



▲ 领取手环图示

从数百条市民建议里筛出金点子

GO 手环激发消费新活力



▲ 静安GO手环

市场的“流量担当”。在功能上,它一一回应了当初的想法:南京西路、苏河湾、大宁的活动一屏展示;联动支付宝上线消费优惠券,解决“优惠分散难用”的问题;MBTI潮流设计吸引大量年轻人打卡。更让市民惊喜的是,手环还实现了“场景联动”——戴着它,既能作为张园、静安嘉里中心等场馆的“数字钥匙”,也能兑换免费咖啡,甚至能查询苏州河畔的漫步指南,真正串联起“逛商圈、看展览、品美食、游河畔”的全场景体验。长假前三日,静安重点商圈客流同比增长35%,手环用户拉动关联商户销售额同比提升28%。

“群众最懂痛点,他们的建议就是创新指南。”静安区商务委表示。下一步,手环使用反馈还将纳入征集渠道,持续迭代,让“民智民需”始终成为消费升级的指南针。 本报记者 陆常青

“亲戚逛静安,再也不用翻好几个App,手环‘嘀’一下,优惠全跳出!”国庆期间,市民王女士在张园领到“静安GO消费手环”,连声叫好。这款火遍静安的消费手环,源于静安区收集梳理的数百条关于“优化消费体验、激活商圈活力”的市民建议,最终转化为提振消费的“新抓手”。

年初,静安区围绕推进国际消费中心城市核心承载区建设的主题,通过“随申办”专区、社区居民座谈会、商圈商户调研会等多个渠道发出“征集令”,一个月收到近300条留言:活动信息太散、优惠不通用、年轻人希望更多潮玩法……区商务委把这些建议梳理为“信息整合、体验升级、场景联动”三大重点,决定做一款“戴在手腕上的消费入口”。

为了让方案更贴合民心,商务部门还专门组织了多轮恳谈会,邀请提出建议的市民代表、年轻消费者、商圈商户共同参与。有人提出“随走随用”,手环便内置NFC,轻碰即可领券;有人提出既要有价值更要有内涵,启发设计团队把MBTI性格色卡融入表带;商户期盼流量更精准,在后台接入消费画像,定向推送福利。“我们不仅是在做一款产品,更是在把群众的每一个合理诉求,变成可落地的功能。”方案设计师介绍。

国庆节前夕,凝聚着各方智慧的“静安GO消费手环”正式首发,一亮相就成为国庆期间静安消费

“小圆桌”撬动“大治理”

老旧小区破局“迷宫之困”

静安区共和新路街道的洛平小区建于上世纪90年代,巷弄蛛网般交错,门栋编号跳号、断号,旧指示牌缺字、掉漆。快递员小吴最怕进小区:“20分钟转不出去,只能求住户下楼。”居民代表王师傅看在眼里,在社区议事会上提出建议:“能不能整个实用的方案,让大家对小区地形一目了然?”

建议被居民区党总支“秒接单”。书记带队,党员楼组长、志愿者连夜敲门:老人要大字,快递员要门栋定位,家长要活动室、充电桩。三轮“板凳会”后,众口难调变成“一张图、一块牌”的共识:入口立总导视

图,巷口设指向牌,关键信息全上墙。

设计图反反复复印了五版。李阿姨抱着草图入户:“这蓝底行不行?”“再大一倍字号!”“机动车禁行用红字提醒!”居民说了算,颜色、箭头、高度一一敲定。最终版本连“沪尚回收”箱都标得明明白白。

当最后一块指路牌在小区入口处固定好,居民们纷纷围过来拍照。“亲戚来串门,我再也不用下楼接,跟着牌子就能到家!”小区居民张阿姨指着崭新的蓝白路牌笑呵呵。从居民提出诉求到方案落地,短短一个多月,曾经“迷宫般”的老旧小区,因一份



▲ 儿童友好阅读新空间

国庆期间,北站街道图书馆等4处位于静安区的儿童友好城市阅读新空间正式开放,为少年儿童送上一份兼具知识厚度与体验温度的假期礼物。图书馆内,空间经过精心设计修缮,分为阅读区和娱乐区。阅读区环境舒适温馨,各类图书自由选择;娱乐区设有益智玩具和游戏设施,供儿童进行娱乐活动,培养团队协作能力。这些变化的灵感,来自暑假期间,一场围绕儿童友好阅读新空间建设的建议征集活动。

倾听“小主人们”的声音

“童阅小天地”书香浸润

暑假期间,静安区通过“随申办”等渠道,邀请家长孩子围绕儿童阅读空间的点位布局、设施配置、服务运营等建言献策。静安区还在北站街道爱心暑托班里,开展了一场座谈活动,倾听“小主人们”的声音。

活动现场,征集干部首先用生动的图片和动画,向孩子们介绍了阅读新空间的初步规划。从社区角落到公园一角,未来可能出现的“童阅小天地”让孩子们充满期待。问答环节中,孩子们的提问充满童真、又直击需求。上海棋院实验小学何京龙同学说:“希望能玩又能读的区域,希望阅读区的椅子会像家里的沙发一样软。”静安区闸北第一中心小学王佑心同学则提出:“能不能像一个秘密基地,能让我和小伙伴



