

962555



小忙跑现场

“就为了一张0.1元的流量卡，我把家底都赔光了，还欠了一屁股债！”近日，消费者吕女士向“新民帮依忙”反映，她因直播间的低价流量卡宣传，被骗子以“激活充值”“高额返现”为诱饵，下载App之后，又一步步被客服“导师”诱导线下送去现金，累计被骗40余万元，最终骗子与涉事直播间双双“消失”。她希望自己的这段经历能为大家提个醒，以免更多人上当受骗。

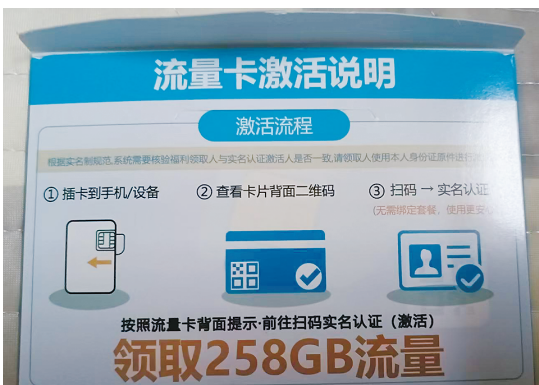


低价领取的大流量卡

直播间下单后扫码下载进入网页，“导师”步步诱导为一毛钱流量卡被骗40余万元



涉事直播间已关闭



激活说明

现金交易难溯 警惕线下交付

吕女士的遭遇并非孤例，记者查询到，近年来关于“低价流量卡”的骗局频频发生，而吕女士遭遇的这种“线上诈骗+线下取现”的手法更成为一种新型“套路”，与传统转账不同，现金交易更难追溯，监管也更具难度。

反诈人士分析，此种套路主要分四步，第一步是抛出诱饵，比如免费送流量卡，诱导扫码或下载涉诈App；第二步是小额返利，打消顾虑，让人放松警惕；第三步是制造危机，诱导线下送现，比如谎称系统故障，或者“转账会被查，现金更安全”“公司规定只能收现金”等；最后是持续榨取，直至事情败露。一旦受害者交付现金，诈骗分子会继续编造新理由，直到其无力支付或发现被骗。

骗子偏爱线下现金交易，正因为现金交易无电子痕迹，难以追查资金流向，且现金还可通过地下钱庄快速“洗白”。而线下交付也增加了受害者的“沉没成本”，使其更难抽身。

对此，反诈人士提醒，无论是出售货不对板的商品还是低价电话卡激活，都是骗子的引流手段，目的就是让事主与骗子建立联系。电商平台、社交平台都有专门的客服售后渠道，广大网友在网上平台购物时，切记不要脱离官方平台联系客服，凡是让事主脱离平台浏览网址、下载App的都是诈骗。尤其是对“线下交付”要提高警惕，凡是要求脱离线上平台，进行线下现金交易、购买实物金条、指定地点放置资金的都是骗局。同时，切勿与陌生人开启“屏幕共享”功能，此举会泄露您的密码、验证码等关键信息，从而造成财物损失。 本报记者 李晓明

一毛钱流量卡需要扫码激活

吕女士告诉记者，今年8月份，她在刷短视频时，刷到一家名为“刘进宫的精品店”直播间正在吆喝“低价领取大流量卡”，只需0.1元就能享258G的流量。满屏的“已下单”弹幕让她动了心，吕女士心想自己经常看视频比较费流量，于是也跟着下了一单。

“收到流量卡后，上面有个激活说明，说需要扫码后实名认证才能充流量。”吕女士回忆，自己当时用手机扫码，结果是下载一个App，刚完成下载进入网页，就有“导师”主动联系，一步步指导自己操作如何充流量。“最开始说需要先充值100元才能激活手机卡，之后又说可以做任务获得高额返现，只需要动动手指点一下就能赚钱。”想着既能用便宜的流量卡，还能轻松赚钱，吕女士就抱着试试看的心里，进行了几次小额充值“做任务”，结果顺利收到

了数十元不等的“返利”。尝到甜头的她逐渐放松警惕，不仅签订“包赔协议”，还被拉进“学员群”。

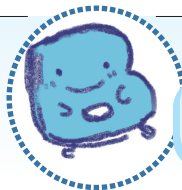
为了充值返现取现金去送钱

进入“学员”群后，吕女士每天被各种高额回报的信息冲击。“导师”一直在宣扬“投入越大，中大奖几率越高”，蛊惑学员进行大额充值，甚至提供借贷渠道供学员进行资金周转。然而，在吕女士充值数千元，需要兑奖时，提交返利这一操作却未能成功。此时，“导师”解释，由于系统故障，账户被冻结，需要“现金充值”才能解冻。

“那段时间我都是自己偷偷和对方交流，对方说这个高额返现是有法律风险的，所以千万不要让外人知道，连家人也不要告诉。”吕女士直言，在“导师”的反复蛊惑之下，自己仿佛被“洗脑”了，相信了他们的说法，瞒着家人到银行取款，并按对方要求送

