"物业+养老"为老服务有新模式

欧阳路街道首批吸纳八成物业和50余家商户组成联盟



虹口区欧阳路街道是上海老龄化问题最突出的区域之一,老年人群占比超过48%。为了给辖区内老人提供更好服务,在重阳节前夕,欧阳路街道"物业+养老"联

盟昨天成立,首批已吸纳街道超过80%的物业企业成员和50余家街道商户,旨在汇聚多方力量,整合为老服务资源,形成政府搭台、物业唱戏、商户助力的新养老模式。

购买套餐服务 一呼即上门

昨天上午9时,家住蒋家桥小区的刘先生通过智能语音设备联系物业,反映家里的马桶堵了,要求上门疏通。很快工作人员就赶到现场,帮助刘先生解决了问题。记者发现,一键呼叫物业上门除了传统业务之外,还有包括精神慰藉、医疗照护、家政保洁、生活协助在内的5大类34项服务。

"物业助力居家养老有先天优势,离居民距离最近,信任成本最

低。"上海虹达物业公司副总经理童杰告诉记者,老人购买套餐服务,即可获赠智能设备,实现与物业"一键呼叫",获得"物业+养老"服务。而服务的提供商,除了物业公司自身挖掘潜力"做加法"之外,还与周边优质商户进行合作,承接专业性较强的服务,这一创新模式已经在虹口20个小区开展。

50 项服务内容 上建议清单

在不远处的大西小区,"物业+ 养老"则通过另一种方式实现。上 海爻垚健康服务有限公司也是一家从物业向养老"跨界"的企业,开发了一款小程序,专为欧阳路街道辖区内的老人服务。居民沈阿姨通过小程序购买了一个小时的上门按摩,15分钟后专业人员就来到她家服务。方便、专业、快速、便宜,让沈女士非常满意。除了呼叫上门服务,老人也可以来到附近"银发暖屋"实体店,这里有微压氧舱、微循环气灸等设备,可以满足不同的需求。

昨天,欧阳路街道"物业+养老 建议服务清单"正式发布,包括日 常服务、医疗保健、应急救援、生活服务和精神慰藉五大类服务,共50项服务内容。此外,街道"物业+养老"联盟也正式成立,80%的物业企业和50余家街道商户携手,为老人提供"物业+养老"的高品质服务。

"经过两年的探索,我们摸清了老人基本需求,通过党建引领,把物业以及街区优质的商户共同凝聚到一起。"欧阳路街道办事处主任李小强表示,除了推出街道层级的"大清单",今后还将完善社区层级的"小清单",让服务能更精准到位。

助力银发经济 让老人放心

欧阳路街道党工委书记程军表示,党的二十届四中全会公报提出,要解决好人民群众急难愁盼问题,提高人民生活品质。"欧阳路街道在'物业+养老'上努力探索,正是以提升老人感受为目标,对这一精神的目体实路"

今后欧阳路街道推行的"物业+养老"新模式,将依托联盟优势构筑15分钟养老服务圈,助力银发经济产业发展,推动"物业+养老"模式全域覆盖;拓展服务内容,完善服务事项清单,优化提升服务品质;加强风险防控,健全服务规范与流程,强化从业人员培训,让老人放心、安心。

本报记者 **李一能** 实习生 **刘珊**

(上接第1版)

同时,各方面提出了许多好的 意见和建议。文件起草组逐条分析,做到能吸收的尽量吸收,对《建 议》稿增写、改写、精简文字共计218 处,覆盖各方面意见和建议452条。

《建议》稿起草期间,中央政治局常委会召开3次会议、中央政治局召开2次会议进行审议、修改,形成了提交这次全会审议的《建议》稿。

可以说,这次文件起草工作,是 发扬党内民主和全过程人民民主的 又一次生动实践。

二、起草《建议》稿 的主要考虑和《建议》稿 的基本内容

《建议》稿起草的总体考虑是,按照党的二十大作出的全面建成社会主义现代化强国"两步走"战略安排,准确把握"十五五"时期在基本实现社会主义现代化进程中的重要地位,深入分析国内外形势,对"十五五"时期我国经济社会发展作出系统谋划和战略部署。

