

夜半卸货震耳欲聋，“宿舍”内
电瓶车充电，提货车扰乱秩序

快递站进小区隐患怎么防

运送货物
噪声不断

据吴女士介绍，大同花园小区建成于1999年，有十多幢高层居民楼，其中2、3、4、5这四栋楼底层为商业用房，一直对外出租，目前开设有房产中介、咖啡店、美容店等。“虽然每天人来人往，环境难免嘈杂，但这些商铺不涉及生产加工，晚上也会准时打烊，居民基本都能接受。”转折发生在去年10月，3号楼101室被房东租给了一家物流公司，用作快递中转站，小区的宁静被彻底打破，居民们的噩梦也就此开始。

“每天凌晨一两点，送货的卡车大摇大摆开进小区，卸货时工人又将物品哐哐往下扔，噪声震耳欲聋，吵得大家根本没法睡！”居民们不堪其扰，向物业反映后，卡车是禁入小区了，但快递站很快想出了“新招”：深夜先让卡车在丽园路人行道上卸货，等到早上，站点工作人员再开着电瓶拖车去“接驳”。“每天都有四五十箱货物堆在小区门口，清晨六七点，工人就出动拖车来运货，车轮与地面摩擦发出的声音特别尖锐刺耳，别说睡觉了，听久了头都会疼！”吴女士说，光是货物“短驳”这项工作，就要持续近2小时，加上小区北门距离3号楼有100多米，沿途会经过五六

小忙
跑现场

家住鲁班路168弄大同花园的吴女士向“新民帮依忙”反映，小区3号楼底楼去年进驻了一家快递站，每天运送、装卸货物的噪声此起彼伏，搅得居民不得安宁。更让人担忧的是，快递站内还有人员居住，甚至给电瓶车充电，存在严重安全隐患。

► 货物堆积在小区门口人行道上



栋居民楼，遭受噪声折磨的居民多达数百户。

行为违规
暗藏隐患

除了“魔音”灌耳，快递站给小区带来的安全隐患，更让居民们忧心忡忡。吴女士介绍，首先就是消防隐患，这处快递站是典型的“三合一”场所，有员工24小时“驻场”，站内设有“宿舍”，甚至塞入了高低床，而电瓶车平时也在屋内充电，“居民楼内严禁电瓶车入户，可他们却在底楼堂而皇之违规充电，万一电路故障引发火灾，周围又都

是易燃纸箱，后果不堪设想！”

此外，快递站“落户”后，小区内的交通也变得混乱不堪，每天前来站点提货的小卡车、电瓶车络绎不绝，不但占道堵路，还极易与行人发生碰撞，尤其是老人和儿童，经常受到惊吓；拖车和货车来回碾压，导致小区道路严重破损，形成多处坑塘，影响正常通行。

吴女士说，今年以来，居民们多次与快递站交涉，要求对方搬离小区；同时向居委会、街道等部门反映，希望整治站点违规行为。但碍于房东与租户签下了5年长约，即使快递站现已流露出搬迁意向，

房东却始终不愿提前解约。“虽说楼下可以开店，但底线是保证安全、不能扰民，经营快递站明显越界了！房东为了一己私利，让整个小区的业主跟着遭殃，实在不应该！”居民们愤愤不平道。

整治起效
月底搬离

记者昨天致电小区物业方经理，她解释说，大同花园当初在开发建设时，部分楼栋底楼就被规划为商用性质，可对外经营。此前，小区内商户大多为生活服务类业态，对居民影响有限。但快递站去

年入驻后，确实带来噪声、安全隐患等一系列问题，“当时他们来物业备案时，自称是家商贸公司，主营矿泉水销售，没想到一进场，却做起了物流生意。”方经理说，接到居民投诉后，物业立即采取措施，一是严禁卡车深夜进入小区卸货，二是要求站点早晨7时半后才能运送货物，三是限制外来货车数量，“一次只能进一辆，防止扰乱小区交通”。

对于站点内违规堆物、充电、居住等情况，打浦桥街道也牵头组织公安、消防、城管等部门，开展联合整治，“起初快递站还心存侥幸，乱象反复回溯，执法人员随即加强巡查频次，每周两次突击检查，高压之下，站点方终于整改，并主动提出愿撤离小区。”同时，街道、居委多次约谈房东，释法说理，阐明利害，本周一，房东终于松口，同意解约，并要求快递站10月底前停业搬离。

