

962555

帮忙

新房电梯夜夜难入眠

小忙



家住浦东新区华春路123弄小区的郑女士向“新民帮依忙”栏目反映，自今年3月入住新居以来，她和家人被电梯运行时发出的噪声搅得心神不宁、夜不能寐，工作和生活都大受影响。在本报的介入下，困扰郑女士半年的噪声问题终于得到了圆满解决。

电梯“魔音”日夜侵扰

2023年，郑女士购置了华春路123弄小区一套170平方米的新房，总价近1800万元。“小区主打低密度大平层，共建有17幢8层洋房，均为两梯两户设计。我家在6楼西边套，北侧厨房与电梯井仅一墙之隔。”郑女士介绍，今年1月小区竣工交付，3月她满心期待地搬入新家，没想到刚入住便遭遇“噪声侵扰”。电梯一启动，刺耳声响便穿透墙体“长驱直入”传入屋内：轿厢上下时是持续的“嗡嗡”低频声，停靠楼层时又会发出“咣当”撞击声，“震得墙体都在晃”。

郑女士坦言，白天受户外车人流噪声掩盖，电梯声响尚不明显，可到了深夜，噪声便“无孔不入”。“即便在远离电梯的卧室，声音也听得一清二楚。楼里有邻居下班晚，凌晨一两点乘电梯是常事，我经常被突然响起的噪声惊醒，太煎熬了。”为摸清噪声源头，她曾在楼栋内逐层排查，发现楼层越高噪声越明显，据此推测问题可能出在楼顶电梯机房设备。“我之前住过其他小区，从没遇到过这么吵的电梯。这可是刚交付的新房，电梯也是全新投用，怎么会有这么大异响？”郑女士困惑不已。

维权无果夜不能寐

从今年3月发现噪声问题起，郑女士便持续向小区物业反馈，可工程师上门查看后便没了下文。6月，她转而向属地市场监管所求助，工作人员上门查验电梯质检报告后，确认电梯质量合格、安装合规，但也承认存在异响，建议物业采取降噪措施。

在业主的强烈要求下，6月底物业在电梯井道内加装了隔音棉。“噪声确实小了一点，但夜间依旧清晰可闻，尤其那种伴随墙体共振的低频噪声，让人心烦意乱、烦躁难安。”郑女士说，长期睡眠不足让她白天精神萎靡，工作状态一落千丈。7月以来，她多次与物业交涉，希望彻底查清噪声根源并深化整改，却始终未能获得明确解决方案。

“当初买房，就是看中这里舒适安宁的居住环境，可半年多来，我们天天被电梯噪声折磨。尤其是我父母，日夜辗转难眠，都快患上神经衰弱了。这难熬的日子什么时候才能结束？”谈及此事，郑女士话语中满是无奈与焦虑。

整改施工后噪声缓解

记者随后联系小区物业王经理，其表示自今年1月小区交付至今，物业已接到6户业主关于电梯噪声的投诉。针对该问题，工程部门已率先对相关电梯井道加装隔音棉，多数业主反馈噪声得到有效缓解。

对于郑女士所在楼栋的噪声问题，物业曾专门联系电梯生产厂家——通力电梯有限公司上门检测。工作人员使用分贝仪在轿厢内外进行噪声测试，结果显示均符合国家相关标准。经厂家细致排查，最终判断噪声源于电梯机房减震基座的钢架与墙体距离过近，导致设备运行时产生结构共振，并通过墙体传播至住户家中。

10月底，物业与电梯公司开会讨论并敲定整改方案：对电梯机房内墙体与钢架、曳引轮等关键部位实施降噪隔离处理，“简单来说，就是拆除与电梯主机设备相邻的部分墙体，从根源上减少共振产生的异响”。

昨天，整改施工完成，工程人员现场试听，噪声较此前明显减弱。晚上，记者再次联系郑女士，她欣喜地表示：“电梯噪声确实小了，终于能睡个安稳觉了，特别感谢‘新民帮依忙’的介入和帮助！”

本报记者 房浩



小帮呼



5万元刚上一课 培训机构不见了

“英皇教育”总部回应：冒牌货！

近日，市民郑女士向“新民帮依忙”栏目反映，9月底，为了助力高三的儿子在DSE考试中取得佳绩，她在徐汇区漕溪北路一幢商务楼内，为孩子报读了一家挂着“英皇教育”招牌的培训机构的DSE学科辅导课程包，一次性支付了5万元的高额费用。仅仅上了一节课后，10月25日，当她带着孩子再次前往机构上课时，却发现该处早已大门紧闭。她回忆称“关店前毫无征兆”。事发后，家长们立即组织维权，准备联系“英皇教育”香港总部处理退款纠纷。然而，“英皇教育”总部近期通过官网发布“打假”公告，指出包括上海在内的多个内地城市教学机构均为“冒用‘英皇教育’品牌”。至此，家长才恍然大悟：原来竟碰上了“冒牌货”！

