

World Cities Day October 31
BETTER CITY, BETTER LIFE
城市,让生活更美好

发展全球大会今在沪开幕
二〇二五世界城市日城市可持续发展

共建智慧城市
汇聚全球经验

本报讯（记者 裘颖琼）今天上午，以“创新发展，共建以人为本的智慧城市”为主题的2025世界城市日城市可持续发展全球大会在上海北外滩世界会客厅开幕，大会发布了2025版《上海手册》与2025《上海指数应用报告》等重要成果。

2025版《上海手册》紧扣“以人为本的智慧城市”主题，收录了11个国家19个城市的21个典型案例，生动展现了全球各地通过数据驱动、技术创新和人工智能，改善城市综合管理、经济建设、民生服务等方面的先进经验，为应对全球城市化进程中面临的资源、环境、交通等挑战提供新思路与解决方案。

城市监测框架—上海应用指数是对全球城市可持续发展进步水平进行科学诊断和趋势研判的国际权威指数，致力于为各国城市发展提供参考工具，积极推动联合国可持续发展目标的实现。今年发布的2025《上海指数应用报告》提出应用场景指标体系设计建议，并公布超大城市、科创城市、健康城市、宜居城市等多个应用场景。

今年，全球可持续发展城市奖（上海奖）将第二次走出国门，于当地时间10月31日在世界城市日全球主场举办地哥伦比亚波哥大颁发，2025版《上海手册》与《上海指数应用报告》英文版将同步发布。

上海奖是联合国人居署和上海市人民政府共同发起的首个国际奖项，以表彰在可持续发展方面提供综合解决方案和取得重大进展的各国城市。本届上海奖聚焦“适足住房，满足多元需求”“以人为本，共建智慧城市”“绿色韧性，应对气候变化”“有效治理，激发城市活力”四个领域，吸引了33个国家的85个城市申报，奖项影响力不断提升。

2025世界城市日城市可持续发展全球大会由联合国人居署与上海市人民政府共同主办，来自国内外政府代表、相关城市市长与城市代表、专家学者、企业界人士以及有关国际组织代表约400人齐聚，分享探讨城市可持续发展经验与挑战。

2025版《上海手册》发布 收录11国21个案例 上海入选2个

让更多青年人爱上元宇宙社区



在2025世界城市日城市可持续发展全球大会上，《上海手册·21世纪城市可持续发展指南·2025年度报告》（以下简称“2025版《上海手册》”）发布。记者看到，2025版《上海手册》围绕“以人为本，智慧城市”，收录了11个国家的21个重点案例。

这些重点案例涉及城市规划建设、经济振兴、社区治理、交通出行、文化旅游、气候能源、生态环保、数字政务、数字教育、数字人才培养等内容，旨在通过以问题为导向、以可持续发展理念为引领、以多元主体协同参与为基础、以数字技术赋能为支撑的技术应用、模式设计、机制创新的系统性实践，为各国打造“以人为本”的智慧城市提供经验借鉴和政策参考。

2025版《上海手册》中，中国有8个案例入选，分别来自上海、长沙、重庆、广州、苏州、成都和南宁。上海入选的2个案例是浦东新区东明路街道数字社区元宇宙促进青年参与案例和上海地铁“智慧维保”工程案例。

元宇宙与社区治理

东明路街道是一个深度老龄化的纯居住型社区，住户中60岁以上户籍老人超40%，街区业态以餐饮业为主。在这里，青年群体与社区空间的关系呈“职住分离”状态，日间活动主要发生在街道之外，只是夜里回来睡一觉而已。

浦东新区东明汇明心街区发展服务中心理事长刘璟告诉记者，为解决社区治理中信息不对称、商业活力不足、青年参与度低的问题，他们参照服务中心的实体公共空间，通过“互动共享在灵岩”的手机应用，复刻了一个三维街区发展服务中心，将政府公告、街道新闻、活动排期等治理信息在虚拟展厅滚动呈现。

在这一数字底座之上，中心与上海纽约大学合作开发了AR口述史系统，将社区历史转化为可交互的数字叙事。“居民扫描物理空间中的特定标记（如老建筑、街角），即可触发AR叠加的历史影像与音频。例如，扫描一家老字号餐馆，即可观看店主讲述三代传承的故事。”刘璟说，这一技术将“记忆”从个体经验转化为共享的社区知识，吸引青年群体通过“游戏化”的方式重新认识社区。

瞄准街区商铺的引流需求，中心团队开发了城市“空投”电子优惠券系统。以服务中心为圆心设定虚拟地理围栏，当居民手机GPS信号进入围栏且打开社区小程序时，会自动“空投”优惠券。优惠券由商户提前在后台配置面值、使用时段、最低消费、库存上限，系统根据用户历史行为与商户标签进行匹配排序，完成数字福利的“空投”。

