



他曾是老年康复中心医生,兢兢业业服务病患;他亦是《新民晚报》的老读者,与晚报结缘几十载。如今,年过八旬、定居宝山区蕰川路1438弄华馨苑的严老伯自己也成了需要帮助的人。在这位身患多种重病的老人向“新民帮依忙”发出的求助信里,核心诉求竟是围绕一袋无力丢弃的垃圾……

八旬老伯体弱多病 出门扔垃圾遇到难题

别让“一袋垃圾” 成社区养老服务盲区



已成难事
扔一趟垃圾,对严老伯而言



严老伯每天都要吃很多药

疾病缠身 步履维艰

严老伯所居住的华馨苑小区由联排别墅和多层公寓组成,约400户居民。目前,小区唯一的垃圾投放点设在东门附近,而严老伯住在小区最北侧的联排别墅,距垃圾投放点约八百米。今年3月,他因第二次心梗安装两个支架后,腿部无力,行动只能依靠拐杖和电动轮椅,以往尚能勉力完成的扔垃圾之路,如今却显得力不从心。

在严老伯家中,记者翻看着老人拿出来的厚厚一沓病历。今年3月的出院小结诊断显示他患有不稳定型心绞痛、陈旧性心肌梗死、冠状动脉粥样硬化性心脏病、高血压3级(极高危)、2型糖尿病等等。此外,他还患有老年性眼底黄斑变性,左眼几乎失明。严老伯每天需要服用大量药物,一顿就要吃三杯计量的药片,书桌上多层分隔的药品收纳箱里密密麻麻堆满各种药瓶。

81岁的老伴徐阿婆也是乳腺癌患者,经历手术切除后,如今却要全力照顾老伴,每天为他煎中药、拔火罐,丈夫的后背皮肤上满是敷膏药和拔火罐留下的痕迹。“她照顾

我都很吃力,如果每天还要走这么远倒垃圾,实在是有心无力。”采访中,严老伯说话喘气,语速缓慢。

困难重重 求助无门

因为腿脚没力气,体重近两百斤的严老伯曾在家多次摔倒,每一回,体力不支的妻子都需要借助矮凳子才能勉强将他扶起来。“每次拉他起来,我都是一身汗。”前几个月,严老伯在自家花园摔倒,喊叫许久,才被徐阿婆发现。“万一他出门倒垃圾摔倒了,怎么办?”徐阿婆向老伴背,无奈说道。

记者跟随严老伯体验了从家门口到垃圾点的全程。即使乘坐电动轮椅,这段八百多米的路程也走了近十分钟,加之小区道路不平,水泥路面开裂起砂情况严重,对患病的严老伯而言,这段路充满风险。

虽然和儿子一起生活,但儿子长年出差,几乎很少在家。为解决倒垃圾之事,严老伯多次向物业求助,希望保洁员能帮高龄老人代扔垃圾。“物业说没法管,因为这算‘私人’垃圾,要求我与保洁工私下商量。”居委会建议找长护险阿姨帮忙,但严老伯很无奈:“长护险是

为失能老人提供照护服务,不包含倒垃圾。何况每周只有三次,那别的时间怎么办?”

老人之忧 如何能解

记者来到管理该小区的德清物业,物业经理强调,小区三位保洁员只负责垃圾投放点清理,帮业主倒垃圾不在物业服务范畴内。“之前保洁员替老人代扔过一段时间垃圾,后来因垃圾袋四周都是蚂蚁,弄得清洁车上到处都是,就此作罢。”

小区所属的天馨花园第一居委会相关负责人坦言,社区对独居老人有帮扶政策,但严老伯日常和儿子一起生活,不符合特殊人群照顾需求。“我们也会和物业再沟通,看看如何解决这个问题。”

上海老龄化程度日益加深,类似严老伯的情况将越来越普遍。如何构建更加完善、人性化的社区养老服务体系,已成为刻不容缓的社会课题。

令人欣慰的是,改变正在发生。近期,市民政局联合市房管局印发《上海市推进“物业+养老”服务试点方案》,从今年4月开始,首批在徐汇、黄浦、长宁等区开展“物业+养老”服务试点。这一政策为破解严老伯的困境带来了希望。

“我一生为老年人服务,如今自己也成了需要帮助的老人。”严老伯说,他期盼社区能建立更灵活的服务机制,为像他这样“非独居但实际无人照料”的老人提供基础生活帮助。“希望‘物业+养老’的试点能早日推广到我们小区,让更多走不动的老人能安心居家养老。”

本报记者 季晟祯

记者手记

在严老伯家中,门口堆着的一袋垃圾无声地诉说着这个家庭的困境。

采访中,记者不断在思考:为什么我们的社区服务体系,接不住这样具体的求助?物业说“不在服务范围”,居委说“不符合政策条件”。每个人都守着自己的职责边界,却没有人愿意多走一步。这不是某个人的冷漠,而是一套尚未做好老龄化准备的社区服务体系——它还在用对待普通业主的标准,来应对失能老人的特殊需求。

