是对城市治理能力的极限测试。

穷尽一切办法,去追求最好的结果。黄浦区长乐邨在保护中实现焕新,静安区愚园路433弄“借”空间造卫生间,徐汇区漕溪三村为阳光和电梯反复优化设计方案……这些过程本身就是一种启示:只要真心为老百姓解决问题,就一定能找到办法。

旧区改造,“拎马桶”攻坚,本质上是做“人”的工作。政策设计得再完美,若得不到群众的理解和支持,便是空中楼阁。将心比心的群众工作,彰显的是人民城市建设的暖心。

攻坚改造中,上海的基层干部和工作人员展现出了极大的耐心和温情。无论静安区的“群众工作八法”,还是黄浦区的“三千精神”,这些来自基层实践的理念,核心就是“将心比心”。街道和居委干部组成“组团式”服务团队,为了一户居民上百次上门沟通,为了“一户一方案”反复讨论,用脚步丈量民情,用真心换取民心。人民城市是建出来的,更是“暖”出来的。当党委政府的工作穿透信任的隔阂,触及人心最柔软的部分,就能真正汇聚起共建美好家园的磅礴力量。

漫长接力见恒心,梦圆之处见初心。上海攻坚“拎马桶”的历程,是一部厚重的民生改善史诗,写满成就,也写满感悟;把千家万户的“小事”办好,就是最重要的政绩;解决民生问题不能急功近利,要有一张蓝图绘到底的决心;办法总比困难多,心里真正装着群众,再难的问题也能找到解法。

坚持以人民为中心,永葆“为民初心”、锤炼“治理匠心”、付出“工作暖心”,一切艰难险阻都将被克服,更多温暖人心的中国故事、城市篇章正在书写。

手绘 王嘉玮 制图 邵晓艳