针对“青年参与社区治理受限”这一困境，团队引入时下流行的NFT数字徽章，获取路径包括提交社区提案被采纳、组织线下公益活动、完成AR口述史内容采集、协助商户完成数字营销培训等，持有者可获得“社区达人”数字身份。数字徽章提升了青年居民的认同感和参与感，自2023年至今，已收到1287份提案，涵盖夜间经济、老年友好设施、社区微更新、亲子活动等多个主题，有128份提案进入街道议事会程序，32份已落地实施。

一个元宇宙项目在社区“滚雪球”式成长的案例，为什么会受到专家青睐入选2025版《上海手册》？刘璟认为，主要原因在于项目扎根本地、持续运营，让数字技术重塑社区治理参与方式与社会认同。

数字化与地铁维保

人工智能作为引领新一轮科技革命的核心驱动力，为城市治理现代化提供了强大支撑。上海地铁的“智慧维保”工程，就以“全域感知覆盖”为基础，将运维人员从被动应对和繁杂巡检中解放出来，更通过智能预警与快速响应机制，大幅提升乘客出行安全性与列车准点率。

目前，上海地铁运营总里程达896公里，日均客流量超1000万人次，成为市民出行的首选。上海地铁维护保障有限公司总工程师奚笑冬介绍，面对超大城市地铁“高密度运营、多设备协同、长周期维护”的要求，传统人工巡检、依赖经验判断与分散式管理的运维模式存在响应滞后、资源效率不高、安全隐患预判不足等问题，难以为继。

为此，上海地铁乃至整个轨交行业亟须引入全新的智慧维保模式——通过工业互联网、AI、大数据、云计算等技术与业务深度融合，推动设备运维从“事后维修”“定期保养”的被动模式转向“实时监测—智能预警—精准施策”的主动模式。

奚笑冬说，上海地铁“智慧维保”工程自2000年起开始筹划，经历摸索、试点、发展、规划实施四个阶段，已在全国轨交行业率先完成数字化转型。以地铁列车的触电网检修为例，列车上方的架空线巡检，以往基本靠人工，整个巡检周期在15至30天。用上感知系统后，一天能“看”好几次，检修频次起码提高300倍，响应和处置效率也提高了20多倍。

目前，“智慧维保”项目正持续拓展能力边界：设备故障平均处置时间从60分钟缩短至20分钟，效率提升近70%；设备利用率从65%提高至82%。最直接的益处是改善了乘客体验：因故障导致的乘客平均滞留时间从25分钟大幅减少至8分钟，推动乘客满意度从85%升至95%。

奚笑冬说，“智慧维保”并非多种技术简单叠加，而是依托统一平台整合数据、感知状态并依托基础设施支撑决策，推动轨交运维从“劳动密集型、经验依赖型”向“技术密集型、数据驱动型”转变。在提升系统可靠性的同时，显著减轻一线维保人员劳动强度，更通过“精准维修”显著减少如备件库存和能源消耗的资源浪费。

本报记者 裘颖琼

共建以人为本的智慧城市

创新发展才是关键的路径

裘颖琼

随着全球城市化进程不断深入，人口增长、资源短缺、环境压力及公共服务需求激增等问题日益凸显，城市治理体系面临前所未有的挑战。传统治理模式难以应对复杂多元的城市问题，亟需通过技术革新和模式重构，提升城市韧性、服务效能与可持续性。如何构建更加智能、包容和高效的城市治理体系，成为全球城市管理者的共同课题。

10月26日至10月27日，由联合国人居署与上海市人民政府共同主办的2025世界城市日城市可持续发展全球大会在上海世界会客厅举办。这场备受瞩目的盛会，今年以“创新发展，共建以人为本的智慧城市”作为主题。

就全球范围来说，智慧城市并不是一个新概念。它指的是运用信息通信技术有效整合各类城市管理系统，实现城市各系统间信息资源共享和业务协同，推动城市建设管理和服务智慧化，提升城市运行和公共服务水平，提高城市居民幸福感和满意度，实现可持续发展的创新型城市。

联合国人居署发布《以人为本的智慧城市国际准则》强调，技术应服务于改善人民生活，倡导以公平、包容和参与为导向，通过

健全的法规和治理机制确保科技进步真正惠及所有人。这一标准与中国“人民城市人民建、人民城市为人民”的理念高度契合。

共建以人为本的智慧城市，创新发展是关键路径。创新发展贯穿城市规划、建设、治理的全生命周期。正如联合国人居署执行主任阿娜克劳迪娅·罗斯巴赫所言，中国在智慧城市、海绵城市、十五分钟生活圈等城市可持续发展领域已有诸多创新实践，正通过联合国等平台推广至多个“全球南方”国家，而这种合作关系本身亦是一种创新，有益于推动落实《联合国2030可持续发展议程》与《新城市议程》。

智慧城市建设，不只是一个概念或口号，而是一场深刻的社会经济变革，其本质是融合数字技术工具理性和人民中心价值理性的共同体，更是提升群众满意度的系统工程。而且，智慧城市的建设不应止步于技术堆叠与基础设施现代化，更关键的是在保障公共利益、公平参与和生态平衡的基础上，构建一个真正“宜居、韧性、可持续”的未来城市形态。