到指定地点，交给了收款人。“第一次在银行取了现金5万元，对方收钱后说马上就能正常返利了，结果返利仍未到账。”吕女士提出疑问后，对方又以“数据出错”“要交保证金”“要交税费”等各种理由，要求自己继续充值才能激活账户。直到吕女士交了最后一笔近8万元的“税费”后，发现还是不能返现，才恍然醒悟到自己被骗了。

吕女士说，在将近半个月的时间内，她在“导师”的蛊惑下，取现了七八次，每次都是取完现金送到指定的地方，交给对接人拿走，金额共计40余万元。这些钱中有自己的存款，也有借款，还有银行贷款，不仅掏空了家底，还欠了一屁股债，几乎走投无路。尽管取现过程中，也有银行工作人员提醒，但自己总抱着侥幸心理想着能赢回来。等到发现自己上当受骗后，再去质问“导师”要求还钱时，对方直接下线，再也没有回应。自己又到平台去查，发现那家售卡的直播间也已下架，不见踪影。



小帮民有呼

司机路边酣睡路上瞌睡并多次变错车道 预约专车送机遭遇惊魂之旅

“本想约辆专车上份‘安心险’，没想到差点被‘坑’得误了航班！”近日，市民陆女士向“新民帮依忙”栏目投诉，讲述了10月20日清晨她通过携程预约送机专车的惊魂经历：司机不仅迟到失联，还在小路上停车酣睡、等红灯时频频瞌睡，甚至因走错路人为延长行程，险些让她错过重要航班。

清晨苦等 司机路边酣睡

当天，陆女士因出差需搭乘早班机，特意通过平台App预约了“专业送机”服务，订单明确要求司机7时准时抵达中山西路近三汇路的小区门口，目的地为上海虹桥国际机场T2航站楼。为避免延误，清晨6时30分，陆女士便提着沉重的行李在小区楼下等候，可约定时间已到，专车却迟迟未出现。

7时05分，心急如焚的陆女士连续拨打了两通司机电话，对方均无人接听。“当时我心里全是汗，生怕赶不上飞机。”陆女士无奈之下，只能拖着沉重的行李在三汇路附近沿街寻找。令她意想不到的是，当她终于核对车牌找到专车时，眼前的一幕让她“整个人

都蒙了”：司机竟将车停在僻静的小马路边，整个人趴在方向盘上睡得正沉，丝毫没有察觉乘客的到来。

陆女士急忙反复敲打车窗，司机才从睡梦中惊醒，揉了揉惺忪的眼睛，未多做解释便直接发动车辆，这让陆女士心里顿时没了底。

一路惊魂 等红灯时再睡

车辆启动后，陆女士很快发现司机状态不对劲：他全程哈欠连天，眼神涣散，还时不时趁着行车间隙“眯一会儿”，吓得陆女士全程紧绷神经。“好几次遇到红灯停车，他居然又睡着了！”陆女士回忆，每次她都要大声提醒，司机才会猛然惊醒，继续开车。

更让她心惊的是，或许是疲劳过度，司机对路线也变得格外生疏。途中不仅多次变错车道，还走错了一段路，原本预计45分钟的行程，最终开了57分钟。“我刚入社会没几年，本来出差就紧张，遇到这种事更是慌得不行。”陆女士坦言，当时她坐在车上，只觉得“叫天天不应，叫地地不灵”，急得差点哭出来，“而且司机这样疲劳驾驶，太危险

了，我全程都在担心会不会出意外。”

当车辆终于抵达虹桥T2航站楼时，陆女士顾不上多想，几乎是“秒下车”，拖着行李一路狂奔至值机柜台。“差10分钟就赶不上值机了，要是误了航班，工作都可能受影响，饭碗都要悬了！”想起当时的场景，陆女士仍心有余悸。

平台回应 仅做退款处理

平安抵达目的地后，陆女士第一时间通过携程的人工客服渠道投诉，可得到的解决方案却让她十分失望——平台仅提出补偿50元优惠券，对于司机的违规行为、平台自身的监管责任，客服始终只字未提。“这根本不是50元优惠券的事，他们连最基本的尊重都没有！”陆女士气愤地说。

随后，记者就此事致电该平台，一名客服人员表示已收到投诉，将安排专人跟进处理。截至发稿时，陆女士收到了该笔送机订单的全额退款，但她对此并不满意：“我要的不只是退款，至少得让平台对司机的违规行为做出明确处罚，同时给我一个有诚意的道歉，这样才

能让其他乘客避免遇到类似情况。”

对此，有法律界人士指出，若司机因疲劳驾驶等违规行为导致乘客出现人身或财产损失，乘客有权依法追究司机的相应责任；而平台作为服务提供方，对入驻司机的资质审核、行程监管负有不可推卸的责任，需对司机的违规甚至违法行为承担连带责任。

另有业内人士建议，网约车司机属于典型的“高疲劳群体”，长期面临工作时长、行程压力大等问题，极易引发疲劳驾驶，不仅威胁自身安全，也给乘客的出行埋下隐患。因此，平台需进一步加强对司机的日常监管与权益保障，建立更严格的行程监测、疲劳预警机制，从源头守护乘客与司机的出行安全。

本报记者 徐驰



本版编辑/刁炳芳 视觉设计/竹建英