

家住宝山区城银路655弄丰翔新城的业主们，近来被刺鼻的沥青味缠上了。他们向“新民帮依忙”反映，多年来小区偶有异味萦绕，可自今年夏天起，异味愈发浓烈，甚至频频在深夜“突袭”。居民们排查锁定静唐路89号的上海繁荣沥青厂，可多次投诉后，生态环境部门给出的“排放达标”回应，让居民陷入“求助无门”的困境。情况究竟如何？记者前往实地调查。

刺鼻沥青味夜袭小区

居民“头晕恶心”，检测结果却“达标”

小忙
跑现场



沥青厂门口土方车进场装货
沥青厂生产时冒出白烟



呛人异味深夜飘来

记者刚踏入丰翔新城，十多位居民便围了上来，满是委屈地诉说困扰。“那味道太冲了，关着窗户都挡不住，吸两口就恶心想吐！”一位居民皱着眉说。旁边的业主接话茬：“我家8岁孩子，前几天闻了之后，咳嗽到现在没好，天天吵着要搬去外婆家！”还有居民心疼家里老人：“头晕、恶心，整夜整夜睡不着，身体都快熬垮了！”

丰翔新城2010年竣工交付，共有13栋高层、971户业主。小区西北侧一路之隔，便是嘉定区南翔镇的一处工业园，聚集着机械设厂、建材企业等。“刚入住时也偶尔闻到化学品味，但时间短、味道淡，关窗就能缓解。”居民们回忆，可今年7月起，情况“急转直下”。明显的沥青味常在深夜飘来，偶尔白天也会“光顾”。“一开始以为是马路铺沥青，可一两个月过去还总有味，就

觉得不对劲了。”居民李先生说。

10月13日晚10时许，沥青味达到“巅峰”，整个小区被呛人气味笼罩。业主群里瞬间“炸锅”：“简直没法呼吸了！”“喉咙疼得厉害，脑袋也晕乎乎的……”

异味从哪来？居民们一边拨打投诉电话，一边决定自己找源头。10月13日当晚，李先生和两位邻居循着气味，在附近工业园展开“地毯式搜索”，最终将目光锁定在静唐路89号的上海繁荣沥青厂。该厂与小区直线距离仅约500米。“当时工厂正在生产，沥青味特别浓，门口还停着一排土方车等着进厂装货。”李先生立刻报警，民警到场后，又联系了属地环保办工作人员和工厂负责人。“民警都认为空气中有沥青味，可环保人员说现场检测没超标，负责人也坚称净化设备都开了，味道不可能飘那么远。”居民们提出让环保部门去小区实地检测，但没有得到应允。

测，但没有得到应允。

那次交涉后，沥青厂总算“消停”了几天。可10月22日晚11时多，熟悉的味道又“上线”了，一飘就是近1小时。“我睡得正香，直接被呛醒了，那味道的劲儿太大了！”居民刘女士无奈地说，家里老人孩子闻了之后，反复咳嗽、流眼泪，“长期这样下去，身体会出大问题！”

三个小区备受困扰

在居民们向小区居委会、物业反映情况后，经协调有关部门在小区5号楼顶楼装了一台空气检测仪，实时监测空气质量。可最近一次异味来袭后，居民们追问检测结果，却没人给出答复。记者找到居委会沈书记，她表示近期确实接到不少异味投诉，居委会已经把情况上报给属地政府部门，宝山区生态环境部门也来装了检测仪，但对方反馈“近期空气环境正常，污染物

数值没有明显波动”。

记者随后前往上海繁荣沥青厂，看到厂区内有一幢20多米高的厂房，还有多个石料堆场，加工区域能看到几根烟囱状的排气管。不过当天工厂并未生产，现场没有明显异味。“我们摸出规律了，只要工厂开工，再赶上刮西北风，沥青味就会飘进小区。”居民们说，受影响的不仅是丰翔新城，小区北侧、东侧的金地艺境、绿地领海两个小区，上千户业主都在受异味困扰。

达标扰民如何破局

记者联系上嘉定区生态环境局执法大队，相关负责人给出了三点解释：第一，上海繁荣沥青厂2005年就建成投产，证照齐全，而丰翔新城、金地艺境等邻近小区都是2010年后交付的，属于“先有厂、后有小区”；第二，接到宝山区居民投诉后，嘉定区生态环境部门

已多次上门检查，企业环保设备运行和废气排放均符合标准，且按现行法规，检测点设在废气排放口和厂区围墙边界即可，没有要求去小区检测；第三，为减少对居民的影响，沥青厂去年已升级净化设施，还新建了封闭式厂房，目前都在正常使用。

记者在嘉定区政府官网也查到一则2025年10月19日发布的《上海市生态环境保护例行督察群众信访举报转办及嘉定区查处情况一览表（第三批）》，内容与上述说法一致：10月14日夜间，区生态环境局对企业周边开展走航监测，未发现异常高值；10月15日，联合南翔镇现场核查，企业1条沥青混凝土生产线运行，废气处理配备有布袋除尘+洗涤+活性炭+催化燃烧设施，设施运行正常，监测结果未超排污许可证限值。下一步，嘉定区生态环境局将加强走航监测，南翔镇政府也会安排联动人员昼夜巡查，持续排查周边涉气企业，推进区域环境整治。