上海已进入深度老龄化社会。走在各

个小区,随处可见拄着拐杖的老人、坐轮椅的长者。他们中的很多人,都面临着和严老伯相似的困境:子女不在身边,身体每况愈下,连最基本的生活事务都成了挑战。

严老伯家到垃圾投放点的八百来米,是衡量我们社区养老服务水平的一把尺子。这段距离,丈量的是一个社会对人的晚年生命的尊重与关怀。

离开时,严老伯拄着拐杖送到门口:“我当了一辈子医生,知道人老了都会这样。只是希望我们这些老人的难处,能被更多人看见。”

居民过上清静日子 六台空调外机移位



小帮
有回音

8月22日,本报8版刊登《六台空调外机正对阳台 热浪噪声夹击居民生活》的报道,反映6台空调外机正对虹口区西江湾路111号居民楼,机器产生的滚滚热浪和阵阵噪声,让居民们不堪其扰。目前,在属地相关部门的协调下,企业已将6台空调外机悉数移位。

这栋尖顶橘红色仓库状建筑距离西江湾路111号居民楼东侧区域外不足5米,6台空调外机被放置在约两层楼高的室外区域(如图)。经生态环境部门到场检测后发现,空调外机噪声并未超过相应标准。但据居民们反映,只要设备运转后,“嗡嗡”声就没停过,阵阵热浪袭来,导致他们晒不了衣服、开不了窗,生活备受干扰,几乎“躲无可躲”。

在“新民帮依忙”介入后,虹口区广中路街道随即与企业沟通,企业最终同意对6台机器进行移机处理。之后,施工人员将6台空调外机移至不对居民区的其他区域。“这下好了,空调外机移走了,噪声和热浪也不会再来了,阿拉总算能过上清静日子了!”在向记者反馈进展时,多位居民的话语中难掩欣喜。 本报记者 徐驰

凤强路“马路菜场”乱象丛生

占道经营、贩卖活禽、露天烧烤、人车难行

市民张先生向“新民帮依忙”反映,青浦区凤强路近北青公路口形成一处马路菜场,沿街四五十家商铺集体跨门经营,占据人行道、机动车道售卖蔬菜瓜果、烧烤熟食,更有摊位公然销售活禽,不但影响市容环境和居民出行,还存在严重安全隐患,希望有关部门尽快整治(如图)。

接到反映后,记者于当天下午来到现场,此时凤强路上人声鼎沸,一派热闹景象。在北青公路口,十多名小贩席地而坐,面前摆放着各类蔬菜。“都是自家种的,新鲜又好吃!”小贩们大声吆喝道。沿凤强路继续南行,便进入菜场的“核心区”,这段约百米长的马路两侧,聚集着四五十家商铺,店主们几乎集体“越界”,将门前人行道和部分机动车道也占为己有,在路面上摆出摊位、竖起货架。记者注意到,由于店面“扩张”,原本六七米宽的凤强路“缩水”了一半,许多市民只能在狭窄的机动车道内,与汽车、非机动车混行,现场交通乱成一锅粥,车辆鸣笛声此起彼伏。

记者在菜场内转了一圈,发现摊主售卖的货品五花八门,既有蔬菜水果,也有海鲜肉类,但人气最高的当属烧烤和

熟食。“烧烤摊整天油烟缭绕,味道呛人,我们在家根本不敢开窗;熟食摊的卫生状况也堪忧,不仅摊主不戴口罩手套,还有蚊虫到处飞舞。”更让居民们担忧的是,菜场内竟冒出5家活禽摊位。记者现场看到,每家活禽摊前,都放着好几只塞满鸡鸭的笼子,摊主当场宰杀,地上满是鸡毛、内脏、血水,污秽不堪,空气中弥漫着一股浓烈的腥臭味。“上海已经禁止活禽交易了,这些摊主却仍在明目张胆贩卖。鸡鸭的来源是哪里?有没有经过检疫?万一传播疾病怎么办?”居民们忧心忡忡。

据张先生介绍,这处马路菜场从一年前开始出现,起初先是个别店主跨门经营,后来别的商家纷纷效仿,一些小贩也趁机加入,占道设摊,“破窗效应”越来越大,最终形成如今的规模,“他们每天早晨六七点出摊,一直营业到晚上七八点,导致居民每天和油烟、噪声、垃圾相伴,真是受够了!”张先生连连摇头道。



记者随后致电青浦区华新镇城管执法中队,一名工作人员表示,将立刻前往现场执法,坚决整治跨门经营、无证设摊、贩卖活禽等违法行为,还居民们一个干净、整洁、有序的生活环境。

本报记者
房浩



本版编辑/吴健
视觉设计/竹建英