

[征心话]

聚微光，让上海更暖更好

作为一名基层社工，我的日常工作需处理各类社区事务、倾听居民诉求。参与人民建议征集工作，为我做好基层治理工作提供了新的思路和视角：把居民的想法、客观的问题、亲身的观察，变成推动改变的

建议。这一过程中，我慢慢读懂：“人民城市人民建，人民城市为人民”从不是宏大的口号，而是体现在每一次的认真倾听中、每件事的实际感受里。

第一次体会到人民建议实实在在推动的改变，源于一次平常的下班路。那天在共和新路上堵车，我看着前方十多米长的公交车：车厢里不到5个人，车辆陆续停靠进出站，挤占了道路资源。后来我早晚蹲点观察，跟乘客、司机们聊天，发现不少线路都有空跑的情况。于是，我尝试整理客流数据、算清大小车成本差，向人民建议征集信箱提交了关于“推广小型化公交”的建议，希望加

强政策引导，推动公交“瘦身”计划。没想到这条建议，由市民建议征集办报送给了有关市领导和交通管理部门，并得到了积极回应，未来将进一步增加中小型公交车的投放。老百姓关心的“小事”，能通过这样的“直通车”被听到。有了这份底气，我后来也更愿跑街串巷、“多管闲事”。

去年秋天，我沿苏州河散步时，发现桥洞下藏着安全隐患：T字路口傍晚看不清来车，外卖小哥赶时间猛加速，跑步居民易入混行车道。我花了一周时间从新闻桥走到长寿路桥，记下哪座桥洞缺反光镜、哪处路口易撞。整理建议时，我提出增加双向反光镜、设计镂空墙体减少盲点、装减速带等具体办法。朋友问“这么细的事有人看吗？”我笑答：“哪怕能少一次危险，也是值得的。”

最近，街头“游烟”成为很多人吐槽的

问题：学校门口家长吸烟，孩子躲不开；地铁口、商场周边“边走边吸”，10米内都避之不及。我先问身边人想法：家长希望加强劝导，上班族建议划出集中吸烟区，吸烟人群也希望明确控烟规定。于是，我提出“人员密集区外建吸烟亭、小程序标吸烟点、高发区装AI监控”的建议。这份建议不仅得到了部门的肯定，还被登在了报纸上，让更多人关注和行动。

基层社工像城市“小触角”，能看见来自“百姓百心”，尽管细碎，但凑起来就是最真实的民生。未来我还会带着“好奇心”观察、“同理心”倾听，做群众“传声筒”、城市“观察员”。

每个人的力量都如萤火，当无数微光聚在一起，就能照亮城市治理的路。我愿一直做那束微光，和更多人一起，把这座城市变得更暖、更好。

建议人 徐孜祺

[人人智库]

老房加梯提速度

我居住在彭浦新村，真心感谢政府推动为老公房加装电梯这一民心工程。建议在具体操作过程中，加快补贴审批流程，进一步提高老百姓的满意度。

建议人 罗兆锦

静安区房管局：针对居民的建议，研究进一步规范补贴审核流程。目前加梯补贴已更新工作机制，从原先每季度的受理机制更新为每月集中受理、集中审核、集中发放的工作机制。目前补贴申请周期从原先40个工作日缩短为最快22.5个工作日。

公园24小时开放

我是一名露营爱好者，每次下班后去公园，有时公园已经关门，有时虽然开着但临近关门，希望静安的公园能24小时开放，让周边居民有更多时间在公园放松。

建议人 马俊杰

静安区绿化市容局：听取周边居民意见，结合公园实际情况，围绕开放的可行性与具体实施办法，因地制宜制定“一园一策”方案，努力在满足市民游客需求的同时，推动公园有序开放与共享。目前，静安区23座公园，包括静安公园、大宁公园，已全部落实24小时开放。

建筑垃圾不落地

我是七浦路服饰商业街的一名商户，建筑垃圾、装修垃圾经常堆在公共区域，即使围挡也影响环境，建议是否可以实现建筑垃圾不落地及时转运。

建议人 仇玉祥

北站街道：在七浦路服饰商业街设置了特殊的铁皮箱，将“以箱换箱”的建筑垃圾收运模式引入商圈，商户只需扫码预约，就能像“寄快递”一样轻松处理建筑垃圾，通过“预约—投放—置换”的闭环管理，实现装修垃圾“不落地、不过夜”。

分拣“用管一体”

我们是江宁路街道句容居委会和昌化综合网格工作人员，在巡查中发现附近有7家快递站点日均需处理超5000件包裹，因站点距派送区域较远，二次分拣成为行业刚需，因分拣场地局限，人行道变身临时分拣场时有发生。建议通过疏导改善现状。