竟是冒牌机构

DSE考试全称为香港中学文凭考试，坊间又叫做“香港高考”。“只上了一节课，机构就不见了，太让人猝不及防了！”郑女士说，儿子目前在上海一所中学读高三，为港籍生。为了让他好好冲刺DSE考试，郑女士特地选择了徐汇区漕溪北路595号的这家所谓的“英皇教育”。

事发后，家长们迅速组建了维权群，积极联系“英皇教育”香港总部，希望能妥善处理退款事宜，挽回自己的损失。然而，“英皇教育”总部近期通过官网发布的一则“打假”公告，让事情出现戏剧性反转。公告明确指出，包括上海在内的多个内地城市的教学机构，存在“冒用‘英皇教育’品牌”的情况。这一消息犹如一颗重磅炸弹，让家长如梦初醒，原来他们千挑万选、寄予厚望的培训机构，竟然是个“冒牌货”！

考试报名成忧

根据公开信息，“英皇教育”是来自中国香港的教培品牌，成立于1986年。“英皇这个牌子很有名，我们报名付费时，根本没想到上海这个教学点是未经授权的‘李鬼’。”郑女士补充道，10月中旬她还通过这家机构为儿子报

名了DSE考试，现在机构“跑路”，能不能参加考试都成了问题。“经官方渠道查询获悉，我儿子的DSE考试至今仍未报名成功。连日来，我一直在忙着准备材料，重新为他办理报名，实在令人发愁！”郑女士话语中满是焦虑。

郑女士拿出消费凭证，上面清晰地显示，落款方是瑛煌（上海）教育科技有限公司。经网络公开信息查询，这家公司成立于2024年，注册地址正是上海市徐汇区漕溪北路595号4幢501室。据不少家长反映，他们了解到上海这家DSE培训机构的负责人姓孙，关店停业后，孙某曾联系个别家长，称计划了一个继续上课的方案，并约定“见面说”，但时至今日总是“只打雷，不下雨”。

多方反映维权

10月30日，记者实地走访了位于漕溪北路595号的这家培训机构。只见机构门口醒目地贴着“英皇教育”几个大字，其logo与“英皇教育”官方标志极为相似，若不细看，难以分辨真伪。而在门口一侧，一张由场地租赁方张贴的“催租公告”尤为显眼。公告称，瑛煌（上海）教育科技有限公司作为承租方，“房租及物业管理费至今未付清”，租赁方要求该公司尽快结清所有欠款。这一情况让本就陷入困境的家人们更加感到雪上加霜。

记者查询“英皇教育”官网发现，其已发布品牌维权公告，声明“近期发现部分内地机构及个人未经许可，以‘英皇教育/香港英皇教育集团’等名义开展招生宣传、合作活动等用于牟利，已构成对‘英皇教育’商标权的不当使用与侵权。”关于DSE报名问题，“英皇教育”表示，对于相关年级学生及家长，将安排教师免费提供DSE报名及JUPAS系统支援。

“孙某必须立即全额退还我们的剩余学费。”郑女士强调。目前，已有六七十名家长相互取得联系，其中不少人计划后续通过法律途径维护权益，追回经济损失。 本报记者 夏韵

“悬顶”水泥杆一天扶正

小帮呼

“这杆子看着随时要倒，从这儿走心里发慌！”近日，读者郭先生向“新民帮依忙”栏目反映，浦东新区林礼路近林恒东路的人行道旁，一根水泥杆出现倾斜，给过往路人带来安全隐患，希望相关部门能尽快处理。

记者根据郭先生提供的线索来到现场，只见在林礼路东侧的人行道旁，一根水泥杆明显向一侧倾斜，与地面形成约60度夹角，状况令人担忧。杆体上缠绕着多条电线，在微风中轻轻晃动，仿佛随时可能彻底倾倒。旁边就是行人往来的步道，还有车辆在附近行驶，一旦杆子倒下，不仅会对行人安全造成直接威胁，还可能挂断电线、砸损周边设施，后果不堪设想。

记者注意到，该路段周边有不少居民区和商户，日常人流量不小。这根“摇摇欲坠”的水泥杆如同一个“不定时的炸弹”，让过往市民提心吊胆。公共设施的安全关乎民生，这样的隐患必须及时消除。

就在“新民帮依忙”栏目给

予关注的第二天，属地相关部门便迅速完成整改，将水泥杆彻底扶正加固。

昨天上午，记者回访现场时，郭先生指着已经“昂首挺立”的水泥杆连声称赞。只见原先与地面呈约60度夹角、看似岌岌可危的倾斜杆体已被完全校正，杆基部分新固定的施工痕迹清晰可见，稳固地支撑着杆身，杆上线路也经重新整理固定，此前存在的安全隐患现已全面排除。

“以前送孩子上学都得特意绕开，现在总算可以放心走这条人行道了。”郭先生对问题得以快速解决表示满意。

本报记者 陆常青



编辑/张颖琦 视觉设计/竹建英



物业对电梯设备实施降噪 受访者提供