在《建议》稿起草过程中,我们 注意把握以下几点。一是坚持目标 导向和问题导向,立足于夯实基础、 全面发力的基本定位,以为基本实 现社会主义现代化目标奠定更加坚 实的基础为着眼点进行系统谋划, 以有力有序有效应对世界百年变局 的新形势和发展中突出问题为着力 点补短板、强弱项。二是坚持系统 思维,按照统筹推进"五位一体"总 体布局、协调推进"四个全面"战略 布局的要求,全面部署经济社会发 展和党的建设各方面工作。三是坚 持进一步全面深化改革,注重运用改 革办法破解发展难题, 为发展增动 力、激活力。四是坚持扩大对外开 放,既把发展放在自己力量基点上, 又统筹用好全球要素和市场资源。

《建议》稿由15个部分构成,分为三大板块。第一板块包括第一、第二2个部分,为总论,主要阐述"十四五"时期我国发展取得重大成就"十五五"时期在基本实现社会主义现代化进程中具有承前启后的重要地位、"十五五"时期我国发展环境面临深刻复杂变化、"十五五"时期经济社会发展的指导思想、遵

关于《中共中央关于制定国民经济和 社会发展第十五个五年规划的建议》的说明

循的原则和主要目标等内容。第二 板块包括第三至第十四12个部分, 为分论,主要瞄准关系全局和长远 的重点问题,分领域部署"十五五" 时期的战略任务和重大举措,明确 从产业发展、科技创新、国内市场、 经济体制、对外开放、乡村振兴、区 域发展,到文化建设、民生保障、绿 色发展、安全发展、国防建设等重点 领域的思路和重点工作。第三板块 包括第十五部分和结束语,主要部 署坚持和加强党中央集中统一领 导、推进社会主义民主法治建设、港 澳台工作、推动构建人类命运共同 体、充分调动全社会积极性主动性 创诰性等任务

三、需要说明的几 个重点问题

《建议》稿提出了一些重要观点 和重大举措。这里,就其中几个重 点问题作简要说明。

第一,关于"十五五"时期的重 要地位。实现社会主义现代化是一 个阶梯式递进、不断发展进步的历 史过程,需要不懈努力、接续奋斗。 《建议》稿提出,"十五五"时期在基 本实现社会主义现代化进程中具有 承前启后的重要地位,这是根据"十 五五"时期应承担的历史任务作出 的判断。党的二十大确定到2035 年基本实现社会主义现代化。"十四 五"时期是第一个五年,已经打下坚 实基础,实现良好开局。"十五五"时 期是夯实基础、全面发力的关键时 期,制定和实施好"十五五"规划,就 能为2035年基本实现社会主义现 代化奠定更加坚实的基础。

《建议》稿从这个基本定位出发 谋划"十五五"时期发展,既同"十四 五"规划提出的理念和思路保持连 续性,又准确把握未来5年我国发 展大势,提出符合实际、具有前瞻性 的总体思路、重大原则、主要目标、 战略任务。要抓住这个时间窗口, 巩固拓展优势、破除瓶颈制约、补强 短板弱项,在激烈国际竞争中赢得 战略主动,推动事关中国式现代化 全局的战略任务取得重大突破,确 保基本实现社会主义现代化取得决 定性进展。

第二,关于"十五五"时期经济 社会发展目标。科学设定发展目 标,对制定和实施好五年规划至关 重要。《建议》稿把握"十五五"时期 基本定位和阶段性要求,明确了经 济社会发展的主要目标。2035年 基本实现社会主义现代化,一个重 要标志性指标就是人均国内生产总 值达到中等发达国家水平,这要求 "十五五"时期经济社会发展保持适 当速度。《建议》稿在深入研究和科 学论证基础上,提出经济增长保持 在合理区间、全要素生产率稳步提 升、经济增长潜力得到充分释放、居 民收入增长和经济增长同步、劳动 报酬提高和劳动生产率提高同步。 中等收入群体持续扩大等重要目 标。同时,根据现阶段国内经济下 行压力加大、有效需求不足等突出 问题,《建议》稿提出居民消费率明 显提高、内需拉动经济增长主动力 作用持续增强等目标。

参考以往做法,《建议》稿提出 "十五五"时期经济社会发展目标主 要是定性要求,必要的定量要求和 一些具体工作部署则留给制定规划 《纲要》时研究确定,以更好体现和 发挥《建议》的宏观指导作用。