方经理还表示，为防止今后重蹈覆辙，业委会已重新制定小区公约，明确商户准入门槛和经营规范，物业也会加强审核把关，共同维护好干净、整洁、有序的小区环境。

“困扰我们整整一年的问题，总算解决了！”得知这一消息的吴女士如释重负，“以后可以睡个安稳觉了！”

本报记者 房浩

小帮
再追踪外墙维修终于启动
施工程序又出错漏

却在近期发现施工程序存在问题。“我们看到工人维修时，有些地方都没有铲除底墙，就直接在上面粉刷了，这明显是不合规的。”小区居民告诉记者，根据维修方案，应该是将外墙全部拆除之后再行粉刷，如果直接粉刷的话，后面时间一长很可能还会出现质量问题。

随后，记者联系到施工单位进行了核实，对方负责人承认，居民反映的情况属实，主要是节假日期间管理人员疏忽，导致在施工程序上存在错漏，前一道工序没有完成就进行了下一道工序。对此，责任方已经要求对已经完成的施工工序进行全面排查，对错漏的工序及时整改，同时会对后续施工严格把关，确保维修工作落实到位。

据悉，目前整个小区17栋楼外墙维修工作已经完成将近80%，预计在年内可全部完成。居民们也呼吁，此次维修工程来之不易，希望施工方能尽职尽责，保障施工质量，让持续多年的外墙问题能够得到彻底解决，不要为以后的安居生活埋下隐患。

本报记者
李晓明本版编辑/刁炳芳
视觉设计/秦云阳改造家门口“沉睡角落”
横塘河口袋公园方便居民休闲小帮
呼有应

■ 横塘河口袋公园也是孩子们的乐园

“想带娃就近玩没场地”“散步找不到舒服的地方”“河边绿地看着旧却用不上”——普陀区桃浦镇居民多次向“新民帮依忙”反映，位于横塘河畔的附属绿地因设施陈旧、功能单一，长期无法满足周边居民需求，成了一处让人遗憾的“沉睡角落”。记者持续跟踪了解到，随着横塘河口袋公园的开放，“家门口的休闲难”已得到相应解决。

这片附属绿地西起紫藤苑小区、东至真南路、北临横塘河、南接水杉路。因年久失修早没了“休闲地”的模样——设施破损成“摆设”，绿化只剩单调灌木，连块供人活动的平整场地都没有。过去，居民们常说：“住得近却用不上，这绿地成了心里的‘疙瘩’。”这些“家门口的遗憾”，频繁出现在了居民们向本报和12345市民热线发出的诉求中。

家住桃浦紫藤苑的张阿姨曾不止一次倒苦水：“孙子吵着要荡秋千，我绕横塘河绿地转三圈，别说秋千了，连个像样的石凳都没有，只能打车去两公里外的公园！”隔壁楼的王伯伯更犯愁：“想沿河边散散步，步道坑坑洼洼，下

雨天踩一脚泥，旧栏杆摇摇晃晃的，靠近都怕摔下去！”还有李女士吐槽：“河边看着有绿地，健身器材锈得转不动，想歇脚都怕蹭一身灰，好好的地方全浪费了！”

在经过大半年改造施工后，横塘河口袋公园对外开放。记者再次实地探访发现，公园内，孩子们在亲子区嬉戏、老人们在树下下棋、年轻夫妻推着婴儿车沿绿道散步……记者在现场了解到，针对“带娃没处玩”，公园专门辟出亲子区：彩色秋千荡得高，攀爬架上满是孩子的笑声，地面铺的防滑塑胶软垫，就算孩子摔跤也不怕疼。现在每天下午，张阿姨推着婴儿车来，孙子一进公园就直奔秋千，“再也不用折腾去远地方，楼下就能撒欢！”

解决“散步歇脚难”，改造也

下了细功夫：保留原有高大树木遮阳，树下摆上实木休闲椅，旁边装了简易健身器材。王伯伯现在每天早饭后都来，“坐下来跟老邻居聊聊天，累了就活动活动胳膊腿！”

最让居民惊喜的是滨水区的变化。之前“赏河景怕危险”的顾虑没了——新换的白色栏杆又牢固又好看，沿河边修了蜿蜒的步行绿道，青石板铺得平整。还有一些细节优化更显贴心：坑洼步道全翻新，电箱罩上印着绿植图案的遮罩，晚上景观灯亮起，暖光把公园照得格外温馨。

桃浦镇相关部门表示，将继续聚焦居民的急难愁盼，不断推进更多民生空间的优化升级，让“家门口的幸福”触手可及。

本报记者 陆常青