一边是居民“呛到睡不着”的切身体验，一边是“排放达标”的检测结论；一边是早年建成的工厂，一边是后来入住的小区——近年来，“达标扰民”的矛盾频频出现。“新民帮依忙”也曾报道过多起类似案例：居民叫苦、企业委屈、部门为难。如何破解？有市民建议，一方面要完善城市规划，开发住宅前做好全面环境评估，从源头规避问题；另一方面需优化生态环境法规，合理调整污染物排放标准，更好满足居民对优质环境的需求。对此，“新民帮依忙”将持续关注事件进展。

本报记者 房浩

雪松路老市场“变身”步行街

原本居民吐槽的痛点逐个解决

“老人小孩步行提心吊胆，非机动车无处停放、充电困难，路面坑洼积水，公共设施陈旧……”曾经，老桃浦人熟悉的雪松路小商品市场，因人车混行、停车难、环境杂乱等问题被附近居民所诟病，“新民帮依忙”栏目也多次接到相关投诉。一个个“民生痛点”成了居民们心头的牵挂。如今，这条连接雪松路与红棉路、全长约280米的老街区，历经全方位市容环境提升，以“雪松路步行街”的新身份全新亮相，居民的“糟心事”终于逐个有了回应。

乱象丛生 频繁投诉

市民王女士告诉记者：“上次带孙子去买文具，一辆电动车‘嗖’地从旁边掠过，吓得我赶紧把孩子往怀里抱，这人车混行太吓人了！”“自行车没处停，只能锁在路边树上，充电还得从家里扯根长线下来，刮风下雨的，真怕出事！”一旁的市民李师傅补充道，“下雨天路面坑洼积水，走一趟鞋全泡湿，公共厕所又脏又破，连洗手都不方便，想找个散步的地儿都没有！”

除了居民常念叨的人车混行、停车充电难，还有建筑墙面斑驳掉皮、店招歪歪扭扭“悬”在半空，有的甚至脱落了边角，消防通道也总被杂物堆得满满当当，居民路过都得侧着身子走；加上路面排水差、公共设施破旧，不少人吐槽“好好的便民市场，咋越用越‘糟心’”。

改头换面 焕新回归

今年年初开始，普陀区桃浦镇着手对该市场进行整治。改造先从“安全关”下手。针对居民最揪心的人车混行，步行街直接划定“电动车辆禁入区”，从根源上杜绝电动车穿梭的隐患，像王阿姨这样带娃的居民，终于能放心逛了。

考虑到“停车难、充电险”的投诉，施工方特意在雪松路与红棉路交会处辟出专属非机动车停车位，还配套装60个充电桩，李师傅再也不用“扯线充电”，他反映：“现在停好车直接就能充，省心又安全！”

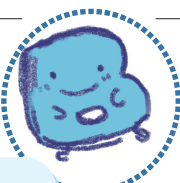
建筑杂乱、店招隐患这些“老大难”也没落下。施工队先把墙面的斑驳污渍彻底铲除，统一刷上协调的色调，街区瞬间清爽不少；接

着对所有店招“挨个体检”，拆了违规往外伸、有脱落风险的部分，还给老旧店招加了加固支撑和装饰瓦片，既没了“悬头顶”的担心，街区颜值也提上去了，消防通道更是清得干干净净。

记者在现场看到，之前投诉的“积水路”，现在全铺上了拼色花岗岩板，排水难题解决了；垃圾箱房、公共卫生间彻底翻新，洗手池、照明全更新，再也不是以前“脏乱差”的模样；就连“散步难”也有了答案——120平方米的绿化区里，桃树、李树、橘树栽得错落有致，搭配着定制花坛座椅和暖黄色景观灯，白天绿意盎然，晚上亮灯后特别温馨，居民饭后遛弯、聊天终于有了好去处。

曾经的“投诉高发地”，如今成了满是烟火气的“幸福街”。桃浦镇相关部门表示，接下来会继续结合居民新需求不断优化步行街功能与服务，让这一民生项目真正成为桃浦镇的亮丽名片。

本报记者 陆常青



小帮
呼有应

小帮
有回音

宝山3路 4个站点新增候车亭

本报讯（记者 夏韵）8月4日，本报7版刊登《晒 新公交站无“顶”可遮阳》一文，报道公交线路宝山3路新增了顾北路潘泾路（双向）、顾北路宝荻路（双向）等多个站点，却缺乏相应的候车设施，居民候车需直面“日晒雨淋”。记者近日了解到，在“新民帮依忙”关注推动下，相关部门迅速介入，上述共4个站点已全部建成新候车亭并正式投入使用，周边居民候车体验显著提升。

今年5月，为填补顾北路沿线公交服务空白，解决大华锦绣四季、罗青湾新苑等周边小区居民的日常出行难题，宝山3路公交线路进行优化调整，新增了包括顾北路潘泾路（双向）、顾北路宝荻路（双向）在内的多个站点。然而，这些新站点投入使用后，仅设置了孤零零的站牌，并未配套

建设候车亭等基础设施，导致居民在高温、暴雨等天气候车时，缺乏遮阳避雨的场所，出行体验大打折扣。

报道刊发后，相关部门高度重视，组织工作人员前往现场勘查，结合站点周边实际情况及居民出行需求，快速制定了候车亭建设方案。

经过前期筹备与施工，10月25日，顾北路潘泾路（双向）和顾北路宝荻路（双向）站点的4座新候车亭正式安装完毕。如今，随着4座候车亭的投入使用，宝山3路新增站点的“无亭”问题得到彻底解决，周边居民的候车舒适度大幅提升。



本版编辑/刁炳芳
视觉设计/秦云阳