▲ 挂起小区指示牌

接地气的建议焕发新活力。一场“小圆桌”的共商共议撬动“大治理”。洛平居民区党总支书记表示:“人民建议不是‘任务’,而是‘桥梁’。只有让居民真正成为社区治理的参与者、受益者,才能让社区更有温度,让幸福触手可及。” 本报记者 陈浩

本报记者 陈浩

邀全民设计搭共治平台

“最美放学路”这样筑就

“以前接娃像‘闯关’,现在站在家长等待区就能看到孩子!”静安区止园路是一条不足千米、串联2所学校与27家商铺的老街道,在听民意、集民智的过程中,“拥堵痛点路”变成了“全龄友好街”。

原本每到放学时段,止园路总会陷入“人车混战”:家长的电动车、小轿车挤在校门口,僵尸车占道,门口停车挡商户生意,学生出校门小心翼翼。这些来自家长的“吐槽”,通过人民建议征集渠道被街道听到。

随即,宝山路街道通过“随申办”人民建议专区、社区议事会、校园意见征询会等,围绕“缓解交通拥堵”“保障通行安全”“美化街区环境”三大核心诉求,推出“绘梦放学路 共创美街区”创意设计大赛,邀请学生、家长、商户,以及专业设计团队共同参与,把“提诉求”变成“画蓝图”。

“人民建议不是‘纸上谈兵’,要让每份期待都有回应。”宝山路街道相关负责人表



▲ 举办“绘梦放学路 共创美街区”创意设计大赛

示,街道以人民建议征集为纽带,通过邀请“全民设计”,搭建“多元共治”平台,催生出不少接地气的“金点子”。

青云中学七(5)班小队发现盲道常被电动车占用,提出“加装带滚轮的伸缩不锈钢架”,既解决停车问题又不挡盲道;七(9)班小队针对道路狭窄的现状,设计“垂直绿化”,用墙面绿植增加生机。这些充满童真又兼具实用性的建议,经街道组织多方评审,不少被纳入改造方案。27家商铺在征集座谈会上提出“商户也要出力护路”,自发成立“清障志愿队”;家长们从“接娃大军”变身

“平安志愿者”,还提议增设“家长等待区”。

群众的建议,不仅停留在“设计图”,更转化为“行动力”。如今的止园路,彩色斑马线、车栖遮阳亭、口袋微花园依次排开,伸缩车架让盲道畅通无阻,垂直绿化墙成了打卡点。改造后止园路放学时段的交通事故率下降60%,商户客流量同比提升15%,还收获了居民自发制作的“最美放学路”手绘画。

一条路的变化,藏着治理的温度。来自民间的“小建议”,汇聚成了民生改善的“大力量”。 本报记者 房浩

小区里的碉堡留下了

旧改后让“历史先回家”

线上建议箱、入户走访等多元方式,收集居民建议,关于保留小区碉堡的想法被收集了上来。“小区里的碉堡是1949年解放上海时留下的,我小时候还在这儿捉迷藏,拆了就没根了!”“它是活的思政课,不能让娃们只在课本里看历史!”居民们你一言我一语,体现了对历史痕迹、集体记忆的珍视。

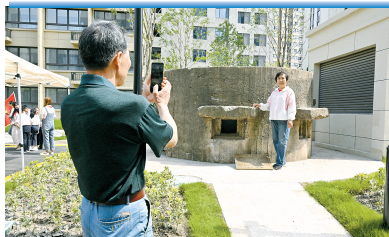
彭浦新村街道接到建议后,立刻联合旧改项目组、规划部门召开专题会,将“保护历史遗存”纳入旧改方案内容。经过多次论证,最终确定“整体切割迁移、原位回迁保护”的方案。

如今的彭一小区,居民们的心愿都落

了地:8块串联起彭浦新村从农耕之地到工人新村蜕变的浮雕墙,增加了细节刻画;1958年上海首轮水网改造留存的3只老消防栓,被精心保护在浮雕墙旁;居民记忆里的老银杏树,也被移栽回小区。

接下来,还将在碉堡旁增设解放战役解说牌,为浮雕墙接入数字化导览系统,让历史记忆以更鲜活的方式传承。“我们提的建议,真的被当成了大事办。”搬进新居的居民们不仅喜悦居住环境的改善,更感动于愿望照进现实,共同促成了这场跨越76年的“历史归位”和文脉传承。

本报记者 季晟祯



▲ 原位回迁的彭一碉堡吸引居民拍照打卡

“摸着手感还和小时候一样!碉堡回来了,我们的念想也落定了。”静安区彭浦新村街道彭一小区里,居民周红顺轻抚碉堡斑驳的墙体,眼眶微红。当天,这座见证上海解放历史的碉堡历经保护性迁移后,重新矗立在刚完成旧改的小区里。

彭一小区作为上海规模最大、情况最复杂的非成套旧改项目,涉及2110户居民。在旧改过程中,街道通过社区议事会、