建议人 李俊 俞怡雯

江宁路街道：将新就业群体党群服务站室外场地设为“分拣缓冲区”，每日高峰时段免费开放，快递站点自主申报使用时段，社区提供水电保障，分拣区网格员协助秩序维护，形成“用管一体”机制。此外，明确准入条件、使用规范及违规退出机制，通过签订协议权责清晰化、管理透明化。目前已有效破解场地短缺难题，也提升了配送效率。

小区破解充电难

电动自行车是我外出的主要交通工具，可是我所住的商品房小区建造于28年前，只有停放电动自行车的地下停车场，并没有充电设备。现在到处都在宣传电动自行车不能上楼，容易引发火灾，建议改造我们的老旧地下停车场，方便居民。

建议人 丁卯君

曹家渡街道：街道对辖区92个小区开展了专项调查，共保有电动自行车约1万辆。针对居民的建议和实际需求，通过物业公司与业委会的沟通协商，制定加装非机动车安全充电设施方案（智能设备确保低压安全充电），街道协助并推进建设。同时，街道对配套消防等设施加强安装指导，部分暂时无条件加装喷淋装置的地下非机动车库，先行安装悬挂式干粉灭火器，严防使用时的安全隐患。

从积水洼地到幸福花园

全过程人民民主激活社区治理新动能

静安区彭浦镇永和和三村中心花园内，藤荫下老人对弈、彩阶上孩童嬉戏，全龄友好图景暖意融融。谁承想，这片“幸福花园”曾是“掉渣长廊、积水洼地”？蝶变背后，是以人民建议征集机制为纽带，践行全过程人民民主的生动实践。

■ 民生痛点变治理起点

“长廊掉水泥渣，雨天积水漫脚，花园成了‘不敢去的地方’！”改造前，永和北第二居民区居民的吐槽，是社区的共同困扰。此前社区虽用铁网、路障缓解问题，却治标不治本。

2024年，彭浦镇以常态化人民建议征集为抓手，召开片区治理座谈会。永和北第二居民区党总支书记赵亦迅带着入户走访、楼组座谈收集的“民生清单”，集中反映花园安全隐患、功能老化等问题。镇党委迅速响应，将群众的期盼列为重点民生项目，让群众呼声成为治理行动的“发令枪”。

■ 聚民智共绘改造蓝图

“建议有防滑儿童区，孙辈能放心玩！”“建议长廊加展示墙，书法爱好者有地方展作品！”在花园改造民主协商会上，居民们的想法，通过彭浦镇搭建的“群众出题、大家解题”平台落地。

镇党委联合居委、业委会、物业“三驾马车”，打出民意征集组合拳：社区入户走访，摸清特殊群体需求；楼组长发挥枢纽作用，实现居民人人参与；开展文体交流会，挖掘社区文化特色。镇领导带队调研，邀设计团队与居民面对面。“紫藤架加固”“嵌入‘永’字元素”“舞台升级和文化展示”等建议，转化为改造方案细节。

■ 协同监督保民生品质

彭浦镇还将人民建议征集机制延伸至项目实施，构建“提出—办理—反馈—优化”闭环。施工期间，居

「变身」前后  
▶▶ 彭浦镇永和和三村中心花园



■ 上海人民建议征集信箱（扫码进入，或通过随申办“民声”栏目、上海人民建议征集门户网站进入）

■ 新民晚报新闻热线：962555

■ 移动客户端：上观App“帮依忙”入口

■ 微信公众号：新民帮依忙

■ 今日头条号：新民帮依忙

民区动员居民代表参与施工巡查，及时反馈新问题、新想法。试运行阶段，继续广泛收集居民在实际使用中的体验反馈，实行动态响应，协调优化方案，让改造成果更贴心、更安全。

从建议提出者到共同设计者、成果共享者，居民深度参与每个环节，全过程人民民主的参与感落地生根。

■ 民主实践燃治理活力

如今的中心花园，墨影文化长廊挂满居民书法作品，下沉广场防滑塑胶成孩子乐园，“永”字元素舞

台常办邻里活动——花园日均使用率翻倍。“建议能成真，这才是自己的家！”居民的感叹，道出人人能有序参与社会治理的温度。

更可喜的是，花园改造的民主实践引发连锁反应：依托人民建议征集，社区新增百余个充电桩、升级垃圾箱房、17个楼栋加装电梯。从“一园蝶变”到“全社区焕新”，人民建议征集既解民生痛点，更激活居民参与热情，赋能基层治理更加精准有效。

本报记者 李晓明