第三,关于以推动高质量发展为主题。《建议》与"十四五"规划一脉相承,继续把推动高质量发展确定为"十五五"时期经济社会发展的定为"十五五"时期经济建设为中心完整准确全面贯彻新量的合理增长,现质的有效提升和量的合理增长,推动经济持续健康发展和社会重发长,推动高质量发展,最重积极发加快高水平科技自立自强,积极发展新质生产力,在推动科技创新、加快培育新动能、促进经济结构优化升级上取得实质性、突破性进展。

《建议》稿突出科技创新的引领作用,在建设现代化产业体系、加快

高水平科技自立自强、加快经济社 会发展全面绿色转型等方面作出部 署,提出优化提升传统产业,培育壮 大新兴产业和未来产业,巩固壮大 实体经济根基;提出加强原始创新 和关键核心技术攻关,推动科技创 新和产业创新深度融合,一体推进 教育科技人才发展,深入推进数字 中国建设;提出加快建设新型能源 体系,加快形成绿色生产生活方 式。需要注意的是,发展新质生产 力需要具备一定禀赋条件,要充分 考虑现实可行性,《建议》稿强调因 地制宜发展新质生产力,就是要引 导大家科学理性、实事求是地开展 工作,防止一哄而上

第四,关于做强国内大循环、畅通国内国际双循环。外部环境越是严峻复杂,越要加快构建新发展格局,牢牢把握发展主动权。当前和今后一个时期,要坚持做强国内大循环,加快形成强大国内经济循环体系,以国内循环的稳定性对冲国际循环的不确定性。

《建议》稿突出做强国内大循环,对建设强大国内市场、加快构建环,对建设强大国内市场、加快构建高水平社会主义市场经济体制作出部署,强调坚持扩大内需该入处需变大力震力。 坚持惠民生和促消费、投力、股路,大力投资、坚决破除阻碍生力,扩大有效投资、坚决破除阻碍全国统一大市场建设卡点堵点,强强产名要素市场化配置体制机制,提升宏观经济治理效能。同时,提出拓展国际循环,稳步扩大制度型开放,维护多边贸易体制,高质量共建"一带一路"。

第五,关于全体人民共同富裕 迈出坚实步伐。中国式现代化是全 体人民共同富裕的现代化。党的十 八大以来,我们坚持不忘初心,站在 人民立场上考虑问题,推动区域协 调发展,采取有力措施保障和改善 民生,打赢脱贫攻坚战,全面建成小 康社会,为促进共同富裕创造了实 好条件。《建议》稿在指导思想中突 出强调全体人民共同富裕迈出坚实 步伐,这是指导"十五五"时期经济 社会发展的一个总体性要求。

《建议》稿牢牢把握共同富裕的 目标要求,围绕保障和改善民生,在 促进高质量充分就业、完善收入分 配制度、办好人民满意的教育、健全 社会保障体系、推动房地产高质量 发展、加快建设健康中国、促进人口 高质量发展、稳步推进基本公共服 务均等化等方面部署一批均衡性可 及性强的政策举措。着眼缩小区域 差距、城乡差别,在加快农业农村现 代化、扎实推进乡村全面振兴,优化 区域经济布局、促进区域协调发展 等方面部署一批务实举措。着眼促 进人民精神生活共同富裕,提出弘 扬和践行社会主义核心价值观,大 力繁荣文化事业,加快发展文化) 业,提升中华文明传播力影响力。

第六,关于统筹发展和安全。安全是发展的前提,发展是安全的保障。未来5年,我国各种可显为的风险因素将明显增多。《难预料的风险因素将明显艰巨。《原籍国绕推进国家安全体系,为现代化,提出健全国家安全体系,加强重点领域国家安全能力建设,在进口水水。围绕高质量推进战斗力,提出加快先进战斗力,推进军事治理现代化,提出加快先进战斗力建设,推进军事治理现代化,积固提高一体化国家战略体系和能力。

同志们,审议通过"十五五"规划《建议》,是这次全会的主要任务。大家要认真思考、深入讨论,提出建设性的意见和建议,共同把这次全会开好、把《建议》稿修改好。

(新华社北京10月28日电)